



P A R C O N A Z I O N A L E

ValGrande

Piano della Performance 2015-2017

Vogogna, gennaio 2015

Sommario

1. INTRODUZIONE AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2015-2017	3
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI D'INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER ESTERNI	5
2.1. Chi siamo	5
2.2. Cosa facciamo	5
2.3. Come operiamo	6
3. IDENTITÀ	8
3.1. Configurazione territoriale ed ambientale	8
3.2 Configurazione tecnico-gestionale	10
3.3 Risorse umane	13
3.4 Risorse strumentali ed economiche / "Salute finanziaria"	14
3.6. Mandato istituzionale, Missione e Visione	17
3.7 Albero della performance	19
3.8 Aggiornamento delle aree tematiche strategiche	19
4. ANALISI DEL CONTESTO – ANALISI SWOT	24
4.1. Analisi del contesto esterno	24
4.2. Analisi del contesto interno	32
5. OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI	35
5.1. Obiettivi assegnati al Direttore .	35

5.2 Obiettivi complessivi dell'Ente	35
5.3. Obiettivi assegnati dal Direttore agli uffici	61
6. IL PROCESSO SEGUITO E LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	67
6.1. Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano	67
6.2. Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio ..	69
7. ALLEGATI TECNICI	70
7.1. Identificazione dei principali stakeholder e interpretazione delle loro attese	70
7.2. Schede di attuazione delle attività	73

1. INTRODUZIONE AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2015-2017

Al giro di boa del primo lustro di adozione del piano della performance, superati alcuni aspetti "pionieristici" e/o di criticità connessi alla prima ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 10 del D.Lgs. 150/2009, si conferma il carattere strategico-operativo dello strumento che viene così a costituire il riferimento basilare della programmazione dell'ente di breve-medio periodo. La predisposizione di questa nuova versione si consolida nel suo format complessivo e si arricchisce di una diversa specificazione dell'area tematico-strategica "sviluppo socioeconomico" che, come si vedrà più avanti, si inquadra oggi più come area tematica legata al ruolo del parco nella *governance* e nel supporto allo sviluppo locale.

Sotto il profilo della formulazione e della stesura della parte operativa del piano si è proseguito nel recepimento delle indicazioni per il miglioramento del ciclo di gestione delineate dalla CIVIT con la Delibera n. 6/2013 "Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l'annualità 2013".

Si conferma che nel suo insieme, stante la sua struttura ed articolazione strategico-operativa, nonché il suo arco temporale di riferimento (triennale), il piano mantiene necessariamente una connotazione *iterativa*, conservando un orizzonte programmatico di tipo pluriennale per gli obiettivi di carattere strategico ed un riferimento annuale per quegli obiettivi ed attività strettamente interagenti con le risorse di bilancio disponibili per il 2015, anche se, come evidenziato nelle Relazioni sulla Performance sino ad oggi espletate (2011-2014), la realizzazione fattiva di alcuni progetti (in particolari quelli finanziati con contributi europei) si sviluppa su più anni, oppure

accade che nel corso dell'anno subentrano nuove priorità e/o opportunità che impegnano diversamente le risorse umane rispetto quanto programmato.

Quello che si presenta è dunque il Piano della Performance 2015-2017 redatto sulla base dei documenti programmatici approvati (Piano degli obiettivi strategici) e Bilancio di Previsione 2015, nonché sulla base degli orientamenti e delle finalità istitutive dell'Ente Parco di cui alla Legge 394/1991 e ss. mm. e ii. e al D.P.R. 24 novembre 1993.

Esso non presenta, nella parte generale, sostanziali modifiche rispetto la stesura precedente essendo nella sostanza confermati gli obiettivi strategici del Presidente¹ salvo una diversa specificazione sull'area tematica sullo sviluppo socio-economico che ha visto una sua precisazione più connotata sotto il profilo gestionale e locale. La recente nomina del Consiglio direttivo consente per altro non solo di approvare il piano con il nuovo Consiglio insediato, ma anche di delineare un percorso di analisi ed eventuale rettifica di quanto a suo tempo approvato.

Nello specifico la declinazione temporale ed operativa degli obiettivi generali predisposta dalla direzione e dai servizi dell'Ente per il triennio di riferimento, si è necessariamente integrata e aggiornata degli aspetti contingenti relativi al funzionamento dell'Ente, all'evoluzione dei progetti, e alla loro implementazione in ragione delle risorse disponibili nel Bilancio di Previsione 2015 approvato dall'Ente ed in virtù delle possibili risorse sulle "spese obbligatorie" del Minambiente che verranno acquisite a piano approvato. In tema di risorse disponibili va richiamato come, a partire dal 2013-14 ed in continuità per il 2015, il contributo del

¹ Decreto Presidente n.3 del 14-1-2011

Ministero dell'Ambiente relativo al Ex capitolo 1551 del Bilancio dello Stato sia stato orientato specificatamente alla attività di ricerca sui temi della biodiversità.

Ancora, la declinazione operativa di alcuni obiettivi strategici si è rafforzata e si è riposizionata a livello internazionale, in virtù di due importanti riconoscimenti avuti dal parco nel 2013: l'assegnazione ufficiale della Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS) ed il riconoscimento dello status di "geoparco" nella rete mondiale dei geoparchi (Global Geopark Network) patrocinata dall'UNESCO.

Le attività previste all'interno del presente Piano sono declinate sulla base degli obiettivi strategici fissati dall'Ente per il 2013-2015 e confermati per il 2015-2017, e sono calibrate sulla base degli obiettivi specifici fissati per l'anno 2015. Tali obiettivi, nella misura in cui hanno valenza pluriennale, costituiscono elementi di valutazione anche per gli anni successivi, seppure sia indubbio il fatto che, in assenza di "certezze" in termini di trasferimenti ordinari da parte del Ministero dell'Ambiente all'Ente Parco, essi possano essere revisionati nel corso del 2015, nel momento in cui dovrà essere definito il bilancio di previsione dell'anno successivo.

Come già richiamato lo scorso anno rimane ancora aperta, stante gli iter procedurali ed i tempi di approvazione dei bilanci degli enti parco, una delle principali criticità emerse dai monitoraggi di CIVIT, ossia la bassa integrazione tra ciclo della performance e ciclo di programmazione economico-finanziaria e di bilancio, nonché le forti differenziazioni esistenti per tipologia di amministrazione e livello di complessità delle stesse in termini di personale e di risorse gestite.

Sul piano metodologico le modifiche introdotte fin dal 2013, che andavano incontro alle osservazioni di cui al Rapporto

individuale della Civit sul piano della performance 2012 del parco, sono state mantenute e meglio implementate sulla scorta dell'ulteriore esperienza maturata. Da una parte il piano entra più dettagliatamente nei contenuti e nelle precisazioni richieste rispetto alla specificazione e revisione di obiettivi, di indicatori e target, dall'altra si è prestata una maggiore attenzione alla complementarità ed integrazione espositiva tra i contenuti della performance e quelli delle attività specifiche dell'anno.

Tutti questi aspetti concorrono a sostanziare questo *piano della performance* secondo le indicazioni delle linee guida di cui alla direttiva Civit n.6/2013.

Infine il nuovo piano, in accordo con la circolare ANAC (già Civit) n.12084 del 18/12/2013, si integra della parte relativa agli obiettivi e alle attività relativi alla evoluzione del quadro normativo sull'anticorruzione successivo all'emanazione dei decreti n.33 e n. 39 del 2013, nonché a quanto già espresso nella delibera CIVIT n.6/2013.

In particolare, nell'ottica di integrazione e coerenza richiamata dal Piano Nazionale Anticorruzione ed in accordo con la sopracitata circolare, il Piano della performance mantiene apposite linee di indirizzo, implementazione di obiettivi, indicatori e target relativi ai risultati da conseguire con il Piano triennale di prevenzione della corruzione in ordine alla "performance organizzativa" propria delle misure e attività individuate, e a quella "individuale" del responsabile della prevenzione della corruzione.

Il piano, ai sensi dell'art.10 comma 1, lett. a) del Decreto 150 rappresenta dunque il documento programmatico triennale di raccordo di tutto il ciclo di gestione della performance, in coerenza con i contenuti ed il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, ove sono individuati gli indirizzi e gli

obiettivi strategici ed operativi, e sono definiti, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori/taget per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori.

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI D'INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER ESTERNI

2.1. Chi siamo

Il Parco Nazionale Val Grande, già previsto dalla Legge Quadro sulle Aree Protette n. 394 del 1991, è stato istituito ufficialmente nel 1992 (D.M. 2 Marzo 1992) e si estende, con l'ampliamento di cui al DPR 24 giugno 1998, su una superficie complessiva di 14.598 ettari e interessa 13 comuni della provincia del Verbano - Cusio - Ossola (Aurano, Beura Cardezza, Caprezzo, Cossogno, Cursolo Orasso, Intragna, Malesco, Miazzina, Premosello Chiovenda, San Bernardino Verbano, Santa Maria Maggiore, Trontano e Vogogna), oltre due Comunità Montane (delle Valli dell'Ossola, e del Verbano).

L'Ente gestore del Parco e le relative norme di salvaguardia, attualmente vigenti, sono stati istituiti con Decreto del Presidente della Repubblica del 24 novembre 1993.

Sono Organi dell'Ente Parco: il Presidente, il Consiglio Direttivo, la Giunta Esecutiva, la Comunità del Parco e il Collegio dei Revisori dei Conti.

Lo Staff tecnico è organizzato in quattro servizi con un totale di 10 unità a cui si aggiunge un Direttore con ruolo di coordinamento.

In affiancamento alla struttura opera il Coordinamento Territoriale per l'Ambiente del Corpo Forestale dello Stato (CTA-CFS),

che si pone in rapporto di dipendenza funzionale con l'Ente e ha il compito principale della sorveglianza.

Il Parco nazionale Val Grande ha conferito l'assetto protezionistico definitivo ad una piccola e poco conosciuta area selvaggia "di ritorno", che è stata cioè modificata dalla presenza umana in passato, ma ha poi recuperato la sua naturalità a seguito dell'abbandono della montagna. Situato ad appena un'ora da Milano e ad un'ora e mezza da Torino, il parco costituisce un'area seminaturale di grande suggestione e di grandi potenzialità "ecoturistiche".

2.2. Cosa facciamo

Entro il quadro delle finalità più generali dettate dalla Legge quadro sulle aree protette il parco opera per il perseguimento delle finalità fissate dal Decreto istitutivo:

- 1) tutelare, valorizzare ed estendere le caratteristiche di naturalità, integrità territoriale ed ambientale, con particolare riferimento alla natura selvaggia dell'area protetta;
- 2) salvaguardare le aree suscettibili di alterazioni ed i sistemi di specifico interesse naturalistico; conservare e valorizzare il patrimonio storico, culturale e artistico; migliorare, in relazione a specifici interessi di carattere naturalistico, produttivo, protettivo, la copertura vegetale;
- 3) favorire, riorganizzare e ottimizzare le attività economiche, in particolare quelle agricole, zootecniche, forestali ed artigianali e promuovere lo sviluppo di attività integrative compatibili con le finalità precedenti;
- 4) promuovere attività di ricerca scientifica e di educazione ambientale.

Entro il combinato di tali finalità, le attività dell'Ente sono pertanto dirette:

- Alla conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di singolarità fisiologiche, di formazioni paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di valori scenici e panoramici, di processi naturali, di equilibri idraulici e idrogeologici, di equilibri ecologici;
- All'applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare un'integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali;
- Alla promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili;
- Alla difesa e ricostituzione degli equilibri idraulici e idrogeologici.

2.3. Come operiamo

Tutte le attività, per quanto già definite in riferimento alla disciplina vigente e al governo dell'Ente, ai suoi strumenti di attuazione quali il piano del parco, nonché all'organizzazione interna del lavoro costituita dai servizi tecnici-amministrativi e dall'ufficio di direzione, devono essere sorrette da una azione di indirizzo politico-amministrativo esercitata dagli organi dell'ente medesimo, nonché da un'azione coordinatrice, attuativa ed esecutiva esercitata dal Direttore

Gli "Organi di governo" dell'Ente Parco sono il Presidente, il Consiglio Direttivo e la Giunta esecutiva.

Nello specifico, il *Presidente* è il legale rappresentante dell'Ente Parco ed è nominato con decreto del Ministro dell'Ambiente, d'intesa con il Presidente della Regione Piemonte e dura in carica 5 anni. Il Presidente presiede il Consiglio Direttivo e la Giunta Esecutiva coordinandone l'attività ed emana

gli atti a lui espressamente demandati dalle leggi, dai regolamenti e dallo Statuto dell'Ente. Il Presidente esercita un potere di indirizzo nell'ambito delle direttive generali emanate dal Consiglio Direttivo. Nello specifico, il Presidente identifica le priorità degli interventi, esplica le funzioni che gli sono delegate dal Consiglio Direttivo, adotta i provvedimenti urgenti ed indifferibili sottoponendoli alla ratifica del Consiglio nella seduta successiva e promuove le azioni ed i provvedimenti più opportuni e necessari per la tutela degli interessi del Parco.

Il Presidente assegna al Direttore – nella misura deliberata dal Consiglio Direttivo – le risorse finanziarie iscritte al bilancio dell'Ente per il perseguimento degli obiettivi fissati e programmati.

Il *Consiglio Direttivo*, nominato dal Ministero dell'Ambiente, è l'Organo di indirizzo programmatico che definisce gli obiettivi da perseguire e che verifica – attraverso il Presidente – la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa alle direttive generali impartite. Nello specifico, il Consiglio delibera l'attività generale di indirizzo e programmazione (il "Piano generale strategico"), la relazione programmatica, il bilancio pluriennale, i bilanci annuali preventivi e consuntivi, ecc. Il Consiglio è composto dal Presidente e da 8 componenti nominati con decreto del Ministro dell'Ambiente. Il Consiglio dura in carica 5 anni.

