

Allegato n. 4.3: Gli obiettivi di Performance Organizzativa della Direzione Generale: Titolo, Finalità, Metrica, Linee di azione prioritarie correlate, Peso, Livelli di performance attesi (valori soglia, target, eccellenza)

				Peso	Livelli di performance		
Titolo	Finalità	Metrica/Fonte del dato	Id. linea di azione prioritaria correlata	100%	Soglia	Target	Ecc. za
1 Soddisfazione utenti sui servizi				20%			
1a	Soddisfazione Docenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Priorità della Direzione Generale è l'"ascolto" dei principali stakeholders dei servizi erogati. Ci si pone l'obiettivo di monitorare costantemente l'efficacia dei servizi erogati da parte dei principali stakeholders	LINEA_AZ_6.4	10%	3	4	5
1b	Soddisfazione Studenti Indice di soddisfazione da indagine customer satisfaction (scala 1-6)	Priorità della Direzione Generale è l'"ascolto" dei principali stakeholders dei servizi erogati. Ci si pone l'obiettivo di monitorare costantemente l'efficacia dei servizi erogati da parte dei principali stakeholders	LINEA_AZ_6.4	10%	3	4	5
2	Attivazione di corsi (L, LM e Dottorato) "innovativi" (progetto pluriennale 2016-2018 proposto al MIUR nell'ambito della programmazione triennale 2016-2018)	Ci si propone di attivare un numero di corsi L, LM e di Dottorato, che utilizzano metodologie didattiche innovative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti, pari a quelli proposti nel progetto presentato al MIUR ai fini della programmazione triennale 2016-2018	LINEA_AZ_2.1	20%	300	700	1.000
					Numero dei corsi Laurea, Laurea Magistrale e di Dottorato, che utilizzano metodologie didattiche innovative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti: 30	Numero dei corsi Laurea, Laurea Magistrale e di Dottorato, che utilizzano metodologie didattiche innovative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti: 35	Numero dei corsi Laurea, Laurea Magistrale e di Dottorato, che utilizzano metodologie didattiche innovative per il rafforzamento delle competenze trasversali degli studenti: 40
3	Riqualificazione del Campus Internazionale di Architettura - Via Bonardi, Campus Leonardo, Milano	La riqualificazione del Campus Bonardi è un'esigenza ormai imprescindibile data la vetustà degli edifici presenti. Ci si pone l'obiettivo di avviare tempestivamente i lavori al fine di arrivare alla conclusione del progetto entro la fine del 2019	LINEA_AZ_5.1	20%	300	700	1.000
					'Data di consegna lavori (verbale avvio cantiere): Entro 1 agosto 2018	Data di consegna lavori (verbale avvio cantiere): Entro 10 luglio 2018	Data di consegna lavori (verbale avvio cantiere): Entro 15 giugno 2018 * * Le lezioni terminano l'8 giugno 2018, la sessione di esame avviene nel periodo 18 giugno 28 luglio 2018
4	Revisione workflow di gestione processo di manutenzione ordinaria	Ci si pone l'obiettivo di migliorare l'efficacia del processo manutentivo, oggi frammentato e non standardizzato, e quindi la soddisfazione degli utenti rispetto a tempestività ed efficacia degli interventi.	LINEA_AZ_6.1	20%	300	700	1.000
				% risposte negative degli utenti	Esito negativo delle valutazioni chieste agli utenti sull'efficacia dei singoli interventi non superiore al 30% dei ticket totali di manutenzione a guasto e pronto intervento (si considera negativa la valutazione con punteggi 1 e 2 su scala 1-6) *	Esito negativo delle valutazioni chieste agli utenti sull'efficacia dei singoli interventi non superiore al 20% dei ticket totali di manutenzione a guasto e pronto intervento (si considera negativa la valutazione con punteggi 1 e 2 su scala 1-6) *	Esito negativo delle valutazioni chieste agli utenti sull'efficacia dei singoli interventi non superiore al 10% dei ticket totali di manutenzione a guasto e pronto intervento (si considera negativa la valutazione con punteggi 1 e 2 su scala 1-6) *
5	Gestione automatizzata dell'orario delle attività didattiche (progetto biennale 2018-2019)	Stante la riduzione e redistribuzione delle aule per effetto dei prossimi interventi su alcuni edifici dell'Ateneo, si rende necessario uno strumento che supporti la definizione automatizzata dell'orario delle attività didattiche (lezioni, esercitazioni, attività di laboratorio) svolte nell'ambito dei corsi erogati. Sino ad ora tale esigenza non si era manifestata per la relativa stabilità dell'orario, tipicamente ottenuto per il nuovo anno accademico a partire da quello utilizzato per l'anno precedente. Il supporto dovrà essere fornito da uno strumento che, in modo automatico, sia in grado di elaborare una proposta ottimizzata di orario.	LINEA_AZ_6.1	20%	300	700	1.000
				Data rilascio sw versione 1.0	Rilascio di una versione 1.0 dell'applicativo utilizzabile per simulare la generazione dell'orario per l'AA 18/19, da utilizzarsi in parallelo rispetto alla gestione manuale (che resterà il riferimento per tale AA). Entro ottobre 2018	Rilascio di una versione 1.0 dell'applicativo utilizzabile per simulare la generazione dell'orario per l'AA 18/19, da utilizzarsi in parallelo rispetto alla gestione manuale (che resterà il riferimento per tale AA). Entro settembre 2018	Rilascio di una versione 1.0 dell'applicativo utilizzabile per simulare la generazione dell'orario per l'AA 18/19, da utilizzarsi in parallelo rispetto alla gestione manuale (che resterà il riferimento per tale AA). Entro agosto 2018