

AGGIORNAMENTO PIANO TRIENNALE PERFORMANCE 2014/2016

DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE							
Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Risorse Umane e Organizzazione	Attivazione e messa a regime del fascicolo digitale del Personale Docente	In itinere	confermato			50% fascicoli	
	Attivazione e messa a regime del fascicolo digitale del Personale Tecnico Amministrativo	Raggiunto	confermato		aggiornamento	100%	
	Costruzione dell'aggiornamento professionale individuale coerentemente con la struttura di appartenenza.	Raggiunto	confermato	piano formazione	redazione piano triennale formazione	31.12.2016	
			Automatizzazione Banche dati	Individuazione Banche dati, identificazione dei sistemi di origine e di destinazione, stesura procedura di automazione ove verificata la possibilità di procedere, automazione delle banche dati individuate nella procedura.	Numero banche dati automatizzate	100% di quelle individuate come possibili	
			Aggiornamento Fascicoli su Banca Dati Inps	Ricostruzione carriere, verifica corrispondenza su portale Inps, Ove non corretto effettuare integrazione	Numero carriere aggiornate/verificate come corrette	Almeno 30 l'anno	

DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE								
Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte	
Area Servizi Rettorali e Affari Generali - Ufficio Stampa- Ufficio Audiovisivi e Multimediali - Segreteria del Rettore e Servizi automobilistici - Segreteria e Organi Collegiali	Miglioramento dei servizi relativi agli Organi Collegiali (Informatizzazione)	In esecuzione	confermato		Percentuale di miglioramento del processo di informatizzazione	>50% servizi		
	Miglioramento dei processi di comunicazione/partecipazione dei documenti programmatici	In esecuzione	confermato		Percentuale di miglioramento dei processi	>50% servizi		
	Miglioramento dell'efficacia e efficienza dell'organizzazione interna	Raggiunto	confermato		Tempo medio di redazione provvedimenti Servizi Rettorali e Affari Generali	Entro 7 gg.		
				partecipazione a fiere			3	Tirocinio Relazioni Internazionali
				Aggiornamento comunicazione	Brochure, sito web			responsabile web master
				Riduzione spese uff stampa			30%	

DIREZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI, ORIENTAMENTO, TIROCINI E JOB PLACEMENT							
Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Relazioni Internazionali	Ampliamento delle iniziative di cooperazione internazionale nei settori della formazione e della ricerca scientifica	Raggiunto	sottocrizione accordi bilaterale extra Erasmus plus		<i>Numero di iniziative di cooperazione internazionale</i>	3	
	Programmazione iniziative nell'ambito del Programma Erasmus	Raggiunto	supporto nella presentazione di progetti europei		<i>Numero di progetti europei presentati</i>	2	
			Istituzione di attività volte ad attirare studenti a livello internazionale.		partecipazione a fiere internazionali	<i>almeno 2</i>	Orientamento/Area Servizi Rettorali

DIREZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI, ORIENTAMENTO, TIROCINI E JOB PLACEMENT							
Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Orientamento, Tirocinio e Job Placement	Miglioramento efficacia dell'attività di orientamento in ingresso	<i>In itinere</i>	Aumentare il n. di visite(scuole superiori) ed il n. di giornate di open day. Analisi licei e tipologia di sport praticato dagli studenti in entrata. Partecipazione a Fiere.	Introduzione di un test on line al momento dell'iscrizione al concorso di ammissione. Scheda di intervista strutturata/rilevazione nei colloqui individuali	<i>Percentuale Studenti che presentano Domanda di Immatricolazione rispetto all'anno precedente.</i>		Area Servizi Rettorali, Servizio Programmazione Didattica Relazioni Internazionali
	Miglioramento dei servizi di assistenza e supporto a studenti, tirocinanti, specializzandi	<i>In itinere</i>	Individuazione di un sistema di formazione sulla ricerca di lavoro. Aumento dei tirocini disponibili	AFS ricerca lavoro	<i>Grado di soddisfazione studenti, tirocinanti, specializzandi, mediante questionario di fine corso.</i>	<i>Incremento del 5%</i>	
	Proposte operative ai fini del miglioramento dei servizi di orientamento offerti agli studenti in entrata e in itinere	<i>In itinere</i>	Istituzione Carta dei Servizi. Ampliamento dell'offerta dei tirocini a studenti internazionali in mobilità		<i>numero studenti stranieri in mobilità partecipanti ad attività di tirocinio</i>	<i>almeno 5</i>	Area Relazioni Internazionali

