

Macro-Obiettivo operativo	Resp. MO	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Responsabile	Budget	Indicatore	Baseline	2018			2019	2020
								Soglia	Target	Eccellenza	Target	Target
Supporto all'attuazione degli obiettivi della Programmazione Triennale 2016-2018 ai sensi del DM 635/2016 e smi	D.G.	Miglioramento dei risultati conseguiti nella programmazione del triennio 2013-2015 su azioni strategiche per il sistema (Linea 1 - Ob. f)	Supporto amministrativo alla realizzazione Obiettivo A - Azione B PRO3 2016-2018	Dipartimento Scienze Umane e Sociali		Numero corsi internazionali a.a. 2019/2020	3		4			
		Modernizzazione ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche (Linea 1 - Ob. e)	Supporto amministrativo alla realizzazione del Progetto PRO3 2016-2018 Obiettivo B - azione C	Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione		Realizzazione progetto	-		Entro il 31/12/2018			
		Modernizzazione ambienti di studio e ricerca, innovazione delle metodologie didattiche (Linea 1 - Ob. e)	Realizzazione del Consultancy LAB nell'ambito del Progetto PRO3 2016-2018 Obiettivo B - azione C	Area Servizi agli Studenti (Servizio Orientamento)		% di realizzazione	0%		100%			
Consolidamento del sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale	D.G.	Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Realizzazione attività finalizzate al consolidamento dei requisiti di AQ per l'Accreditamento Periodico	Dipartimento Scienze Umane e Sociali Servizio Programmazione, Qualità e Valutazione		Simulazione Visita CEV (%)	0%	60%	70%	85%	100%	
		Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Formazione e orientamento alla partecipazione studentesca negli Organi di Ateneo e dipartimentali	Servizio Organi Collegiali		Realizzazione incontri informativi	0		1		1	1
Supporto allo sviluppo delle attività di ricerca e terza missione	D.G.	Potenziamento e produttività della ricerca (Linea 2 - Ob. a)	Visibilità esterna pubblicazioni/ open access e introduzione di strumenti interni di monitoraggio della produzione scientifica	Servizio Ricerca e Alta Formazione Area Servizi agli Studenti (Servizio Biblioteca)		Implementazione piattaforma IRIS	-		Entro il 30/11/2018			
		Aumento della partecipazione a progetti di ricerca (Linea 2 - Ob. b)	Diffusione delle informazioni sulle opportunità di finanziamento per l'Ateneo a livello nazionale e internazionale	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali (U.O. Progetti)		Numero note informative ai docenti	0		12			

Macro-Obiettivo operativo	Resp. MO	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Responsabile	Budget	Indicatore	Baseline	2018			2019	2020
								Soglia	Target	Eccellenza	Target	Target
		Aumento della partecipazione a progetti di ricerca (Linea 2 - Ob. b)	Introduzione regolamentazione interna in materia di progettazione, gestione e rendicontazione di progetti nazionali ed internazionali	Dipartimento Scienze Umane e Sociali (U.O. Progetti)		Predisposizione Regolamento	-		Entro il 30/11/2018			
		Valorizzazione della Produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e culturale (Linea 3 - Ob. b)	Miglioramento della qualità della programmazione delle azioni di Public Engagement	Servizio Segreteria Rettore		Report (censimento attività) e documenti programmatici	0		1		1	1
Potenziamento dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana e della Certificazione Linguistica	D.G.	Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Attivazione di un sistema informatizzato per la gestione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa Area Servizi Generali (Servizio Sistemi Informativi)	€ 80.000,00	% di realizzazione	0%		100%			
		Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Riorganizzazione dei processi di preiscrizione, iscrizione e attestazione in funzione degli utenti dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Area Internazionale e studenti Stranieri (Servizio Pianificazione Area Internazionale; Servizio Relazioni Internazionali, Erasmus e Mobilità; Servizio Studenti Stranieri)		Numero processi riorganizzati	0	2	3	4		
		Valorizzazione della ricerca (Linea 3 - Ob. a)	Implementazione di procedure sistematiche di pretesting e relative analisi statistiche per la valorizzazione e il consolidamento del sistema di item banking in uso al CVCL	CVCL D.G. (Certificazione linguistica e glottodidattica - CEL gruppo1)	€ 2.500,00	Numero di candidati a cui sono stati sottoposti i pretest	0	190	200	220	250	300
		Migliorare visibilità nazionale e internazionale Unistrapg (Linea 5 - Ob. a)	Progettazione della nuova immagine coordinata del Centro per la Valutazione e le Certificazioni Linguistiche (CVCL) e promozione delle attività del centro su internet e social media	Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa		Visualizzazioni annuali delle pagine dedicate nel sito web istituzionale	-	>5500	>6000	>7000	>7000	
Consolidamento e miglioramento della customer satisfaction	D.G.	Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Consolidamento e miglioramento degli standard di qualità dei servizi e della customer satisfaction di pertinenza dell'Area	Area Servizi agli Studenti; Area Internazionale e Studenti Stranieri; Area Risorse Umane; Area Risorse Finanziarie; Area Servizi Generali; Area Patrimonio		Risultati progetto Good Practice 2017 (anno rilevazione 2018) Report (Area Internazionale e Studenti Stranieri)		Media Unistrapg GP17 (anno rilevazione 2018) Entro il 31/10/2018 (Area Internazionale e Studenti				