Il nuovo Consiglio Direttivo dell'Ente, dopo una vacanza delle nomine di oltre quattro anni, è stato nominato Decreto del Ministro dell'Ambiente n.00318 del 29 dicembre 2014.

La *Giunta Esecutiva* è composta dal Presidente, dal Vice Presidente e da 1 membro eletto dal Consiglio Direttivo tra i Consiglieri in carica. Alla Giunta compete la formulazione di proposte di atti di competenza del Consiglio Direttivo, la cura

dell'esecuzione delle delibere del Consiglio Direttivo e l'adozione di tutti gli atti che non siano riservati dalla legge o dallo Statuto al Consiglio Direttivo, al Presidente e che non rientrino nelle competenze – previste dalla legge o dallo Statuto – del Direttore del Parco. La Giunta verrà nominata nella seduta di prima convocazione del Consiglio.

Il *Direttore* è l'“Organo di gestione” dell'Ente Parco. Egli ha autonomi poteri di spesa e di organizzazione delle risorse umane e strumentali affidategli. In particolare, il Direttore collabora all'attività di definizione degli obiettivi e dei programmi da attuare; adotta tutti gli atti di gestione amministrativa, finanziaria e tecnica, compresi quelli che impegnano l'amministrazione verso l'esterno. Egli assume i poteri del privato datore di lavoro.

La *Comunità del Parco*, infine, è un organo consultivo e propositivo. È costituita dal Presidente della Regione Piemonte, dal Presidente della Provincia del Verbano Cusio Ossola, dai Presidenti delle Comunità Montane “Ossola” e “Val Grande”, oggi però in via di soppressione, e dai Sindaci dei Comuni di Aurano, Beura Cardezza, Caprezzo, Cossogno, Cursolo Orasso, Intragna, Malesco, Miazzina, Premosello Chiovenda, San Bernardino Verbano, Santa Maria Maggiore, Trontano e Vogogna.

La Comunità esprime pareri obbligatori su varie decisioni assunte dal Consiglio Direttivo (i criteri per la definizione del “Piano per il Parco”, la definizione del Piano medesimo, l'approvazione del bilancio annuale preventivo e consuntivo, ecc.).

La Comunità, inoltre, entro un anno dalla sua costituzione, elabora un piano pluriennale (quadriennale) economico e sociale per la promozione delle attività compatibili. Il Piano può prevedere, tra l'altro, la concessione di sovvenzioni a privati ed enti locali.

3. IDENTITÀ

3.1. Configurazione territoriale ed ambientale

Il Parco Nazionale Val Grande è un parco montano che si estende su una superficie complessiva di 14.598 ettari compreso tra la Val d'Ossola, la Val Vigezzo, la Val Cannobina e la Valle Intrasca, ma i suoi confini sono quasi tutti in quota, lungo lo spartiacque che delimita un grande bacino naturale, chiamato appunto Val Grande. L'area è stata in passato fortemente utilizzata dall'uomo per attività di pascolo, di sfruttamento dei boschi e di estrazione di materiali per costruzione. Con l'abbandono progressivo di queste attività la Val Grande ha visto diminuire la frequentazione da parte dell'uomo fino ai livelli attuali e si presenta oggi come una vasta area dove domina una "wilderness" di ritorno: il suo carattere dominante è quindi una "selvaticità" di panorami e ambienti

La Val Grande occupa un'area importante nel contesto geografico della catena alpina: si tratta infatti di un'area di cerniera tra le Alpi occidentali e quelle centro-orientali, ed i suoi collegamenti con i massicci montani occidentali verso la catena del M. Rosa e il Bianco e le aree alpine svizzere, ne fanno un elemento fondamentale di continuità degli ambienti alpini, corridoio essenziale nello sviluppo di una continuità bio-geografica alpina.

La sua collocazione geografica coincide inoltre, sotto il profilo geologico, con il cosiddetto Massiccio dei laghi, ambito geostrutturale importantissimo nella orogenesi alpina e nelle implicazioni di lineamenti geostrutturali che presentano nel parco importanti geotopi di interesse internazionale, che nel 2013 gli hanno valso il riconoscimento ufficiale, insieme ai territori della Valsesia, della Val Cannobina e della Val

Strona, di "Sesia-Val Grande Geopark" nella rete del Global Geopark Network patrocinata dall'UNESCO.

La flora di questo territorio è caratterizzata dalla vicinanza, unica nel suo genere, di specie nordico-alpine con specie meridionali-mediterranee o submediterranee. Le condizioni climatiche e in particolare le precipitazioni elevate e frequenti accompagnate da temperature relativamente alte nel versante esposto a Sud verso il lago Maggiore sono la causa della diffusione di specie termofile anche mediterranee e di tipi di vegetazione particolari che si trovano in questo settore delle Alpi e nei territori limitrofi. Sicuramente la vegetazione "legata all'acqua", ai ruscelli e alle cascate, caratterizza il territorio del parco sia da un punto di vista floristico e vegetazionale sia da quello paesaggistico.

Contestualmente ai contenuti che lo qualificano come Parco nazionale, dieci *habitat prioritari* concorrono ad articolare e qualificare l'ecomosaico del territorio del Parco Nazionale, definendone altresì la sua accezione di Sito di Interesse Comunitario (SIC) insieme a quella di Zona di Protezione Speciale (ZPS) della Rete Natura 2000 dell'Unione europea.

Il codice IT 1140011 identifica infatti un'ampia porzione del territorio del Parco Nazionale della Val Grande (11.971 ettari su 14.598) quale nodo della Rete Natura 2000, la rete di tutela dell'ambiente promossa ed istituita dall'Unione Europea per salvaguardare habitat, specie animali e vegetali di ciascun Stato membro maggiormente minacciati di estinzione e caratteristici del territorio comunitario.

Il parco riunisce quindi due livelli di protezione: nazionale ed europeo. La salvaguardia europea – quella appunto della Rete Natura 2000 – si esplica più puntualmente con due diverse tipologie di

tutela: quella che riconosce al territorio del parco la valenza di Zona di Protezione Speciale (ZPS), ai sensi della "Direttiva Uccelli" (09/147), quindi di area ritenuta maggiormente idonea alla conservazione degli uccelli selvatici e delle specie migratrici; l'altra di Sito di Interesse Comunitario (SIC) ai sensi della "Direttiva Habitat" del 1992 (92/403) che in virtù della presenza di determinate tipologie di habitat e di particolari specie animali e vegetali dal 2003 riconosce al parco il valore di sito di interesse per la bioregione alpina.

La stretta corrispondenza tra connotazione geomorfologica, caratteri della vegetazione ed azione antropica contribuisce a meglio definire i lineamenti ambientali del parco con orizzonti che in uno spazio molto ridotto coprono praticamente quasi tutto lo spettro degli ecosistemi presenti nelle Alpi Lepontine.

Le formazioni del bosco – faggete, castagni e tiglio-frassineti - sono quelle a carattere prevalente per estensione e per distribuzione territoriale, si tratta di vegetazioni acidofile a carattere sub-oceanico impostate su substrati cristallini e sviluppate altitudinalmente sull'orizzonte submontano e montano. La faggeta in particolare rappresenta il tratto distintivo poiché copre la maggior parte del territorio boscato del parco, sia nelle vallate interne, che nelle parti esterne, con una evidente testimonianza della passata gestione antropica: la maggior parte delle faggete è costituita da alberi ceduati, talvolta con qualche esemplare centenario che si erge maestoso.

Nelle formazioni arbustive sono le brughiere e cespuglietti alpini a connotare soprattutto ambienti un tempo destinati a pascoli, con coperture miste nelle quali gli arbusteti di ontano verde giocano un ruolo importante insieme al rododendro, al mirtillo nero, ...

Ancora la morfologia e l'orografia impervia del territorio del parco determinano i tratti

distintivi degli ambienti di forra, delle creste, di rupi e pareti rocciose, macereti e ghiaioni che ospitano ambienti e specie di interesse comunitario.

La connotazione antropica degli habitat è invece riscontrabile nelle aree residue di tipo pascolivo e praterie alpine, oltre che nelle già citate faggete ceduate e nelle numerose selve castanili poste soprattutto a corona degli antichi nuclei insediati in quanto inizialmente incentivate e sfruttate dall'uomo e oggi in gran parte abbandonate.

Dal punto di vista faunistico sono presenti nell'area protetta 49 specie tutelate a livello comunitario, delle quali 29 (alcuni chiroterri necessitano di indagini più approfondite) secondo la Direttiva Habitat (92/43/CEE) e 20 secondo la Direttiva Uccelli (2009/147/CEE).

Gli insetti di interesse comunitario presenti nel Parco appartengono all'ordine dei Coleotteri e dei Lepidotteri (più comunemente noti come farfalle). Tra i Coleotteri si segnala il cervo volante, tipico dei boschi maturi di latifoglie (preferibilmente querceti, castagneti e faggete) situati a quote inferiori agli 800 metri. Anche *Osmoderma eremita* è strettamente legato alle formazioni mature di latifoglie (soprattutto querce e castagni) e la sua presenza è considerata piuttosto rara e localizzata in tutta l'Europa.

Delle 35 le specie di Chiroterri (più conosciuti come pipistrelli) segnalate in Italia e protette dalla normativa Europea, Nazionale e Regionale, nel parco ne sono state individuate 16 specie.

Sono numerose e di particolare interesse le specie di rapaci segnalate in Val Grande. Alcune come l'aquila reale, il falco pellegrino e il gufo reale sono sedentarie e nidificano all'interno o nelle immediate vicinanze del Parco, mentre altre quali falco pecchiaiolo, nibbio bruno e biancone sono specie migratrici e si possono osservare solamente

in primavera ed estate durante il loro periodo riproduttivo. Altre ancora - nibbio reale, albanella reale, falco di palude e falco pescatore – usano il territorio valgrandino solamente come rotta migratoria o come luogo di svernamento.

Infine vanno ancora citati, tra gli altri, i galliformi alpini; in Val Grande sono stabilmente presenti solamente 3 della quattro specie di galliformi alpini: il Francolino di monte, il Fagiano di monte, la Coturnice.

3.2 Configurazione tecnico-gestionale

Il Centro di Responsabilità del Parco Nazionale della Val Grande è individuato nel Direttore Generale – Dr. Tullio Bagnati.

In conseguenza della riduzione delle spese di personale operata negli ultimi anni in ottemperanza alle diverse norme finanziarie che si sono succedute a partire dal 2008 e del DPCM adottato in data 23.01.2013 in attuazione del D.L. 95/2012, attualmente in corso di registrazione alla Corte dei Conti, la dotazione organica dell'Ente Parco si compone da 10 unità di personale oltre al Direttore.

In base all'ultimo provvedimento riorganizzativo adottato dall'Ente Parco (decreto n° 23 del 22/12/2010) la struttura operativa si articola nel seguente modo:

- Ufficio di staff (ufficio direzione): costituito, oltre che dal Direttore da 4 unità di cat C:
 - funzionario responsabile per settore risorse umane, affari generali, organi dell'ente con mansioni di vice-direttore (cat C4).
 - funzionario responsabile per settore risorse economiche e bilancio (cat C3);
 - funzionario responsabile per i settori di attività conservazione

natura, ricerca, educazione alla sostenibilità, promozione e stampa (cat C3);

- funzionario responsabile per i settori pianificazione, manutenzione e gestione delle strutture e del territorio, progettazione, SIT (cat C3);
- Area amministrativa (organizzazione, risorse umane, bilancio, economato):
 - n. 2 collaboratori cat B
 - n. 1 collaboratore cat A
- Area tecnica per la gestione del territorio, pianificazione, progettazione e sviluppo;
 - n. 1 collaboratore cat B;
- Area tecnica per la conservazione natura, ricerca, promozione ed educazione ambientale.
 - n. 2 collaboratori cat B

3.2.1 L'Area Amministrativa

A quest'area sono attribuiti tutti i compiti legati all'attività istituzionale dell'Ente, dei suoi organi, dell'ufficio legale, della segreteria, compresa la gestione della rete informatica (interna ed esterna); l'Area è a servizio degli organi istituzionali, ed è dedicata all'espletamento di tutte le attività "trasversali" agli altri servizi/uffici dell'Ente. A tale area sono altresì attribuiti i compiti amministrativi relativi alla gestione del personale, della contabilità e del patrimonio e il controllo di gestione. Si compone di un Servizio Direzione Segreteria Amministrativo e di un Servizio Contabilità e Bilancio.