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Contabilità Finanziaria	Definitiva messa a regime del sistema di contabilità economico patrimoniale ed analitica		confermato		Data ultima entro cui realizzare l'obiettivo ed eventuale scostamento in termini di tempo da tale data	30/04/2017	Area Contabilità Economico Patrimoniale
	miglioramento delle previsioni dei flussi di cassa	Parzialmente raggiunto	monitoraggio del processo di fatturazione elettronica	consolidamento dei tempi medi di pagamento		3 Report	
			Predisposizione del Sistema dei Pagamenti Elettronici - Pago PA		<i>avvio procedura</i>	31/12/2016	Area Servizi agli Studenti
			<i>Predisposizione del Manuale Operativo di Contabilità</i>			31/12/2016	Area Contabilità Economico Patrimoniale

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Contabilità Economico Patrimoniale	Finalizzazione del passaggio dal vecchio al nuovo Dipartimento. Assegnato ad Area Dipartimentale	Raggiunto					
	Implementazione del Bilancio Unico e del relativo passaggio alla Contabilità economico patrimoniale di concerto con l'Area Amministrazione e finanza. Assegnato ad Area Dipartimentale	Parzialmente raggiunto	Confermato	verifica delle registrazioni in contabilità economico patrimoniale - classificazione UPB per missioni e programmi	Report	ogni tre mesi 31.12.2016	
	Razionalizzazione della ripartizione delle risorse finanziarie nell'ambito delle singole strutture di ricerca . Assegnato ad area dipartimentale	In esecuzione	Confermato	monitoraggio			
			Predisposizione del Manuale Operativo di contabilità			31/12/2016	Area Contabilità Finanziaria
			Rispetto D. Lgs 49/2012	Monitoraggio	Report	trimestrale	
				Regolamento spese in economia			Area Infrastruttura e sicurezza/ Area Affari Legali

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Affari Legali e Contenzioso, Procedure Elettorali e Relazioni Sindacali	Riduzione delle spese legali	Eliminato	Predisposizione linee guida e raccomandazioni al fine di prevenire l'insorgere di contenziosi, generati soprattutto dalle procedure relative ai concorsi studenti	Ricognizione n. istanze presentate per tipologia anno 2015 Monitoraggio ed analisi su istanze presentate anno 2016	<i>n. istanze presentate anno 2016 deve essere inferiore al 2015</i>		Tutte
	Raccolta e pubblicazione di una rassegna normativa	Raggiunto	confermato	Rassegna specifica a supporto delle Aree che ne hanno necessità Ricerca, elaborazione e pubblicazione aggiornamenti settore Università	<i>rassegna normativa bimestrale</i> <i>settore università- mensile</i>	<i>6 rassegne</i>	
	Supporto alla redazione del Piano Triennale di Prevenzione della corruzione	Raggiunto	confermato			<i>31.12.2016</i>	Direzione generale - Responsabile della Trasparenza
	Revisione Regolamenti di Ateneo	<i>In itinere</i>	confermato	Pubblicazione Regolamenti	<i>almeno 3 regolamenti</i>	<i>31.12.2016</i>	

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Servizi agli Studenti	Attivazione e Messa a regime del fascicolo digitale dello studente	In esecuzione	confermato		<i>avvio della procedura</i>	<i>31/12/2016</i>	Infrastrutture
	Messa a regime dei servizi di sportello on-line	In esecuzione	confermato	acquisizione modello ISEE da INPS	<i>Percentuale servizi sportello</i>		
	Definitiva eliminazione dei tempi di attesa agli sportelli di segreteria mediante l'attivazione di servizi di ricevimento ad personam su appuntamento.	In esecuzione	Flessibilità negli orari di apertura a seconda dei periodi di maggior affluenza . Gli studenti chiedono un front office, oltre ai servizi on line		<i>evasione richieste entro 2 gg.</i>		

