

Indicatori GESTIONALI di Ateneo - All. 4, Piano della performance 2014

INDICATORI GESTIONALI DI ATENEO - MIP	SETTORE/SERVIZIO responsabile del dato e/o della rilevazione	RILEVAZIONE AL 31.12.2013 (come già da Relaz sulle Performance 2012)	RILEVAZIONE AL 31.12.2014	NOTE
Infrastrutture				
• <u>Soddisfazione per gli spazi:</u>				
Indice di customer satisfaction valutato su personale.	Valut. e Rep			Rilevazione GP anno....
Indice di customer satisfaction valutato su studenti.	Valut. e Rep		CS Aule: soddisfatti: ... non soddisfatti: non risponde: CS locali e attrezzature soddisfatti: non soddisfatti: non risponde: non previste:	Rif: Questionario di valutazione della didattica a.a.: Domanda N. = ".....testo domanda.....?"; Domanda N. = ".....testo domanda.....?"; Dati di customer estratti dalla Relazione sulla didattica - 2014, Supporto NuV (in alternativa, GP)
Rete				
• <u>Sicurezza della rete</u>				
N. intrusioni informatiche bloccate/n. intrusioni rilevate	SICT			
• <u>Indisponibilità della rete</u>				
n. ore di fermo rete annue	SICT			
Sviluppo Risorse Umane				
Mobilità Interna				
• <u>Tasso di mobilità interna</u>				
N. persone TA che ha avuto nell'ultimo anno avanzamenti professionali / N. totale personale (Avanzamenti sia orizzontali che verticali con cambiamento del profilo professionale)	RU (PTA)			
N. persone TA che hanno cambiato ufficio nell'ultimo anno / N. totale personale	RU (PTA)			
• <u>Indagine di clima</u>				
Valutazioni espresse dal PTA tramite questionario	RU (PTA)		compilazione on line dal ... al ...2014, risultato: partecipanti: questionari a buon fine:, pari al ...% questionari incompleti: questionari non aperti	Indagine benessere organizzativo anno..... - elaborazione in house a cura uffici del PTA. Apposito report sarà pubblicato on line / allegato alla Relazione sulla performance di competenza
Supporto alla didattica				
• <u>Soddisfazione laureandi su esperienza universitaria nel complesso</u>				

Indice di customer satisfaction dei laureandi.	Valut. e Rep		campione soddisfatto: % campione non soddisfatto: % non risponde: %	Rif. Questionario Vulcano su laureati a.a., con riferimento alla soddisfazione complessiva del percorso di studi
• Tasso di occupazione (a un anno dalla laurea)				
N. Laureati (a un anno dalla laurea) occupati / N. Laureati totali nell'orizzonte di riferimento.	Valut. e Rep. c/o Referente Stella		% di laureati di 1° livello che lavora = % % di laureati di 2° livello che lavora =%	Indagine Placement Laureati STELLA a un anno dalla laurea, periodo Laureati 1° livello anno/i = Laureati 2° livello anno/i = Risultati ottenuti dalle interviste di "Lavora" comprende anche chi Lavora e Cerca - Lavora e Studia - Lavora, Cerca e Studia
Supporto alla ricerca				
• Soddisfazione docenti su servizi di supporto alla ricerca	Valut. e Rep.			
Indice di customer satisfaction dei docenti.	Valut. e Rep.			GP (Questionario CS Docenti su Supporto alla ricerca)
Internazionalizzazione				
• Incidenza studenti immatricolati				
N. immatricolati stranieri / n. immatricolati totali (calcolato per: laurea di primo o secondo livello, dottorato o specializzazione)	STUD			
• Incidenza studenti in mobilità				
Incidenza studenti in mobilità in ingresso (n. studenti stranieri in mobilità in ingresso / totali studenti iscritti in corso)	STUD			
Incidenza studenti in mobilità in uscita (n. studenti in mobilità in uscita / totali studenti iscritti in corso)	STUD			
Sistema Bibliotecario di Ateneo				
• Soddisfazione docenti e studenti su servizi bibliotecari				
Indice di customer satisfaction valutato su personale docente.	Valut. e Rep.			Rilevazione GP anno.... ;
Indice di customer satisfaction valutato su studenti.	Valut. e Rep.			
• personale di supporto al sistema bibliotecario				
PTA sistema bibliotecario / (Posti a sedere x ore di apertura)	SBA			
Dematerializzazione				
• Procedure informatizzate				
N. verbali d'esame elettronici / N. verbali totali (elettronici + immessi manualmente)	SICT (Applicativi)			
N. docenti che hanno utilizzato la firma digitale nell'anno x / totale docenti	SICT (Applicativi)			