Il Servizio Direzione Segreteria Amministrativo cura in particolare:

- la registrazione, pubblicazione all'albo di tutti gli atti inerenti l'attività dell'ente parco e

la successiva archiviazione degli stessi a seguito di scadenza dei termini di pubblicazione;

- la registrazione delle determinazioni dirigenziali, deliberazioni del Consiglio direttivo, degli atti urgenti, delle ordinanze e dei decreti del Presidente, dei contratti relativi al personale nonché delle convenzioni e dei protocolli d'intesa stipulati con questo ente;

- le attività di servizio gravitanti intorno alle sedute degli Organi Istituzionali (Presidente, Consiglio, Comunità del Parco e Giunta), la relativa attività di assistenza giuridico-amministrativa ai predetti Organi: stesura convocazioni dell'organo collegiale, predisposizione atti inerenti i punti iscritti all'odg, predisposizione dei verbali della seduta, delle deliberazioni, delle richieste dei competenti pareri alla Comunità del Parco in merito alle deliberazioni e cura corrispondenza con il Ministero dell'ambiente relativamente all'attività di vigilanza;

- l'attività relativa al personale e, in particolare, provvede regolarmente ad aggiornare i relativi fascicoli dei dipendenti attraverso l'elaborazione quotidiana dell'orario di servizio svolto, delle giornate di ferie, dei permessi brevi e retribuiti, delle autorizzazioni alle missioni, delle assenze per malattia; richiede la visita fiscale all'Ufficio d'Igiene pubblica della ASL competente per territorio, provvede inoltre alla predisposizione del riepilogo mensile delle assenze per malattia ai fini dell'elaborazione delle buste paga per la detrazione prevista per legge e agli adempimenti previsti dall'art. 21 della legge 69/2009 relativamente ai tassi di assenza e presenza del personale;

- le retribuzioni del personale e la contabilità fiscale e previdenziale;

- l'evasione della corrispondenza di competenza dell'ufficio;

- le questioni legali, l'istruttoria delle vertenze legali, il contenzioso, le sanzioni amministrative, le relazioni con il CTA, il patrocinio legale dell'Ente, nonché i pareri legali agli organi dell'Ente;

- la predisposizione di contratti e convenzioni, la promozione territoriale;

- la redazione di atti regolamentari e amministrativi generali;

- il protocollo e l'archivio;

- la predisposizione di gare e contratti inerenti i servizi di supporto interni dell'Ente, il controllo e il supporto amministrativo per i contratti predisposti dai servizi competenti,

- il rilascio delle autorizzazioni ai privati (trasporto armi, sorvolo con elicottero ecc).

3.2.2 Il Servizio Contabilità e Bilancio

E' il servizio che cura e presiede il quadro economico e finanziario dell'Ente attraverso le seguenti attività:

- le attività amministrative inerenti il bilancio e tesoreria, paghe, pagamenti e riscossioni, contratti e patrimonio;

- la predisposizione del bilancio di previsione e del conto consuntivo;

- l'emissione e il pagamento dei mandati nonché l'emissione e riscossione delle reversali;

- la vigilanza sulle riscossioni di diritti, proventi, sanzioni amministrative e canoni;

- la vigilanza sulle gestioni dei materiali e di cassa;

- la fornitura dei titoli di entrata e dei registri contabili al personale operante nei Centri Visite, Musei, Uffici del Parco;

- la contabilizzazione degli introiti versati su c.c. dell'Ente;

- l'emissione della fatturazione per i servizi forniti dall'Ente;
- le scritture contabili "aziendali";
- l'economato, compreso il sistema degli acquisti in CONSIP, la gestione del parco auto, la gestione del magazzino, la gestione dei beni mobili e immobili, la tenuta dell'inventario;

3.2.3 Il Servizio gestione del territorio, pianificazione, progettazione e sviluppo

A quest'area attengono quei compiti istruttori, progettuali e gestionali dell'area tecnica preposta alla gestione del territorio, alla pianificazione, progettazione e sviluppo delle attività; più specificatamente le attività sono:

- le attività di pianificazione (piano, regolamento, piano pluriennale economico e sociale ecc.);
- l'istruttoria e il rilascio di nulla osta in materia di lavori e urbanistica;
- gli interventi sul territorio, la realizzazione di strutture e impianti, la programmazione dei lavori pubblici;
- la progettazione e la direzione dei lavori;
- la manutenzione straordinaria e ordinaria degli immobili dell'Ente;
- le attività di concertazione in materia urbanistica (accordi di programma, intese, ecc.);
- le istruttorie edilizie, i procedimenti in materia di nulla osta;
- le attività di supporto alla Sorveglianza in materia di abusivismo;
- la predisposizione della sentieristica;

- la predisposizione di gare e contratti inerenti l'attività di servizio in connessione con l'ufficio amministrativo;
- i programmi, i piani e i progetti connessi al settore forestale per l'adozione e sviluppo di pratiche di gestione ecosostenibile.;
- la revisione e la predisposizione del Piano AIB;
- il monitoraggio dei soprassuoli forestali.
- la gestione della Banca dati e del sistema informativo.

3.2.4 L'Area tecnica per la conservazione natura, ricerca, promozione ed educazione ambientale.

E' l'area tecnica che presiede operativamente le attività dei seguenti ambiti tematici:

- i programmi e i progetti connessi al settore agricolo e forestale per l'adozione e sviluppo di pratiche di gestione ecosostenibile che assicurino, tra l'altro, la valorizzazione dei prodotti tradizionali attraverso un "Sistema qualità", e conseguente rilascio del Marchio nel rispetto delle norme vigenti;
- le istruttorie per le utilizzazioni boschive, della ricerca scientifica nel Parco in senso lato e delle attività tecnico scientifiche connesse alla gestione naturalistica del territorio;
- le istruttorie per le utilizzazioni boschive, della ricerca scientifica nel Parco in senso lato e delle attività tecnico scientifiche connesse alla gestione naturalistica del territorio;
- la collaborazione con gli organismi e le organizzazioni di categoria per la promozione socio-economica e territoriale; l'amministrazione delle strutture di proprietà e in comodato dell'Ente (centri visita, musei, foresterie, aree attrezzate ecc.);

- la didattica e l'educazione ambientale;
- la gestione dei danni provocati dalla fauna selvatica, (l'iter amministrativo la liquidazione dei danni è in capo all'ufficio amministrativo);
- l'elaborazione di disciplinari di produzione ecosostenibile, anche legati alla valorizzazione dei prodotti eno-gastronomici locali, nonché disciplinari per la regolamentazione di prelievo delle risorse alieutiche;
- il monitoraggio degli habitat terrestri e idrici;
- le collaborazioni con l'Ufficio tecnico per la predisposizione dei progetti, la redazione delle valutazioni di incidenza, il rilascio dei nulla osta e pareri previsti a norma di legge;
- le istruttorie a progetti di ricerca; i rapporti con le Università e gli istituti di ricerca;
- i procedimenti autorizzativi in materia faunistica e forestale;
- la predisposizione di programmi di gestione di territori demaniali;
- la gestione della flora, della fauna del Parco;
- l'assistenza allo svolgimento di tesi di laurea e per il tutoraggio per tirocini e post-laurea;
- la ricerca scientifica in ambito floristico con assistenza a progetti esterni e con la preparazione ed esecuzione di progetti del Servizio;
- il monitoraggio ambientale;
- la predisposizione di gare e contratti inerenti l'attività di servizio in connessione con l'ufficio Amministrativo.
- la realizzazione di materiale promozionale, commerciale ed editoriale prodotto dall'Ente;
- le manifestazioni organizzate dall'Ente, la concessione di patrocinii e contributi;

- la gestione delle attività connesse ai punti informativi e vendita, dai regolamenti per la gestione del logo del Parco da parte di strutture turistiche ed aziende artigianali, nonché la eventuale tenuta della contabilità e di tutte le correlate attività.

La configurazione tecnico-operativa dell'Ente può per altro modificarsi in ragione di esigenze e/o priorità di interesse generale dell'ente, di approcci pluridisciplinari.

Possono quindi essere costituiti gruppi di lavoro, a durata temporanea, per la realizzazione di progetti di carattere comunitario, nazionale, regionale, intersettoriali, o a carattere interno, da configurarsi come uffici a durata predefinita, in funzione dei progetti in essere. I gruppi di lavoro potranno essere costituiti da personale esterno convenzionato o a contratto, e da personale del Parco all'uopo destinato con apposito provvedimento, in possesso di competenze funzionali pertinenti alle diverse aree.

3.3 Risorse umane

Come accennato in precedenza, il parco ha attualmente 10 persone, oltre il direttore, in pianta organica. L'attribuzione delle risorse umane ai singoli Uffici/Servizi dell'Ente è la seguente:

Personale a tempo indeterminato

- Ufficio di staff (ufficio direzione): costituito, oltre che dal Direttore da 4 unità di cat C:
 - Massimo Scanzio, funzionario responsabile per settore risorse umane, affari generali, organi dell'ente con mansioni di vice-direttore (cat C4) -.
 - Giuseppe Cangialosi, funzionario responsabile per settore risorse economiche e bilancio (cat C3) part time ;

- Cristina Movalli, funzionario responsabile per i settori di attività conservazione natura, ricerca, educazione alla sostenibilità, promozione e stampa (cat C3);
 - Maria Teresa Ciapparella, funzionario responsabile per i settori pianificazione, manutenzione e gestione delle strutture e del territorio, progettazione, SIT (cat C3);
- Area amministrativa (organizzazione, risorse umane, bilancio, economato):
- Fabio Giovanella, collaboratore settore risorse umane, affari generali, organi dell'ente (cat B 3)
 - Ivana Dian collaboratore settore risorse umane, affari generali, organi dell'ente (cat A3)
 - Maria Pia Bassi collaboratore settore finanziario (cat B 3)
- Area tecnica per la gestione del territorio, pianificazione, progettazione e sviluppo;
- Massimo Colombo collaboratore cat B 3;
- Area tecnica per la conservazione natura, ricerca, promozione ed educazione ambientale.
- Claudio Venturini Del Solaro collaboratore cat B 3;
 - Fabio Copiatti collaboratore cat B 2;

3.4 Risorse strumentali ed economiche / "Salute finanziaria"

Le risorse di cui dispone l'Ente Parco vengono classificate in :

- Entrate correnti;

- Entrate in conto capitale;
- Entrate da gestioni speciale;
- Entrate da partite di giro;

La programmazione della gestione di competenza dell'ente parte innanzitutto da un'attenta analisi delle risorse finanziarie reperibili per l'anno in corso e per il triennio. L'Ente Parco Nazionale Val Grande ha avviato già da diversi anni una politica volta al raggiungimento di una sempre maggiore autosufficienza economica- finanziaria, come si evince dagli ultimi Bilanci Consuntivi approvati.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere nell'anno in corso risultano finanziati soprattutto da entrate contributive statali, comunitarie e private. La ricerca di finanziamento infatti ha caratterizzato e caratterizzerà l'attività dell'Ente, dal momento che il trasferimento di contributi ordinari da parte dello Stato è oscillante in ragione di congiunture di bilancio come evidenzia la tabella seguente.

La salute finanziaria dell'Ente è certificata dall'ultimo conto consuntivo approvato (2013) nel quale al termine dell'esercizio consuntivo, risulta un avanzo di amministrazione pari ad € 941.487.

Il Bilancio di previsione per il 2015, in fase di approvazione da parte dei competenti organi di vigilanza ministeriale, si assesta a € 2.142.009.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
Contributo ordinario trasferito (euro)	997.802	828.085	988.270	1.165.492	1.134.809	1.265.388	1.376.190	1.038.136
Spese di funzionamento	747.839	689.650	731.772	641.766	668.862	652.685	690.408	685.978
Differenza	249.963	138.435	256.498	523.726	465.940	612.703	685782	352.158

* da Bilancio previsione 2015

3.5 L'Amministrazione in cifre

L'Ente Parco: 23 anni di vita, un Presidente, 17 componenti della Comunità del Parco, 3 Revisori dei Conti, un OIV, un Direttore e 10 dipendenti.

La Sede Legale: a Cossogno, fraz. Cicogna

Operativa: p.zza Pretorio 6 Vogogna

- *Centri visita, punti informativi e musei*

3 centri visita

2 punti informativi

2 Musei

1 Laboratorio geologico

- *Fruizione - Strutture ricettive*

10 bivacchi

2 rifugi

1 agriturismo in quota

1 rifugio – ostello

- *Sentieri*

I percorsi recuperati e segnalati dal Parco ammontano a circa 289 km, contro una previsione complessiva del piano di 326 km circa, relativa al territorio dell'area protetta e alle aree immediatamente adiacenti ("intorno" del Parco) dei quali 197 km circa interni al Parco.

Tipo di struttura	Localizzazione	Anno di apertura
Centro visita ¹	Premosello capoluogo	1999
Centro visita	Intragna, capoluogo	2001
Punto informativo	Vogogna, capoluogo	2001
Museo dell'Acqua "Acquamondo"	Cossogno, capoluogo	2003
Centro visita	Cicogna (Cossogno)	2009
Casa del Parco ²	Cicogna (Cossogno)	2004
Centro visita	Buttogno (S.Maria Maggiore)	2005
Museo del parco (sezioni archeologia e geologia)	Malesco, capoluogo	2006, 2013
GeoLab Laboratorio geologico	Vogogna, capoluogo	2013

1, oggi anche sede del Comitato donne del parco

2, anche uso foresteria

Tipo di struttura	Localizzazione	Anno di apertura
Rifugio	Alpe Parpinasca (Trontano)	2007
Agriturismo e Bivacco	Alpe Straolgio (Malesco)	2007 ¹
Rifugio-ostello	Cicogna (Cossogno)	2012

