



Università Iuav di Venezia

Venezia, 31/1/2014

Prot. 1640 tit. II/11

Nucleo di Valutazione  
t. +39 041 257 1873 - valutazione@iuav.it  
fax. 041 5223574

Al Rettore, prof. A. Restucci  
Al Direttore Generale, dott.ssa A. Cremonese

E p.c.  
Al Responsabile del Servizio Bilancio e di Gestione, dott. P. Marigonda

**Oggetto: piano della performance IUAV 2014-16**

Acquisito il parere del prof. Bruno Bernardi<sup>1</sup>, allegato alla presente, il Nucleo esprime parere favorevole in merito al Piano della Performance 2014-16.

Si rileva peraltro l'assenza nel Piano di una esplicita attribuzione di responsabilità di gestione della logistica. Tale previsione, della quale si raccomanda l'inserimento nel piano al fine di superare le criticità che emergono da anni dalle rilevazioni delle opinioni degli studenti, presuppone, ovviamente, l'inserimento dell'obiettivo nelle strategie dell'Ateneo e l'approntamento di soluzioni strutturali che unifichino, connettano ed implementino interventi e competenze attualmente scoordinati.

Distinti saluti,

Il Presidente del Nucleo di Valutazione  
Avv. Daniela Salmi

---

<sup>1</sup> Componente del Nucleo di Valutazione IUAV, delegato per le disposizioni D. LGS 150/2009

## Un commento al Piano della Performance IUAV 2014

Nel corso del 2013 ho partecipato alla revisione del sistema degli indicatori di performance, resa opportuna dalla necessità di favorire, attraverso una maggiore semplicità d'impiego, la diffusione della cultura dell'*accountability* e della responsabilizzazione su obiettivi e risultati.

L'intervento è stato effettuato sulla base di un piano di lavoro discusso con i dirigenti e con il responsabile del sistema di controllo IUAV.

In particolare, effettuata una scelta dei più importanti indicatori di performance individuali, si sono attribuiti ai dirigenti sia indicatori di efficacia ed efficienza oggettivi sia indicatori di *customer satisfaction*.

Le posizioni non dirigenziali oggetto di valutazione sono osservate solo attraverso indicatori di *customer satisfaction*.

Il sistema degli indicatori, nel suo insieme, offre un quadro approfondito della situazione attuale dell'Ateneo e delle sue tendenze prospettiche. Indica il contesto delle risorse organizzative, professionali e scientifiche in grado di sostenere lo sviluppo degli interventi prioritari in tutte le aree rilevanti.

A una osservazione esterna, i criteri e le modalità usate per il progressivo affinamento del sistema, la sua capacità di coprire le aree strategicamente rilevanti della prestazione e la diffusione del suo impiego a diversi livelli nella struttura IUAV, si collocano all'interno delle più accreditate esperienze contemporanee.

Venezia, 29 Gennaio 2014

Bruno Bernardi

Università Ca' Foscari di Venezia  
Dipartimento di Management