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Amministrazione Dipartimentale	Sviluppo della ricerca scientifica, in particolar modo con l'implementazione di partenariati internazionali-	Raggiunto			<i>Numero di partenariati attivati</i>	<i>Almeno 2</i>	
	Promozione e incremento delle risorse economiche disponibili-	In esecuzione	Sviluppo della ricerca scientifica a livello nazionale	Informazione, analisi, contesto, organizzazione eventi, consulenza gestione progetti	<i>N. progetti su cui viene offerta consulenza</i>	<i>Almeno 2</i>	
			Sviluppo della ricerca scientifica a livello internazionale	Informazione, analisi, contesto, organizzazione eventi.	<i>Organizzazione eventi di formazione/informazione</i>	<i>Almeno 1</i>	
			<i>Sviluppo dell'offerta formativa</i>	Consultazione delle parti sociali del territorio con ricadute sull'attività Didattica	<i>Incontri ed eventi</i>	<i>Almeno 1 all'anno</i>	Area Programmazione Didattica
			<i>Sviluppo internazionalizzazione nella Didattica</i>	Confronto periodico con altri Atenei a livello internazionale	<i>partecipazione Incontri ed eventi</i>	<i>Almeno 1 all'anno</i>	Area Relazioni Internazionali
			Valorizzazione della ricerca inter-e multidisciplinare	Supporto ad attività intra- e inter Ateneo	<i>Organizzazione eventi nell'ambito di collaborazioni scientifiche</i>	<i>Almeno 1 all'anno</i>	
			Valorizzazione della ricerca	Consultazione delle parti sociali del territorio con ricadute sull'attività di ricerca	<i>Incontri ed eventi</i>	<i>Almeno 1 all'anno</i>	

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Biblioteca	Potenziamento dei servizi di consultazione on line sia interni che esterni	Raggiunto	confermato	Apertura servizio Bibliotecario Nazionale, scambio internazionale libri e documentazione. Adesione nuovi circuiti universitari	<i>Percentuale copertura servizi on line</i>	<i>30% rispetto all'anno 2015</i>	
			Informatizzazione su controllo circolazione libri e documentazione (su software già esistenti)	monitoraggio carriere studenti per verifica sussistenza requisiti per prestito	<i>Percentuale di riduzione mancate restituzioni</i>	50%	Ufficio Statistico
	Razionalizzazione e progressiva eliminazione di abbonamenti a riviste cartacee e sostituzione con riviste in formato digitale	Raggiunto	confermato	Individuazione riviste consolidate e sostituzione con formato digitale	<i>Percentuale riviste in formato digitale</i>	<i>30% rispetto all'anno 2015</i>	

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Programmazione Didattica	Ottimizzazione dell'Offerta formativa per aumentare la competitività dell'Ateneo	In esecuzione	confermato	incontro con gli stakeholder - ricognizione sulla possibilità di attivare corsi in e learning	<i>avvio della procedura</i>	<i>2 incontri con stakeholder</i>	
	Miglioramento della qualità dei servizi e dei corsi di studio, con particolare riguardo all'adeguamento dei corsi di studio in conformità alla normativa vigente e alle indicazioni ministeriali	In esecuzione	adeguamento dei corsi di studio in conformità alla normativa vigente e alle indicazioni ministeriali -	informatizzazione della gestione degli orari e logistica di ateneo	<i>approvazione del corso</i> <i>avvio della procedura</i>	<i>31.12.2016</i>	
	Accreditamento sedi, corsi di studio nonché assicurazione della qualità	Raggiunto	curare gli adempimenti amministrativi per il completamento delle procedure di accreditamento		<i>attivazione del corso</i>	<i>31.12.2016</i>	

Area	obiettivi piano 2014-16	Monitoraggio 2015	Obiettivi aggiornamento 2016	Obiettivi Operativi	Indicatori	Target	Altre Aree coinvolte
Area Infrastrutture e Sicurezza	Definitiva messa a regime del nuovo portale d'Ateneo	Raggiunto	(Definitiva messa a regime) Miglioramento accessibilità al Portale d'Ateneo		<i>miglioramento</i>	<i>31/12/2016</i>	
	Attivazione e messa a regime di un sistema di "cloud" informatico a sostegno della digitalizzazione dei flussi informativi	in esecuzione	passaggio utilizzo Thin client		<i>n. 30 apparecchi</i>	<i>31/12/2016</i>	
	Implementazione di un sistema di "storage" informatico per la gestione e custodia dei flussi informativi	completato hardware	implementazione dei flussi documentali sul sistema di storage		<i>n. Flussi</i>	<i>almeno 1</i>	Segreteria Studenti Programmazione Didattica Servizi di Direzione Contabilità Ufficio Protocollo
	(Coordinamento e razionalizzazione) della gestione del "facility management" Consip	in esecuzione		Analisi accordi CONSIP o altri servizi.	<i>Percentuale di miglioramento dei processi</i>		
	Garantire il rispetto del programma dei lavori approvati dal CdA	in esecuzione			<i>Rispetto dei termini del programma</i>	<i>31/12/2016</i>	