1, apertura al pubblico del bivacco; ancora da aprire l'agriturismo

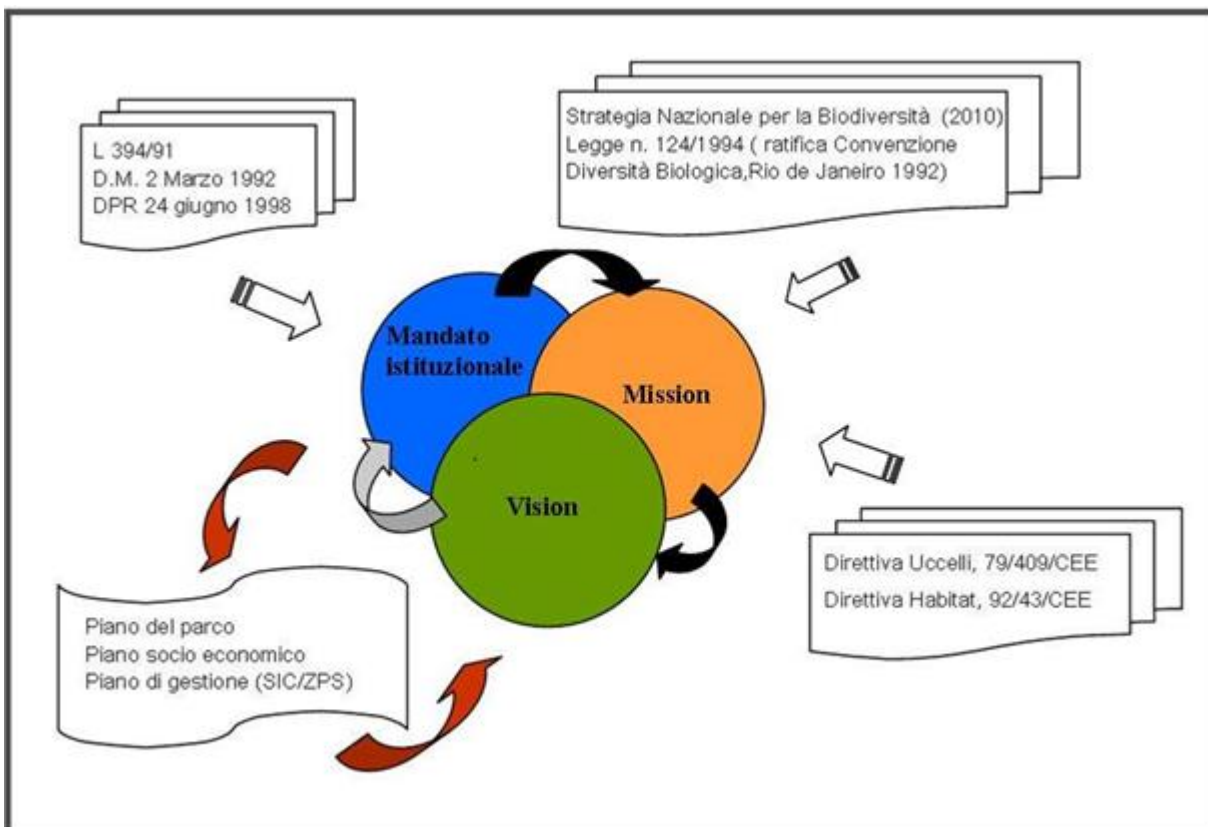
Tipo di struttura	Localizzazione	Anno di apertura
Bivacco	Alpe Ragozzale	1999
Bivacco	Bocchetta di Campo	2000
Bivacco	Alpe la Colma	2000
Bivacco	Alpe Scaredi	2000
Bivacco	Alpe Pian di Boit	2000
Bivacco	Alpe Bondolo	2003
Bivacco	Alpe In la Piana	2003
Bivacco	Alpe Mottac	2003

Bivacco	Alpe Vald	2006
Bivacco	Pian Vadà	2009

3.6. Mandato istituzionale, Missione e Visione

Da una pluralità di istituti giuridico-normativi, convenzioni internazionali, e strumenti di pianificazione e di programmazione dell'Ente nascono i riferimenti propri per la specificazione e la comprensione del mandato istituzionale, della *mission* e della *vision* del parco.

Come si può osservare dalla figura, si tratta di un sistema di relazioni aperte e dinamiche che concorrono, nel tempo e nelle diverse declinazioni gestionali, a improntare le differenti azioni del parco.



L'Ente Parco tutela e gestisce i territori rientranti nel proprio perimetro e si relaziona con quelli limitrofi appartenenti agli stessi comuni del parco, allo scopo di perseguire, in particolare, il seguente "Mandato Istituzionale".

MANDATO ISTITUZIONALE



- a) conservazione di specie animali o vegetali, di associazioni vegetali o forestali, di singolarità geologiche, di formazioni paleontologiche, di comunità biologiche, di biotopi, di valori scenici e panoramici, di processi naturali, di equilibri idraulici e idrogeologici, di equilibri ecologici;
- b) applicazione di metodi di gestione o di restauro ambientale idonei a realizzare un'integrazione tra uomo e ambiente naturale, anche mediante la salvaguardia dei valori antropologici, archeologici, storici e architettonici e delle attività agro-silvo-pastorali e tradizionali;
- c) promozione di attività di educazione, di formazione e di ricerca scientifica, anche interdisciplinare, nonché di attività ricreative compatibili;
- d) difesa e ricostituzione degli equilibri idraulici e idrogeologici;
- e) promozione economico-sociale delle popolazioni locali attraverso interventi atti a tutelare, valorizzare ed estendere le caratteristiche di naturalità e di integrità ambientale dell'area protetta.

Com'è noto, il "mandato istituzionale" definisce il perimetro nell'ambito del quale l'Ente Parco può e deve operare per norma ed esigenza. Esso si ricollega alle disposizioni legislative, regolamentari e statutarie che disciplinano le attribuzioni/competenze istituzionali dell'Ente Parco.

La "Visione" dell'Ente Parco indica cosa l'Ente vuole diventare nel prossimo futuro, tenuto conto delle opportunità e delle sfide connesse all'evoluzione del contesto esterno. Nello specifico, la visione per i prossimi cinque anni è la seguente.

VISIONE



"Il Parco è un giacimento unico di ricchezza ambientale, un paesaggio bioculturale di rilievo nazionale che vuole operare come laboratorio di futuro, diventando un incubatore di micro-imprenditorialità che valorizza le risorse ecologiche per la fruizione consapevole e sostenibile del territorio".

Tenuto conto del "mandato istituzionale" dell'Ente Parco, e della "Visione", la "Missione" del Parco, overosia la sua "ragion d'essere", è la seguente.

MISSIONE



"Tutelare, valorizzare ed estendere le caratteristiche di naturalità, integrità territoriale ed ambientale, con particolare riferimento alla natura selvaggia (*wilderness*) dell'area protetta, garantendo la biodiversità, promuovendo il patrimonio materiale ed immateriale di interesse storico-culturale e contribuendo allo sviluppo sostenibile del

territorio con la collaborazione degli *stakeholder*”.

3.7 Albero della performance

Con l'*albero della performance* si intende fornire una “mappa logica” (anche grafica) entro cui si evidenziano i legami tra mandato istituzionale, missione e visione dell'ente, ma anche il sistema di pianificazione e controllo conseguente. Questi legami si esplicano per aree strategiche e obiettivi strategici che possono essere assunti anche come outcome attesi, e si sostanziano in una procedura di programmazione integrata.

Il documento che concorre a definire la struttura “a cascata” degli obiettivi e dell'operatività illustrata nell'albero della performance è la “Definizione degli obiettivi strategici per le attività dell'Ente” (di cui al decreto del Presidente n.3 del 14/2/2010) pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente Parco all'indirizzo www.parcovalgerande.it

Il Documento del Presidente con la esplicitazione degli obiettivi strategici identifica, a partire dalla *mission*, intesa come articolazione in macro-aree tematiche di intervento, gli obiettivi strategici nell'orizzonte temporale del triennio di riferimento della performance iterato e aggiornato annualmente con le schede di attuazione delle attività che en fanno parte integrante.

Con l'aggiornamento annuale della performance si stabiliscono le azioni/correlazioni di ciascun obiettivo strategico (e/o trasversalmente di più obiettivi strategici), le relazioni con le risorse

disponibili, l'implementazione, nel corso dell'anno, con le risorse umane dedicate.

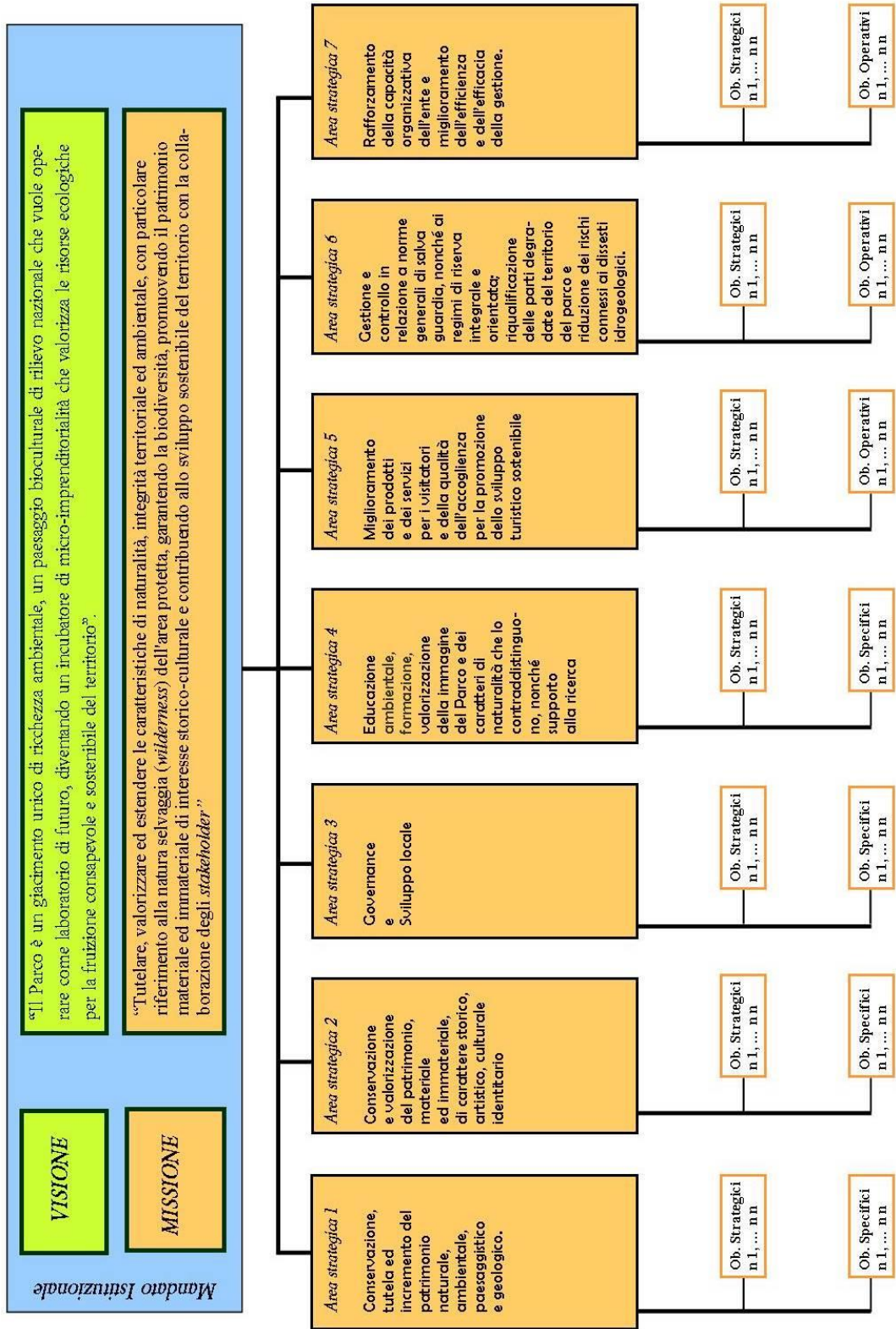
Nella figura della pagina seguente è rappresentata la flow-chart logico-operativa del sistema di programmazione integrata propria dell'**albero della performance**.

3.8 Aggiornamento delle aree tematiche strategiche

In sede di analisi ed aggiornamento del presente piano, si è ritenuto opportuno ridefinire l'area tematica strategica n.3, detta dello “sviluppo socio-economico”, al fine di delimitare un campo di ricaduta e di valutazione delle azioni del parco altrimenti vasto e generico, oltre che di più difficile determinazione di indicatori e target di riferimento.

Senza modificare i cinque obiettivi strategici dell'area tematica, si è così optato per un più diretto riferimento al ruolo di attore “locale” del parco sia in termini di soggetto preposto alla governance e al sostegno di azioni per lo sviluppo locale sostenibile dal punto di vista ambientale, economico e sociale, sia attraverso un ruolo di indirizzo e catalizzazione per le singole realtà e comunità locali.

Parco Nazionale Val Grande—Albero della performance



Nel seguito sono invece elencati, per ciascuno dei sette raggruppamenti tematici strategici, i relativi sistemi di obiettivi strategici:

i) *Conservazione, tutela ed incremento del patrimonio naturale, ambientale, paesaggistico e geologico;*

- Preservare la biodiversità e assecondare le dinamiche della wilderness
- Implementare ed integrare la connettività ecologica
- Integrare le attività antropiche con la conservazione del paesaggio bio-culturale
- Conoscere e valorizzare le specificità geostrutturali e litologiche attraverso il Sesia-Val Grande Geopark
- Incrementare le conoscenze scientifiche del patrimonio faunistico e floristico
- Valorizzare il patrimonio forestale

ii) *Conservazione e valorizzazione del patrimonio, materiale ed immateriale, di carattere storico, artistico, culturale, identitario*

- Recupero e valorizzazione dei beni culturali
- Preservare e valorizzare i caratteri identitari del patrimonio architettonico e storico-artistico
- Preservare e valorizzare i caratteri identitari del patrimonio immateriale
- Preservare e valorizzare la cultura materiale
- Recuperare le tradizioni locali
- Sviluppare e qualificare la fruizione sociale del patrimonio culturale e naturale del parco

iii) *Governance e Sviluppo locale*

- Individuare e promuovere i fattori endogeni dello sviluppo
- Sostenere progetti pilota di sviluppo rurale
- Sostenere la qualità e tipicità delle produzioni locali
- Favorire il raccordo tra le diverse realtà locali del parco
- Migliorare il sistema dell'offerta (marchio del parco)

iv) *Educazione ambientale, formazione, valorizzazione della immagine del Parco e dei caratteri di naturalità che lo contraddistinguono, nonché supporto alla ricerca scientifica*

- Sensibilizzare la popolazione locale ed i visitatori potenziando servizi informativi diversificati e innovativi
- Educare alla sostenibilità
- Garantire adeguate informazioni/comunicazioni alle comunità del parco
- Promuovere la ricerca scientifica

v) *Miglioramento dei prodotti e dei servizi per i visitatori e della qualità dell'accoglienza per la promozione dello sviluppo turistico sostenibile*