Macro-Obiettivo operativo	Resp. MO	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Responsabile	Budget	Indicatore	Baseline	2018			2019	2020
								Soglia	Target	Eccellenza	Target	Target
		Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Implementazione di strumenti per la valutazione della customer satisfaction dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Area Internazionale e Studenti Stranieri (Servizio Pianificazione Area Internazionale)		Predisposizione e somministrazione questionari customer satisfaction	0		Entro il 30/09/2018			
		Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Avvio rilevazione sperimentale del livello di soddisfazione dei candidati CELI	CVCL D.G. (Certificazione linguistica e glottodidattica - CEL gruppo1)	€ 500,00	Numero di questionari somministrati	0	480	500	550	700	1000
Miglioramento delle attività gestionali e di programmazione	D.G.	Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Predisposizione strumenti a supporto della Governance per la definizione e realizzazione di obiettivi strategici e operativi nell'ambito dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Area Internazionale e Studenti Stranieri (Servizio Pianificazione Area Internazionale)		Predisposizione documento di analisi			Entro il 30/11/2018			
		Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Implementazione strumenti a supporto del controllo di gestione	Area Risorse Finanziarie (Servizio Bilancio e Contabilità)	€ 1.500,00	Configurazione dimensioni e unità analitiche	-		Entro il 30/06/2018			
		Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Monitoraggio dell'attuazione del Programma biennale degli acquisti dei beni e dei servizi (2018-2019)	Area Patrimonio		Redazione Report	0		1		1	
Gestione integrata dei sistemi informativi e dematerializzazione	D.G.	Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Migrazione del data center d'Ateneo in cloud	Area Servizi generali (Servizio Infrastrutture Informatiche)		% di realizzazione	0%		100%			
		Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Supporto alle strutture dell'Ateneo per la dematerializzazione	Area Servizi Generali		Numero nuovi processi dematerializzati	-	6	8	9		
		Miglioramento continuo dei servizi agli utenti (Linea 4 - Ob. a)	Dematerializzazione e conservazione digitale materiale certificazione linguistica	CVCL	€ 10.000,00	% di realizzazione	0%	18%	20%	35%	50%	100%

Macro-Obiettivo operativo	Resp. MO	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Responsabile	Budget	Indicatore	Baseline	2018			2019	2020
								Soglia	Target	Eccellenza	Target	Target
Prevenzione della corruzione e trasparenza	DIRIGENTE	Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Valorizzazione del ruolo della componente accademica nelle misure di prevenzione della corruzione	Area Servizi Generali (Servizio Supporto RPTC)		Lavori delle Commissioni miste (doceti / PTA) di cui all'art. 12 del PTPCT e conseguente aggiornamento del Piano			Entro il 30/11/2018			
		Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Organizzazione degli adempimenti in materia di accesso civico	Area Servizi Generali (Servizio Supporto RPTC)		Redazione atto di disciplina	-		Entro il 30/11/2018			
		Consolidamento e potenziamento del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (Linea 9 - Ob. a)	Organizzazione degli adempimenti in materia di Anagrafe delle Prestazioni/Trasparenza	Area Servizi Generali (Servizio Supporto RPTC)		Redazione atto di disciplina	-		Entro il 30/11/2018			