N. gare svolte secondo procedure telematiche / totale gare svolte	AES			gare telematiche n..... su un totale di gare n..... Considerati solo gli affidamenti di forniture e servizi conformemente a GP . Esclusi i dati relativi ad affidamenti di lavori pubblici.
Macro-area scienze mediche e biologiche				
• <u>Integrazione Medicina</u>				
Crediti erogati da docenti di area medica in altre aree (ex Facoltà) + i crediti erogati da docenti di altre Aree (ex Facoltà) a Medicina / Totale crediti erogati dai docenti Facoltà di Medicina	RIS. ECO (RASD area medica)			c/o banca dati UGov per ciascun Dip e successiva aggregazione dei dati
• <u>Livello di specializzazione Area medica</u>				
Posti disponibili nelle scuole di specializzazione nell'a.a. x / Laureati in medicina a.a. x-1	STUD (Post Laurea)			
INDICATORI GESTIONALI DI ATENEO - aggiuntivi				
Equità delle politiche di diritto allo studio				
• <u>Disponibilità posti letto</u>				
N. posti letto disponibili / n. iscritti	STUD (Servizi)		 posti letto / Studenti (estrazione sistema di gestione delle residenze)
Tasso di occupazione posti letto	STUD (Servizi)			
Governance - Sviluppo				
• <u>Tasso turn over:</u>				
Rapporto persone in entrata / persone in uscita (DOC e PTA)	RU (PTA e PD)	DOC/..... PTA/.....		(PD=PD+RU+RTD)
N. assunzioni personale TA	RU (PTA e PD)		 assunzioni da concorso, da mobilità altra Università / altro ente
Infrastrutture				
Utility				
Tempo medio di conclusione del contratto dall'aggiudicazione alla stipula	AES (Appalti e Contratti)			Rispetto standstill period: 35 giorni di fermo per legge dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva a tutti i concorrenti prima della firma del contratto.
Supporto alla didattica				
Soddisfazione laureandi su servizi ricevuti	Valut. e Rep	campione soddisfatto: % campione non soddisfatto: % non risponde: %	campione soddisfatto: % campione non soddisfatto: % non risponde: %	Dati estrapolati da Questionario Vulcano su laureati a.a.- Si riferisce a soddisfazione complessiva del percorso di studi. –
Tasso di occupazione ad un anno dalla laurea di coloro che hanno usufruito di servizi di placement dell'ateneo.	Valut. e Rep.(STUD)			Il dato sintetico rilevato si riferisce agli esiti occupazionali degli stage: * Occupati ...% * Inoccupati% * Dato non pervenuto ...%
Supporto alla ricerca				
Internazionalizzazione				
% docenti stranieri / n. totale docenti (divisi per tipologia)	RU (PD)		PD:% RIC: ...%	

% assegnisti stranieri / n. totale assegnisti	RU (PD)			
Governance				
Prevenzione e protezione				
N. partecipanti a corsi di formazione sulla sicurezza / N. totale personale TA	RU (Formaz)			
N. di integrazioni/anno apportate al Piano Valutazione Rischi	RSPP c/o AES			
Protocollo informatico				
N. PEC / N. totale pratiche	SEGR GEN (Prot)		 PEC (di cui in entrata e in uscita) / tot pratiche
N. PEC andate a buon fine / N. totale PEC	SEGR GEN (Prot)		 PEC andate a buon fine /totale PEC
N. assegnazioni errate / N. totale assegnazioni	SEGR GEN (Prot)			
Comunicazione				
N. di comunicati stampa pubblicati / N. di comunicati stampa inviati ai fini della pubblicazione	COMUNICAZ			
N. articoli su quotidiani nazionali di almeno 15 righe riportanti giudizi positivi sull'Università	COMUNICAZ			rif. stampa nazionale + quotidiani locali
Trattamento previdenziale del personale				
N. pratiche sviluppate / N. personale TA di ruolo	RIS. ECO (TEPP)			
N. consulenze effettuate / N. pratiche avviate	RIS. ECO (TEPP)			
Legale e supporto Organi				
N. contenziosi risolti in via stragiudiziale / N. totale contenziosi	SEGR GEN (Supporto Legale)			
N. contenziosi assistiti / N. totale contenziosi	SEGR GEN (Legale)			
N. di commenti alle norme effettuati nell'anno	SEGR GEN (Legale)			
N. di risposte fornite a quesiti nell'anno	SEGR GEN (Legale)			
Appalti e contratti				
N. contratti quadro / N. totale contratti	AES			
N. transazioni per cottimo fiduciario / N. totale transazioni	AES			
N. transazioni per evidenza pubblica (sopra soglia CEE) / N. totale transazioni	AES			
Personale docente (docente e ricercatore)				
N. docenti a contratto / N. docenti di ruolo	RU (PD)		(contratti per corsi ufficiali) /
N. eventi di carriera inseriti in CSA / N. eventi di carriera totali	RU (PD) / ** inseriti n. eventi di carriera		inseriti n. eventi di carriera. Il denominatore ** n. eventi di carriera totali non è un dato rilevabile in quanto gli eventi dipendono dalla situazione in cui si potrà trovare il singolo docente

N. contratti per assegni di ricerca sviluppati / N. totale docenti (docenti + ricercatori)	RU (PD)			* Assegni "sviluppati=realizzati" = contratti con decorrenza
N. concorsi per ricercatore banditi / N. totale ricercatori a tempo indeterminato	RU (PD)			
Supporto alla didattica - Post laurea				
MASTER, CORSI PERFEZIONAM E ALTA FORMAZIONE: N. ricorsi vinti / N. totale ricorsi	STUD (Post Laurea)			
DOTTORATI: N. ricorsi vinti / N. totale ricorsi	STUD (Post Laurea)			
MASTER, CORSI PERFEZIONAM E ALTA FORMAZIONE: N. procedimenti di identificazione destinatari borse di studio di durata fino a 30 giorni / N. totale di procedimenti di identificazione	STUD (Post Laurea)			
ESAMI DI STATO: N. di esami di stato registrati entro 5 giorni lavorativi / N. totale di esami di stato	STUD (Post Laurea)			
ESAMI SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE: N. di esami scuole di specializzazione registrati entro 5 giorni lavorativi / N. totale di esami scuole di specializzazione	STUD (Post Laurea)			
DOTTORATI: N. di decreti di nomina delle commissioni predisposti in data anteriore a inizio lavori / N. totale di decreti di nomina commissioni	STUD (Post Laurea)			