- Promuovere l'ecoturismo
- Mantenimento/gestione del sistema dei "servizi" del parco (centri visita, CEA, ostello, musei)
- Riqualficazione ambientale e paesaggistica degli accessi e delle percorrenze pedonali del parco

- Qualificare l'immagine, la leggibilità ed il riscontro nazionale ed internazionale del parco
 - Sostenere ed implementare l'offerta tematica (sistema di itinerari, incontri a tema, convegni, ecc.)
 - Rafforzare la rete e l'azione sinergica con gli altri parchi
- vi) *Gestione e controllo in relazione a norme generali di salvaguardia, nonché ai regimi di riserva integrale e orientata; riqualificazione delle parti degradate del territorio del parco e riduzione dei rischi connessi ai dissesti idrogeologici.*
- Integrare e finalizzare l'operatività del Coordinamento Territoriale per l'Ambiente (CFS-CTA)
 - Monitorare e gestire interventi sugli squilibri ecologici
 - Gestire habitat e specie prioritarie
 - Promuovere forme organizzative e volontarie di manutenzione del territorio
 - Promuovere accordi di partenariato tra enti per interventi di risanamento e riqualificazione dissesti idrogeologici
- vii) *Rafforzamento della capacità organizzativa dell'ente e miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione.*
- Gestire le relazioni con il pubblico/utenti
 - Gestire atti autorizzativi, pareri di competenza dell'ente
 - Sostenere il corretto funzionamento dell'ente sotto il
- profilo dei servizi e del personale, nonché della trasparenza e dell'anticorruzione
 - Implementare un processo di motivazione ed apprendimento continuo delle risorse interne dell'ente
 - Integrare e valorizzare compiti e ruolo del CFS-CTA
 - Completare e/o aggiornare documenti di piano, regolamenti del parco
 - Fundraising
- Entro questo framework l'Ente Parco dovrà continuare a sviluppare la propria azione articolandola sotto diversi punti di vista: per il tramite dell'area amministrativa dovranno essere perseguiti gli obiettivi istituzionali; mediante l'area tecnico-ambientale l'Ente dovrà dimostrare di essere proteso alla realizzazione di interventi di miglioramento progressivo degli habitat, principale giacimento di reale ricchezza di questo territorio; mentre grazie alle attività di promozione e comunicazione sarà rafforzata l'immagine del Parco inteso nella sua duplice accezione di Ente e di territorio, consentendo la divulgazione e la diffusione di un'immagine dello stesso ecologicamente orientata.
- Gli obiettivi assegnati alla direzione, saranno volti a garantire una razionale gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali dell'Ente Parco, nonché un più proficuo rapporto di collaborazione dell'Ente Parco con le altre istituzioni, enti, associazioni del territorio allo scopo di attuare progetti anche sovralocali e transfrontalieri che sappiano

veicolare adeguatamente l'immagine dello stesso.

L'obiettivo unitario delle aree, ovvero la creazione di "valore pubblico", consiste nel consentire all'Ente Parco di perseguire le proprie finalità istitutive candidandosi anche per il triennio prossimo venturo a divenire incubatore di micro-imprenditorialità legate alla valorizzazione delle risorse ecologiche e ai servizi per la fruizione "lenta e attenta" del territorio.

4. ANALISI DEL CONTESTO – ANALISI SWOT

Le aree protette rappresentano uno strumento efficace per la conservazione della biodiversità del territorio nazionale. Nei fatti costituiscono un baluardo contro la perdita di naturalità del territorio poiché l'adozione di norme di tutela privilegia un uso maggiormente sostenibile e la gestione sostiene una previdente coniugazione tra i principi della conservazione e le esigenze di sviluppo delle comunità locali.

Negli ultimi anni, le politiche internazionali in materia di tutela della natura si sono arricchite di nuovi riferimenti concettuali ed operativi, di esigenze e di strategie, frutto di esperienze culturali, scientifiche e politiche che hanno aggiornato la missione delle aree protette, rendendola più funzionale e moderna rispetto ai *target* di conservazione della biodiversità a cui si aggiungono e si integrano altri importanti obiettivi quali la lotta alla povertà ed un reale sviluppo sostenibile. Le aree protette debbono quindi unire al loro obiettivo primario ed irrinunciabile di laboratori per la conservazione e l'aumento della biodiversità, servizi aggiuntivi ed integrativi attraverso lo sviluppo di attività sostenibili dal punto di vista ambientale, economico e sociale.

L'efficacia delle aree protette è collegata all'appoggio che esse riscuotono presso le comunità locali che vivono al loro interno o che comunque dipendono da esse, nonché dagli altri portatori di interesse a tutti i livelli (locali, nazionali, regionali, globali).

A distanza di oltre 20 anni dall'entrata in vigore della legge quadro sulle aree protette (L. 394/91), la situazione delle aree protette in Italia è profondamente migliorata ad iniziare dal semplice dato numerico: negli ultimi anni

l'Italia è stato il Paese europeo che ha istituito il maggior numero di aree protette, in parte colmando i ritardi accumulati prima della legge del 1991.

Rispetto tale riferimento generale, l'approccio dell'analisi SWOT di seguito sviluppata fornisce più in dettaglio la struttura per identificare e analizzare i punti di forza, i punti di debolezza, le opportunità e le minacce rispetto le peculiarità del Parco Nazionale della Val Grande ed il contesto esterno ed interno di riferimento; ma anche fornisce gli stimoli per analizzare la situazione e sviluppare strategie e tattiche appropriate per la gestione dei cambiamenti dell'Ente, e le basi per valutare le potenzialità e le competenze.

4.1. Analisi del contesto esterno

4.1.1 Il quadro nazionale della politica sulle aree protette

A più di vent'anni dalla promulgazione della legge quadro sulle aree protette (L. 394/91), il sistema nazionale della tutela va contestualizzato a dinamiche in atto sul fronte del processo di riordino della stessa normativa di riferimento nazionale, e su azioni conseguenti all'evoluzione delle strategie in materia ambientale quali quelle sulla biodiversità, i cambiamenti climatici, la sostenibilità.

Una delle caratteristiche della disciplina delle aree naturali protette consiste nell'essere preordinata alla realizzazione di interessi pubblici che vanno oltre la sola protezione della natura in senso stretto.

L'articolazione del sistema della tutela e l'espansione della superficie delle aree protette sta, infatti, mettendo sempre in maggior evidenza la 'complessità' della

materia della protezione della natura mediante l'istituzione di aree naturali protette, con il progressivo arricchimento di contenuti quali, ad esempio, quelli economico-sociali delle politiche di protezione della natura.

Ciò chiama in causa competenze e funzioni che, tradizionalmente, erano esercitate dagli enti locali insediati sul territorio che oggi vedono però un doppio fronte di ridimensionamento e riordino, quando non anche di abolizione di enti sovraordinati. Si pensi ai processi di ridefinizione politico-istituzionale delle Province, all'abolizione delle Comunità montane e ai processi di aggregazione con le Unioni dei comuni. Processi che coinvolgono principalmente aree interne e/o marginali del Paese che spesso coincidono con ambiti geoambientali ricompresi nei parchi.

Contemporaneamente il sistema delle Aree Protette è coinvolto in un continuo processo di assestamento caratterizzato da una parte da una diffusa difficoltà a promuovere l'applicazione dei dettati essenziali della L. 394/91 in termini di pianificazione territoriale e regolamentazione, dall'altra, soprattutto a livello regionale, a riorganizzazioni gestionali e territoriali che spesso ridefiniscono la stessa configurazione e ruolo delle aree protette.

Federparchi ha esercitato un'azione di stimolo presso il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, raccogliendo sotto la propria egida la maggior parte delle aree protette nazionali. Altre associazioni come AIDAP (Associazione dei Direttori delle Aree Protette) e "394" (cui appartengono funzionari e persone della società civile che sostengono i parchi) promuovono azioni di coinvolgimento sia sotto il profilo tecnico-scientifico, sia sotto quello più propriamente attinente le tematiche gestionali.

Se da una parte il processo di riordino della normativa nazionale sulle aree protette ha, ad oggi, solo espresso lo stralcio della sola parte relativa all'adeguamento degli organi di governo con la variazione del numero dei componenti del Consiglio Direttivo (da 13 a 8 membri) conseguente alla modifica dell'art.9, comma 4 della Legge 394/91 di cui al DPR n.73, del 16/4/2013, dall'altra, con la c.d. "riforma Brunetta" (D.lgs. 150/09), è stata avviata politica di riordino della pubblica amministrazione dalle potenzialità innovative.

Questa costituisce, nel merito, una opportunità per aggiornare e "dinamicizzare", attraverso una programmazione integrata, atti e strumenti di governo assunti da ciascun parco.

I parchi nazionali, quali Enti Pubblici non Economici, costituiscono una categoria della pubblica amministrazione con prerogative proprie da Ente locale ma con una normativa oggettivamente di rango nazionale. Questo dualismo si riflette nella gestione del "quotidiano" con la difficoltà di conseguire un rapporto attivo con la comunità locale, attraverso strumenti più flessibili e creativi di quanto non sia invece possibile con le disposizioni normative della Legge 394/91 e, soprattutto, con la sovrabbondanza di adempimenti conseguenti alla dinamica dei procedimenti amministrativi (di approvazione, di controllo, ecc.).

L'utilizzo di modelli gestionali diversi purché efficaci, in riferimento alla specificità intrinseca delle aree protette e all'obiettivo contestuale della conservazione e dello sviluppo è quindi un passaggio cruciale per la messa a punto di uno strumento innovativo quale il piano della performance.

Ma come più sopra accennato tale quadro congiunturale presenta aspetti di co-evoluzione anche in ragione di acquisizioni teorico-pratiche sotto il profilo della ricerca

scientifico, di nuovi modelli di azione, di obiettivi di medio e lungo termine recepiti da Convenzioni, Protocolli e Direttive che il nostro Paese condivide e attua a livello più generale.

Il punto nuovo che aggiorna il quadro analitico e quello d'azione strategica in materia di tutela della natura e di ruolo delle aree protette è sicuramente dettato dalla Strategia Nazionale per la Biodiversità (approvata in Conferenza Stato-Regioni il 7 ottobre 2010) e, nello specifico della programmazione a breve termine, la direttiva del Ministro (n.52238 - 28 dicembre 2012) di indirizzo per l'impiego delle risorse finanziarie per le attività dirette alla conservazione della Biodiversità.

Come riportato nella Strategia Nazionale le aree protette hanno svolto e svolgono nel nostro Paese un riconosciuto ruolo strategico nella conservazione della biodiversità poiché:

- *sono veri e propri "serbatoi" e laboratori per la conservazione del territorio, del paesaggio, degli ecosistemi, degli habitat e delle specie;*
- *contribuiscono in modo sostanziale al mantenimento e alla valorizzazione delle buone pratiche e delle culture tradizionali, con particolare riferimento al comparto rurale e alla pesca;*
- *esercitano un ruolo cardine per la diffusione dell'educazione ambientale e la formazione delle nuove generazioni sull'importanza intrinseca della biodiversità e sulle opportunità economiche e di sviluppo sostenibile che da essa derivano;*
- *assicurano, valorizzano e promuovono i benefici derivanti dai servizi ecosistemici;*
- *sono luoghi privilegiati per la promozione, la pratica e la diffusione della ricerca scientifica, lo sviluppo di*

modalità di pianificazione integrata e di processi partecipativi per la gestione del territorio e lo sviluppo sostenibile;

- *rappresentano territori vocati all'esercizio ed alla sperimentazione di modelli turistici indirizzati alla diffusione della consapevolezza ed alla sostenibilità ambientale;*
- *costituiscono, insieme ai siti della Rete Natura 2000, tessere irrinunciabili per la definizione delle "reti ecologiche" sia quali nodi che come corridoi e stepping stones;*
- *sono depositarie di un prezioso know-how sulla gestione delle risorse naturali e sulle modalità di organizzazione interna da utilizzare e trasferire in ambito di iniziative di cooperazione internazionale, con particolare riferimento al bacino del Mediterraneo;*
- *rappresentano un "modello integrato di sviluppo" che, seppure implementabile, costituisce l'esempio tangibile dell'effettiva percorribilità di percorsi che vedono nella conservazione e la promozione della biodiversità il motore primario per il conseguimento di benessere sociale e di opportunità di sviluppo locale durevole e sostenibile.*

Tra gli obiettivi previsti dalla Convenzione Mondiale per la Diversità Biologica vi è un input di grande portata che intravede nel decennio 2010-2020 un periodo strategico per l'attuazione di una efficace politica planetaria di conservazione del patrimonio naturale. Dai documenti IUCN e della CBS emerge il ruolo insostituibile dei Parchi quali presidi indispensabili per implementare azioni concrete per la salvaguardia del patrimonio collettivo e per arginare il diffuso impoverimento della qualità degli ecosistemi.

Ruolo ribadito anche nel Documento sulla Strategia Nazionale per la Biodiversità, che individua i seguenti obiettivi specifici, da conseguire entro il 2020:

- 1. promuovere un'efficace politica nazionale per le aree protette, organicamente inserita nelle strategie per la conservazione della natura e in quelle per lo sviluppo economico e territoriale del Paese, basata sull'individuazione di obiettivi comuni e differenziati, lungimiranti ed ambiziosi e sulle strategie da adottare per la loro realizzazione;*
- 2. porre le basi per un reale approccio sistemico delle aree protette favorendo, in particolare, la nascita e il potenziamento ove esistenti, di strutture tecniche a livello statale, regionale e provinciale in grado di garantire, attraverso l'assistenza e la fornitura di servizi qualificati, lo sviluppo del sistema delle aree protette in termini di performance ecologiche, sociali ed economiche;*
- 3. concludere al più presto l'iter di approvazione degli strumenti di pianificazione, gestione e sviluppo socio-economico delle aree protette nazionali e regionali, che comprendano specifiche misure di conservazione per gli habitat e le specie di interesse comunitario se presenti, e ne monitorino l'efficacia per la conservazione della biodiversità;*
- 4. rendere le aree protette effettive punti focali delle reti di ricerca e monitoraggio sul territorio per i temi inerenti la biodiversità e sede privilegiata di collaborazione con il mondo della ricerca;*
- 5. colmare i ritardi nell'istituzione e nello start up delle aree marine protette;*

6. supportare il sistema delle aree protette con finanziamenti adeguati.

Entro tale quadro strategico si è collocata la Conferenza Nazionale "La Natura dell'Italia, biodiversità e aree protette: la green economy per il rilancio del Paese", organizzata dal Ministero dell'Ambiente l'11-12 dicembre 2013, ovvero quella che possiamo considerare quale terza conferenza nazionale delle aree protette.

Quattro le sessioni tematiche della Conferenza nazionale che hanno consentito di sviluppare fattivamente buone pratiche e le possibili linee di azione sul campo delle aree protette:

- "Professioni verdi, occupazione giovanile e nuova imprenditorialità: il ruolo della formazione nello sviluppo di competenze innovative a sostegno della green economy e dello sviluppo sostenibile dei territori",
- "Aree protette e Rete natura 2000: strumenti per un nuovo sviluppo economico e territoriale del Paese";
- "Le infrastrutture verdi e i servizi ecosistemici in Italia come strumento per le politiche ambientali e la green economy: potenzialità, criticità e proposte";
- "La ricerca scientifica per la conservazione e la valorizzazione del capitale naturale".

Da tale quadro strategico e operativo si possono quindi dedurre quei legami più generali di carattere orientativo e strategico entro i quali contestualizzare, in termini di opportunità o rischio, gli stessi obiettivi strategici dell'Ente.

4.1.2 Il contesto regionale

Il riferimento al quadro nazionale non esime da alcune analisi e considerazioni sul contesto

di riferimento regionale e locale non solo in ragione del ruolo attivo che le competenze in materia ambientale riconoscono alle Regioni (e quindi alle diverse relazioni che si instaurano tra competenze di un parco nazionale e titolarità e ambiti di azione regionale) , ma anche in considerazione del fatto che oggi più che mai il modello innovativo della tutela passa per azioni coordinate sul territorio in materia di reti ecologiche, corridoi, promozioni di sistema, ecc.

In ambito regionale piemontese si evidenzia storicamente una forte attenzione al sistema delle aree protette e in generale alla tutela della biodiversità. Dal 1975 sono state istituite con legge regionale 63 Aree protette per una superficie complessiva di 210.625 ettari gestiti da 35 Enti. Oltre alle Aree protette regionali, la Regione Piemonte conta anche il Parco Nazionale del Gran Paradiso istituito nel 1922 che, insieme alla Val Grande interessano complessivamente una superficie di 48.500 ettari.

Del Sistema regionale delle Aree protette sono parte integrante sette "Sacri Monti" piemontesi (Crea, Varallo, Orta, Ghiffa, Belmonte, Domodossola e Oropa) inseriti nel 2003 nella Lista del Patrimonio Mondiale dell'UNESCO, alcuni dei quali (Sacro Monte Calvario di Domodossola e Trinità di Ghiffa) sono molto prossimi allo stesso Parco della Val Grande.

Si tratta però di un modello di eccellenza che ha visto negli ultimi anni un progressivo processo di riorganizzazione e ridefinizione di ruolo improntato non tanto all'adeguamento ed il recepimento dei contenuti innovativi della Legge regionale 29 giugno 2009, n. 19."Testo unico sulla tutela delle aree naturali e della biodiversità", quanto logiche e criteri prevalentemente orientati al contenimento della spesa.

Con riferimento alle aree protette regionali vanno citate, per il territorio del Verbano Cusio Ossola (VCO), il Parco naturale Veglia Devero e Valle Antrona e la Riserva naturale del Fondo Toce, aree con le quali si sono condivisi una pluralità di progetti ("Parchi in rete" sulla rete ecologica del VCO, Interreg-Sitinet sulla valorizzazione del patrimonio geologico e archeologico delle aree protette, Interreg-Envitour sulla promozione di pacchetti turistici per le aree protette italo-elvetiche del Vallese e Ticino), o iniziative recenti quali Interreg-Linee e Fortificazioni Cadorna, la Carta Europea del Turismo sostenibile (CETS), LIFE WolfAlps, nonché occasioni di scambio di esperienze e di buone pratiche, supporti reciproci per i censimenti faunistici, tavoli coordinati per i rapporti istituzionali locali.

Ancora, la vicinanza e prossimità del sistema di aree protette gestite dal Parco del Ticino, già Riserva della Biosfera UNESCO, apre nuove prospettive di integrazione entro tale importante istituto di salvaguardia in via di ampliamento.

Con Legge regionale 29 giugno 2009, n. 19."Testo unico sulla tutela delle aree naturali e della biodiversità" è stato adottato uno strumento normativo finalizzato a:

1. la realizzazione della rete ecologica attraverso l'integrazione e la regolamentazione dei SIC (Siti di Importanza Comunitaria) e delle ZPS (Zone di Protezione Speciale)
2. il coordinamento con le politiche urbanistiche e territoriali: (la Carta della Natura Regionale costituisce stralcio del Piano Territoriale Regionale);
3. la ridefinizione del sistema delle aree protette;

4. il coinvolgimento diretto di Province, dei Comuni e delle Comunità Montane;

5. la valorizzazione dei parchi internazionali e interregionali

6. la semplificazione legislativa

Tale quadro legislativo regionale costituisce, oltre che riferimento tecnico giuridico per alcune tematiche di interesse e/o di competenza gestionale del parco (ad esempio la gestione del SIC-ZPS IT11400011 nel territorio del parco, l'adozione delle Misure di Conservazione per la ZSC, o le procedure di valutazione incidenza), anche il quadro di riferimento per finalità e obiettivi di conservazione della natura entro il quale trova ragion d'essere la stessa azione congiunta con altri parchi locali più sopra richiamata.

4.1.3 Il contesto locale

Infine vi è l'ambito territoriale locale ove il Parco opera per essere parte integrante della Comunità (intesa non solo come espressione politico istituzionale delle amministrazioni locali, ma anche di stakeholder presenti) e si apre sempre più per sensibilizzare le persone verso i temi della protezione ambientale. Il Parco è l'espressione degli interessi collettivi centrati sul progetto di conservazione del patrimonio naturale, per questo, anche con il supporto del CFS-CTA, esso difende il territorio da azioni illegittime, persegue con forza il rispetto delle norme, sostiene la collaborazione positiva, promuove l'accoglienza delle istanze finalizzate al mantenimento dei valori fondanti.

Ma il quadro politico-istituzionale locale vive, al contempo, le dinamiche e le incertezze dei processi nazionali di riorganizzazione politico-amministrativa con le incertezze sul ruolo della provincia, la chiusura delle

Comunità locali ed il processo di aggregazione delle Unioni dei Comuni.

Entro questo contesto sono strategici, da una parte la crescita di percorsi di fiducia e di rinforzo con i decisori locali, dall'altra la partecipazione e la condivisione di progetti ed azioni concrete sul territorio attraverso operazioni di fundraising, concorso a bandi pubblici e privati, presentazione di progetti congiunti a istanze pubbliche superiori, ecc.

Quale soggetto istituzionale deputato alla tutela ambientale, il Parco si accolla una sorta di leadership etica e responsabile orientata al conseguimento di buone pratiche e alla connettività interistituzionale. Si punta pertanto ad una leadership altamente inclusiva che può dar senso e prospettiva alla creazione di un network tra l'organo consiliare e il sistema degli EE.LL., ma anche con una rete di associazioni di volontariato che possono fattivamente operare nel territorio del parco.

Così è stato, e così sarà nel corso dei prossimi anni, rafforzati dal successo di adesione alla Carta Europea del Turismo Sostenibile e di candidatura a geoparco della European Geopark Network dell'UNESCO.

Il primo ha infatti consentito di attivare una rete molto ricca ed articolata di stakeholder che, con un anno di lavoro attraverso forum e tavoli tecnici, ha prodotto un Piano di Azione che contempla 91 azioni a diretta realizzazione di ciascun attore per un investimento totale (2013-2017) di ca. 2,5 milioni di euro.

Anche sulla candidatura e gestione del processo di istituzione del geoparco si è visto il parco svolgere un ruolo catalizzatore di realtà prossime al suo territorio con 15 comuni coinvolti, oltre i 13 del parco.

Con un risultato che oggi vede nel Sesia-Val Grande geopark patrocinato dall'UNESCO ben 85 comuni distribuiti su un territorio che interessa oltre il parco nazionale e parte del VCO, anche le province di Novara, Vercelli e Biella.

Il tema della leadership "culturale" a livello locale non può inoltre non considerare una delle finalità precipue dello stesso ente nazionale, ossia quello della educazione alla sostenibilità, alla conoscenza della natura e del patrimonio culturale materiale ed immateriale del proprio territorio.

Educazione alla sostenibilità che esprime, attraverso progetti nelle scuole e nelle realtà locali e con il supporto delle proprie strutture (Acquamondo CEA, Museo di Malesco, centri visita), valori nel campo della conservazione della natura, del risparmio energetico, della gestione dei rifiuti, della tutela della risorsa idrica, dello sviluppo delle attività

economiche collegate al benessere delle popolazioni locali.

Per il Parco è inoltre strategico il supporto del mondo della ricerca per promuovere un saper fare gestione attiva del territorio espressivo delle acquisizioni scientifiche che emergono dalle discipline che attengono ai temi ambientali. E' quindi importante mantenere rapporti costanti e partenariati con il mondo scientifico.

Nel quadro metodologico della *swot* e della sua rappresentazione di "quadranti", si riportano nel seguito i riferimenti di sintesi dell'analisi del contesto esterno all'ente.

OPPORTUNITA'	MINACCE
Una identità riconoscibile, che include risorse naturali (aria, suolo, acque superficiali e non, flora e fauna), paesaggistiche e antropiche (culturali, storico, artistiche, ecc.)	Incertezza delle politiche nazionali sulle aree protette
Collocazione dell'area protetta in un contesto nazionale ed internazionale riconoscibile e interattivo	Incertezza e/o discontinuità delle risorse economico-finanziarie dal governo centrale (trasferimenti ordinari)
Chiarezza e determinazione degli obiettivi primari in relazione a strategie di medio lungo termine e coerenti con politiche e strategie sovraordinate	Ritardi nella nomina degli organi di governo
Coesistenza e complementarietà di obiettivi di conservazione della natura e di sviluppo sostenibile	Rigidità nella filiera dei controlli degli organi vigilanti
Possibilità di finalizzazione di modelli gestionali (non gerarchici) diversificati in riferimento ad obiettivi e progetti prestabiliti: laboratori, buone	Separatezza con i sistemi di governo delle amministrazioni locali

pratiche, ecc.	
Strumenti di governo o di controllo, di gestione e di riferimento legale precisi	Perdita di fiducia nel parco da parte delle comunità locali
Utilizzo di risorse per la gestione dei valori naturali, ambientali e culturali in essa presenti	Riduzione delle risorse economico-finanziarie nei bandi locali (interreg, fondazioni, ecc.)
Autorevolezza istituzionale e Leadership culturale	Accelerazione dei processi di abbandono delle attività economico-sociali nei comuni del parco
Rete locale dei parchi innescata	
Azioni e progetti locali condivisi e avviati	
Buon repertorio di azioni e buone pratiche avviate	
Esperienze di ricerca con istituzioni scientifiche	
Reciprocità e riconoscibilità reciproca nell'azione con le associazioni di volontariato	

4.2. Analisi del contesto interno

La proposta di riorganizzazione dell'Ente approvata nel corso del 2010 rispondeva ad una duplice contingenza connessa da una parte agli esiti dell'attività di analisi organizzativa dell'ente Parco Nazionale Val Grande avviata con le interviste personali del mese di luglio 2010 e restituite, in maniera sistematica, attraverso un documento di sintesi ed analisi illustrato e condiviso in assemblea del personale con il Direttore; dall'altra alla occasione di incremento della pianta organica dell'ente autorizzata dal Ministero ai sensi dei commi 337 e 338 dell'art.2 della legge 244 del 2007, ma ormai completamente vanificata con i successivi tagli alle spese del personale conclusasi con il più recente DPCM adottato in data 23.01.2013 in attuazione del D.L. 95/2012.

Tema cruciale della riorganizzazione è il sistema di relazioni connesso da una parte al modello top-down della struttura dirigenziale dell'ente, dall'altra alla permeabilità/impermeabilità della attuale suddivisione organizzativa in servizi tecnici ed amministrativi con i relativi responsabili interni.

Attorno a tali due nodi intrinseci della struttura organizzativa sono infatti emerse le principali osservazioni analitiche e valutative delle singole interviste relative al supporto dell'organizzazione, alla partecipazione, al coinvolgimento ed ai feedback comunicativi.

Sotto il profilo delle dinamiche organizzative sono emerse quindi aspettative di cambiamento da correlare alle modalità di programmazione delle attività dell'anno, delle priorità degli obiettivi, della condivisione delle scelte da assumere, delle modalità di raggiungimento degli obiettivi stabiliti, di maggiore coerenza sulle interazioni operative

e di coinvolgimento delle risorse umane tra servizi.

Sulla scorta delle criticità emerse, il fulcro della riorganizzazione è stato individuato nella necessità di mettere a punto un più efficace livello di raccordo tra i diversi livelli di decisione attenenti non solo alla coerenza tra momento programmatico e attuazione delle azioni previste, ma anche di confronto e monitoraggio dello stato di attuazione del programma, risposta operativa orizzontale, raccordo tra i servizi, monitoraggio delle attività e valutazione delle stesse.

A tal fine la proposta organizzativa ha previsto il passaggio da una struttura piramidale ad una diversa articolazione degli uffici, con la creazione di un ufficio di staff (ufficio direzione) costituito, oltre che dal Direttore, da quattro persone, di cui una con funzioni di vice-direttore. All'ufficio di staff fanno capo tre aree, di cui una amministrativa (organizzazione, risorse umane, bilancio, economato) e due tecniche (gestione del territorio, pianificazione, progettazione e sviluppo; conservazione natura, ricerca, promozione ed educazione ambientale).

Il significato profondo della transizione riguarda il superamento della settorialità in un'ottica di crescente integrazione delle competenze interne.

Per la struttura nel suo insieme si tratta per altro di acquisire la consapevolezza del legame tra miglioramento, cambiamento e apprendimento, ossia della possibilità per le persone che ne partecipano, di incrementare di continuo la loro capacità di conseguire i risultati a cui aspirano e, mettendoli insieme e costruendo una base comune di modalità e procedure, incrementare l'efficienza stessa dell'ente.

Di tale processo da in parte conto l'articolazione delle schede di attività che rendono esplicito il livello di integrazione e di

permeabilità tra servizi e risorse umane coinvolte.

Il consolidamento organizzativo, oggi alla sua prova cruciale della valutazione legata alla performance, non potrà che venire sulla base di un percorso di accrescimento formativo condiviso e supportato dalla direzione che consideri alcuni assunti fondamentali:

- attenzione agli interlocutori nelle loro diverse articolazioni (istituzionali, politici, tecnici, portatori di interessi diversi, ecc.);
- responsabilità e autorevolezza pubblica dell'agire
- orientamento ai risultati,
- apprendimento,
- coerenza tra finalità, obiettivi e azioni,
- innovazione
- coinvolgimento e partecipazione

Come più sopra esposto, l'area strategica 7, finalizzata al *"rafforzamento della capacità organizzativa dell'ente e miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione"*, fissa quella serie di obiettivi volti a confermare che l'Ente intende perseguire risultati oggettivamente riscontrabili in termini di efficacia e di efficienza, in termini di output come attesi e di indicatori di risultato per una valutazione dei risultati. Il tutto assumendo la trasparenza e l'innovazione amministrativa come punti prioritari per sviluppare un ascolto attivo delle istanze del territorio. Ma anche puntare ancora a rafforzare la comunicazione interna per garantire il pieno affermarsi di un modello professionale che superi la mera rispondenza ad "atti dovuti", di mansionario, per sviluppare apporti più maturi.

Quale criticità del sistema non va per altro sottaciuto che l'applicazione di un sistema premiante, in mancanza oggi di risorse

incentivanti, non può che attestarsi sugli aspetti motivazionali.

Nel quadro della swot, si riportano di seguito alcuni riferimenti per migliorare la vita professionale dei dipendenti nell'ottica di qualificare il complesso delle risorse umane coinvolte nel processo di riorganizzazione e cambiamento.

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
<p>1. Formazione del personale e aumento della produttività grazie alle nuove competenze acquisite.</p> <p>2. Implementazione del SIT dell'Ente e possibile utilizzo di nuovi strumenti gestionali di grande potenzialità funzionale</p> <p>3. Riconversione del personale amministrativo verso ruoli più tecnici</p> <p>4. buona predisposizione del personale all'utilizzo di nuove tecnologie, in grado di migliorare la produttività.</p> <p>5. senso di appartenenza</p>	<p>1. Formazione. Le nuove competenze dovranno essere veicolate con attenzione verso l'implementazione degli attuali progetti in un'ottica di sostenibilità nel medio-lungo periodo</p> <p>2. Il cambiamento organizzativo e operativo comporterà una maggiore difficoltà iniziale nella gestione delle relazioni interne con i singoli dipendenti e collaboratori</p> <p>3. Risorse economiche: molto scarse in questa fase le risorse di bilancio per gli incentivi premianti</p> <p>4. Rigidità per incarichi a progetto e/o consulenza</p>

5. OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI

5.1. Obiettivi assegnati al Direttore

Oltre agli obiettivi generali di mandato contenuti nel contratto, per il triennio 2015-17 il Direttore dovrà perseguire gli obiettivi contenuti nel Piano degli Obbiettivi Strategici dell'Ente che, per il 2015, si declinano negli obbiettivi operativi e nelle attività individuati nelle tabelle seguenti organizzate in successione per ciascuna area strategica descritta nell'albero della performance (cfr. cap. 3.7). Schede che fungono da raccordo, appunto, tra Piano degli Obbiettivi Strategici e attività da svolgere nel corso del 2015 (a seguire come parte integrante del testo).

Per il sistema della valutazione della performance individuale del direttore, di cui al Decreto del Presidente del parco n. 9 del 12/4/2011, si farà riferimento per le parti generali e di ruolo a quanto risulterà dalla relazione sulla performance relativa all'anno di riferimento e, per gli obiettivi generali di Ente a quelli indicati nel presente piano al successivo punto 5.3.

Inoltre per il rilievo istituzionale dell'ente saranno oggetto di valutazione la gestione del processo di ampliamento del parco (relazioni tecniche, controdeduzioni, rapporti istituzionali, ecc.), il processo partecipato della CETS, l'essere parte integrante ed operativa del Sesia Val Grande Geopark e la partecipazione alle prossime scadenze di avvio della fase di programmazione europea 2015-2020.

5.2 Obiettivi complessivi dell'Ente

I riferimenti di contenuto, ripresi dal Piano pluriennale descrittivo delle scelte strategiche dell'ente (di cui all'articolo 7, comma 5, del DPR n. 97/2003), sono articolati in obiettivi operativi da porre in essere con le risorse di

bilancio di previsione 2015 in via di approvazione da parte degli organi di controllo.

Specularmente, nel *Piano della performance* ogni area strategica stabilita dall'indirizzo politico-amministrativo (nella fattispecie congiuntamente dalla Relazione Programmatica e dal Piano pluriennale descrittivo delle scelte strategiche dell'ente) è articolata in obiettivi strategici ed operativi (specifici e/o attività) per ciascuno dei quali sono definite le azioni, i tempi, le risorse e le responsabilità organizzative connesse al loro raggiungimento in apposita sezione alla presente relazione (cfr. 7.2) che corrisponde al passato Piano delle attività (o piano di gestione).

Il tutto è sintetizzato all'interno di schede (quelle che seguono nel presente piano e quelle di diverso *format* e dettaglio delle attività) che individuano:

- 1) Area strategica, obiettivi strategici, indicatori di outcome, obiettivo operativo, indicatore dell'obiettivo operativo, target e schede dedicate;
- 2) l'obiettivo operativo di servizio, a cui si associano, rispettivamente, uno o più indicatori; ad ogni indicatore è attribuito un *target (valore programmato o atteso)*;
- 3) le azioni da porre in essere con la relativa tempistica (come riportate nelle schede di attività, punto 7.2 del presente piano);
- 4) la quantificazione delle risorse economiche, umane e strumentali (come riportate nelle schede di attività, punto 7.2 del presente piano);
- 5) le responsabilità organizzative, identificando un solo responsabile per ciascun obiettivo operativo (come riportate nelle schede di attività punto 7.2 del presente piano).

Nelle schede per area strategica ed obiettivi strategici, più avanti presentate, è richiamata la relativa scheda di attività (sigla e numero progressivo) secondo un sistema di coerenze e di "appartenenze" per finalità e obiettivi.

Come si potrà osservare, diverse schede di attività vengono riportate in più aree strategiche poiché la loro articolazione di azioni e la loro valenza pluridisciplinare, può rispondere a più obiettivi di outcome descrittivi dell'obiettivo strategico.

AREA STRATEGICA 1:**Conservazione, tutela ed incremento del patrimonio naturale, ambientale, paesaggistico e geologico**

Obbiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obiettivo operativo	Indicatore dell'obiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Preservare la biodiversità e assecondare le dinamiche della wilderness	Diffusione e aumento della conoscenza tra utenze e residenti del parco sul significato della wilderness Azioni sinergiche con altri soggetti pubblici/privati per studi e ricerche sulla biodiversità Ampliamento dell'area protetta	Attivare e gestire nuovi studi e/o progetti in ottemperanza alla "direttiva Minambiente" sulla biodiversità nei parchi nazionali e per specifiche esigenze del parco (nuovi bandi, attività in corso, proposte)	Proposte elaborate, numero e continuità delle ricerche/progetti attivati. N.° richieste/proposte di intesa da parte di altri enti/istituzioni. Atti/procedure degli enti locali coinvolti; pareri c/o Minambiente	N.° ricerche/progetti attivate: > 2 Successo di candidature presentate a bandi specifici dedicati alla tutela della Biodiversità: > 0 N.° enti/istituti coinvolti Aree ampliamento (n.° proposte)	UPCN 7
	Aumento delle conoscenze, tra gli stakeholder, sulle risorse naturali del parco Incremento azioni dirette e/o indirette di conservazione degli habitat prioritari	Ottemperare alla gestione dell'area SIC-ZPS del parco attraverso le Misure di conservazione, il piano di gestione e le valutazioni di incidenza. Ottemperanza ZSC	Adozione delle Misure di Conservazione Adozione piano di gestione SIC-ZPS Gestione pareri Regione Piemonte e Minambiente approvazione Misure di Conservazione e ZSC Istruttoria ed espressione di parere dell'Ente in merito alla valutazione di incidenza di eventuali opere proposte nel territorio di interesse e/o nelle sue vicinanze.	Elaborati di piano predisposti nel tempo <i>t</i> dell'incarico e dell'adozione Controdeduzioni e richieste Minambiente e Regione Piemonte (100% richieste evase) Numero di istanze istruite nel merito delle incidenze sugli habitat e sulle specie prioritarie e relativi pareri rilasciati	UPCN 9

	<p>Diffusione e aumento della conoscenza tra utenze e residenti del parco sul significato della wilderness.</p> <p>Conservazione ecosomaio del parco con azioni/interventi di frammentazione</p> <p>Incremento azioni dirette e/o indirette di conservazione degli habitat prioritari</p>	<p>Attività di ricerca Università Torino (Dpt. Interateneo): dal paesaggio della sussistenza a quello della wilderness. Divulgazione risultati</p> <p>Operatività rete piazzole d'intervento AIB</p> <p>Conclusione lavori di realizzazione bacini di abbeverata alpe Straolgio</p>	<p>Attivazione in campo partecipazione comunità locali e divulgazione risultati (mostra e pubblicazione rapporto ricerca)</p> <p>N 9 piazzole individuate dal Piano AIB 2015-19</p> <p>N. 1 intervento in corso</p>	<p>N. riunioni con popolazione locale (rispetto n. programma ricerca)</p> <p>Progetto mostra</p> <p>Rapporto di ricerca (pubblicazione)</p> <p>N. piazzole poste in manutenzione</p> <p>Esecuzione del 100% dell'intervento</p>	<p>UPCN 2</p> <p>UPCN 14</p> <p>UPGR 2</p> <p>UPGR 4</p>
	<p>Diffusione e aumento della conoscenza tra utenze e residenti del parco sul significato della wilderness</p> <p>Coinvolgimento associazioni locali (volontariato, ecc.)</p>	<p>Realizzazione campi di volontariato nel Parco</p>	<p>Supervisione e promozione parco per campi di volontariato attivati</p> <p>Acquisizione delle relazioni sui campi attivati</p>	<p>N. promozioni attivate per campi wilderness > 1</p> <p>N. di campi attivati almeno = 2</p> <p>N. settimane di campi attivate almeno = 3</p> <p>N. relazioni sui campi > 1</p>	<p>UPGR 7</p>
<p>Implementare ed integrare la connettività ecologica</p>	<p>Aumento delle conoscenze, tra gli stakeholder, sulle risorse naturali del parco</p> <p>Azioni sinergiche con altri soggetti pubblici/privati per studi e ricerche sulla biodiversità</p> <p>Ampliamento dell'area protetta</p>	<p>Integrare nel piano di gestione del SIC ZPS la connettività ecologica del parco individuata dal progetto "Parchi in rete".</p>	<p>Recepimento dei risultati del progetto "parchi in rete" negli elaborati di piano.</p>	<p>Tavole di piano a tema connettività</p> <p>N.° coinvolgimento enti locali</p> <p>Aree ampliamento (n.° proposte)</p>	<p>UPCN 9</p>
<p>Integrare le attività antropiche con la conservazione del paesaggio bio-culturale</p>	<p>Condivisione delle singole azioni del piano di contenimento dei cinghiali con le popolazioni locali</p>	<p>Gestione del piano cinghiale e indennizzo danni da fauna selvatica alle colture agricole.</p>	<p>Attuazione delle azioni del piano e indennizzo dei danni dei cinghiali.</p>	<p>N.° istanze regolari liquidate nel rispetto del Regolamento (100 % richieste).</p> <p>N.° operazione di controllo con esito positivo(= o > del 2014)</p>	<p>AP 2</p> <p>UPCN 8</p>
	<p>Aumento delle conoscenze, tra gli stakeholder, sulle risorse naturali del parco</p> <p>Coinvolgimento associazioni</p>	<p>Gestione nuovo Regolamento attività di pesca</p>	<p>Monitoraggio sui tesserini pesca</p> <p>Incontri con pescatori</p>	<p>N. tesserini emessi</p> <p>N.° incontri informativi effettuati (= di 1).</p>	<p>UPCN 8</p>

	locali (volontariato, pescatori, ecc.)				
Conoscere e valorizzare le specificità geo-strutturali e litologiche attraverso il Sesia-Val Grande Geopark	Convergenza di più attori/partner per la promozione e la valorizzazione del patrimonio geologico/geomorfologico del parco	Promozione accordi uso Geolab Realizzazione nuovi sentieri tematici Sentiero tematico geologico	Enti/istituzioni contattati e accordi e usi Geolab promossi Studi propedeutici e progetti di massima contenuti per nuovi sentieri (Università Milano/Dpt.Geoscienze e Università Torino/Dpt. Scienze della Terra) Proposte preliminari per accordi di fattibilità con enti e/o privati Completamento del tracciato in Comune di Premosello	N.° Enti contattati e N.° Accordi promossi N.° studi per n.° sentieri N.° proposte preliminari avviate (almeno ½ itinerari individuati) Esecuzione 100% interventi individuati e concordati con i privati	UPCN13 UPGR 4
	Aumento della conoscenza del valore e del patrimonio geologico/geomorfologico del parco Convergenza di più attori/partner per la promozione e la valorizzazione del patrimonio geologico/geomorfologico del parco Ampliamento dell'area protetta	Avviare nuove conoscenze geologiche del Parco con la ricerca Gestione Geoparco	Rispetto del cronoprogramma ricerche Università Milano/Dpt.Geoscienze e Università Torino/Dpt. Scienze della Terra. Riunioni direttivo e Comitato scientifico Forum Nazionale Geoparchi italiani Incontri di aggiornamento per guide ambientali Partecipazione scadenze EGN/GGN	N.° accertamenti/confronti per stato avanzamento ricerche Organizzazione e gestione giugno 2015; n.° iscritti N.° azioni condivise e attuate con altri enti geoparco (> 1) Riunioni direttivo e comitato scientifico (% su convocate) N.° incontri attivati (=1) N.° Iniziative (> 1)	UPCN 7 UPCN13

Incrementare le conoscenze scientifiche del patrimonio faunistico e floristico	Aumento delle conoscenze, tra gli stakeholder, sulle risorse naturali del parco	Divulgazione risultati ricerca Biodiversità Attuazione III° anno Ricerca ex cap.1551 Minambiente Divulgazione contenuti LIFE WolfAlps	Presentazione e divulgazione numero speciale RIO Ricerche attivate in materia Partner coinvolti Allestimento mostra temporanea Lupo	N.° iniziative attuate (= e/o > 1) N.° presentate/N.° approvate N.° partner coinvolti Rispetto tempi programmazione esposizione al pubblico	UPCN 7
	Azioni sinergiche con altri soggetti pubblici/privati per studi e ricerche sulla biodiversità Coinvolgimento associazioni locali (volontariato, pescatori, ecc.)	Monitoraggio della fauna e gestione <i>data base</i> faunistico	Monitoraggi faunistici (ungulati, galliformi, lupo, gipeto e grifone) Implementazione del data base faunistico	N. monitoraggi effettuati:>3 Minimo numero 200 record inseriti nel database faunistico	UPCN 8
Valorizzare il patrimonio forestale	Aumento delle conoscenze, tra gli stakeholder, sulle risorse naturali del parco	Presentazione alle comunità locali Piano AIB 2015-2019	Incontri con portatori di interesse individuati/coinvolti	N.° incontri (almeno 1)	UPGR 2

AREA STRATEGICA 2: Conservazione e valorizzazione del patrimonio, materiale ed immateriale, di carattere storico, artistico, culturale, identitario

Obbiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obbiettivo operativo	Indicatore dell'obbiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Recupero e valorizzazione dei beni culturali	Aumento della conoscenza dell'utenza sul valore dei beni culturali	Monitoraggio progetto "Amossola"	Giornate compresenza attività coordinamento partner progetto	N.° riunioni partner progetto (80% su riunioni convocate)	UPCN 6

		Ricerche su siti archeologici	Proposte elaborate, numero delle ricerche/progetti attivati	n. 1 ricerca avviata	UPCN 7
	Aumento della conoscenza dell'utenza sul valore dei beni culturali	Attività di ricerca Università Torino (Dpt. Interateneo): dal paesaggio della sussistenza a quello della wilderness. Divulgazione risultati Costruzione "mappa di comunità" area studio Ecomuseo	Attivazione in campo partecipazione comunità locali e divulgazione risultati (mostra e pubblicazione rapporto ricerca) Borsa di studio attivata con ARS-UNI VCO	N.° riunioni con popolazione locale (rispetto n. programma ricerca) Progetto e allestimento mostra Rapporto di ricerca e catalogo (pubblicazione) N.° mesi ricerca in campo Rapporto di ricerca	UPCN 14 UPCN 6
	Aumento della conoscenza dell'utenza sul valore dei beni culturali	Attuazione progetto Interreg "Forti e Linea Cadorna"	Produzione materiale divulgativo di presentazione dell'offerta culturale e di servizi realizzata col progetto	Progettazione e stampa del materiale divulgativo con utilizzo 100% risorse destinate allo scopo nel progetto e rendiconto relative spese entro i termini del finanziamento	UPGR 5
	Aumento della conoscenza dei residenti sul valore del patrimonio locale materiale ed immateriale Coinvolgimento comunità locali in progetti congiunti	Attuazione progetto Interreg "CoEur" – Azioni Parco: Cantiere-scuola restauro cappelle	N. 2 cappelle da restaurare N. 1 proposta formativa (cantiere-scuola)	N. cappelle restaurate a consuntivo progetto N. restauratori coinvolti N. docenze programmate N. di adesioni	UPGR 6
Preservare e valorizzare i caratteri identitari del patrimonio architettonico e storico-artistico	Aumento della conoscenza dei residenti sul valore del patrimonio locale materiale ed immateriale Coinvolgimento comunità locali	Attuazione progetto Interreg "CoEur" – Azioni Parco: Manuale divulgativo di "buone pratiche" di restauro beni culturali diffusi	N. 1 Pubblicazione manuale prevista	N manuale pubblicato e rendiconto relative spese entro i termini del finanziamento	UPGR 6

	in progetti congiunti				
	Coinvolgimento comunità locali in progetti congiunti	Assegnazione contributi ex "Regolamento per l'incentivazione al mantenimento delle tipologie edilizie tradizionali (tetti in piode) nel Parco Nazionale Val Grande"	Adempimenti conseguenti ai bandi 2013: conclusione istruttoria amministrativa istanze e sottoscrizione convenzioni Concessione contributi 2015	Sottoscrizione 100% convenzioni relative ad istanze con istruttoria amministrativa positivamente conclusa nell'anno Pubblicazione bando 2015 e prenotazione risorse necessarie e disponibili a bilancio	UPGR 8
	Aumento della conoscenza dei residenti sul valore del patrimonio locale materiale ed immateriale	Conservazione affreschi Villa Biraghi	Realizzazione restauro affreschi interni ammalorati	Affidamento incarico di progettazione	UPGR 3
Preservare e valorizzare i caratteri identitari del patrimonio immateriale	Coinvolgimento comunità locali in progetti congiunti. Accrescimento della conoscenza dei residenti sul valore del patrimonio materiale ed immateriale	Progetto "Ecomuseo delle terre di mezzo": messa a punto dei contenuti e individuazione dei partner locali. Costruzione "mappa di comunità" area studio Ecomuseo Gestione ricerca Politecnico di Torino/DPT Interateneo e Mostra "Paesaggi della sussistenza"	Incontri con le comunità locali Coinvolgimento partner CETS Documento di fattibilità Borsa di studio attivata con ARS-UNI VCO Trattazione tema nei contenuti della ricerca e della mostra	N.° incontri: > 3 Protocollo/convenzione intesa approvato Elaborato fattibilità (1) N.° mesi ricerca in campo Rapporto di ricerca Congruità prodotto ricerca con indice attività (capitoli/pagine trattate)	UPCN 14 UPCN 6 UPCN 2
	Coinvolgimento comunità locali in progetti congiunti	Attuazione progetto Interreg "CoEur" – Azioni di sistema	Tematizzazione percorsi e vie pellegrinaggi con partner VCO	N.° percorsi individuati e n.° allestimenti (bacheche) posati dal partner	UPGR 6
	Mantenimento e sviluppo di azioni ed iniziative congiunte con il "Comitato donne del parco"	Sostegno alle attività del comitato delle donne del Parco Rassegna "I sentieri del Gusto" edizione EXPO 2015	Condivisone e finanziamento iniziative Esercizi aderenti Produttori locali coinvolti Animazione serale "Donne del parco"	N.° iniziative congiunte = 2 Importo finanziamenti assegnati N.° 15 esercizi coinvolti nella rassegna N.° 4 produttori coinvolti Presenza Donne del parco nel 100% delle serate organizzate	UPCN 1

Preservare e valorizzare la cultura materiale	Coinvolgimento comunità locali in progetti congiunti. Accrescimento della conoscenza dei residenti sul valore del patrimonio materiale ed immateriale.	Avvio progetto “Ecomuseo delle terre di mezzo”: messa a punto dei contenuti e individuazione dei partner locali	Incontri con le comunità locali Documento di fattibilità	N.° incontri: > 3 Elaborato fattibilità (1)	UPCN 3
Sviluppare e qualificare la fruizione sociale del patrimonio culturale e naturale del parco	Coinvolgimento comunità locali in progetti congiunti	Realizzazione campi di wilderness, campi di lavoro e giornate di volontariato	N. campi attivati N. giornate di volontariato	N.° 2 campi attivati N° 5 giornate volontariato attivate	UPGR 7
	Coinvolgimento comunità locali	Rassegna “Libri in cammino” Festival Letteratura a Verbania	Incontri/iniziativa programmati Incontri/iniziativa programmate	N.° incontri organizzati > 4 N.° incontri organizzati = quanti concordati con partner Festival	UPCN 5

AREA STRATEGICA 3: Governance e sviluppo locale

Obbiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obbiettivo operativo	Indicatore dell’obbiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Sostenere progetti pilota a partire da fattori endogeni dello sviluppo	Coinvolgimento e <i>governance</i> delle rappresentanze/istituzioni locali in progetti finalizzati	Partecipazione nuova programmazione UE Ricerca ARS-UNI VCO	Presenza/proposte per nuova programmazione Fattori di sviluppo/intervento individuati Ricerche avviate	% su incontri programmazione UE 2015 N.° fattori individuati 100% della ricerca concordata con partner	UPCN 6 UPCN 7
	Attivazione di progetti in ambito rurale	Indirizzo, monitoraggio e controllo attività di pascolo presso Alpe Straolgio	Efficacia presenza e gestione delle attività pascolo e uso delle strutture del parco	Uso pieno dei pascoli (giorni/stagione) Numero recinti e stabulazioni rispettati (numero/previsioni progetto PSR) Uso strutture (giornate/presenza in alpe)	UPCN 10

Sostenere la qualità e tipicità delle produzioni locali	Valorizzazione competitiva delle produzioni locali	Rassegna “I sentieri del Gusto” Edizione speciale Expo 2015	Esercizi aderenti	Almeno n. 15 esercizi	UPCN 2
			Produttori locali coinvolti	Almeno n. 4 produttori	UPCN 14
Favorire il raccordo tra le diverse realtà locali del parco	Coinvolgimento degli attori locali in progetti finalizzati	Gestione processo partecipato CETS.	Coinvolgimento attori del piano di azione	n. 1 forum n. 3 tavoli tecnici territoriali n. 50 partner (pubblici e privati) convocati	UPCN 14
	Coinvolgimento delle rappresentanze/istituzioni locali in progetti finalizzati	Sostenere e promuovere partecipazione alla nuova programmazione UE	Presenza/proposte istituzioni per nuova programmazione	Istituzioni/Enti coinvolti (n.° su effettivi Bandi avviati nel 2015)	
	Coinvolgimento degli attori del territorio (associazioni di categoria, altri parchi e operatori turistici) nel riconoscimento del valore del parco.	Sviluppare il ruolo degli attori locali (associazioni di volontariato e istituzioni) per il radicamento del parco nel territorio	N. progetti approvati e finanziati di riqualificazione ecocompatibile e presidio dei bivacchi	N. 1 progetto approvato	UPGR 7
Migliorare il sistema dell’offerta	Coinvolgimento degli attori locali in progetti finalizzati	Attuazione progetto Interreg “CoEur” – Azioni Parco: Cantiere-scuola restauro cappelle	Programma cantiere-scuola Pubblicizzazione corso	N. restauratori coinvolti N. docenze programmate N. di adesioni	UPGR 6
	Sostegno e promozione offerta turistica operatori locali Coinvolgimento degli attori del territorio (associazioni di categoria, altri parchi e operatori turistici) nel riconoscimento del valore del parco.	Fiera “Fa la cosa giusta”	Attori locali coinvolti	N.° (almeno 20% attori turistici) CETS)	UPCN1 UPCN14

AREA STRATEGICA 4: Educazione ambientale, formazione, valorizzazione della immagine del Parco e dei caratteri di naturalità che lo contraddistinguono, nonché supporto alla ricerca scientifica

Obbiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obiettivo operativo	Indicatore dell'obiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Sensibilizzare la popolazione locale ed i visitatori potenziando servizi informativi diversificati e innovativi	Incremento tra i diversi soggetti (scuole, associazioni, cittadini, turisti) della conoscenza del parco e delle sue attività Incremento attività gestite dalle guide del parco/operatori turistici	Realizzazione iniziative legate alle ricorrenze tematiche nazionali e internazionali	Ricorrenze celebrate con il coinvolgimento delle realtà locali Coinvolgimento Guide del Parco in iniziative promosse dal parco	Ricorrenze ed iniziative tematiche intraprese > 2 N.° 5 proposte organizzate nel parco N.° 8 g/uomo guide del parco	UPCN 5
	Incremento visitatori strutture del parco (CV, CEA, ecc.)	Gestione centri visita punti informativi e musei del parco	Apertura e organizzazione dell'offerta delle strutture informative del parco iniziative turistiche promosse presso le strutture	N.° giornate apertura (= o > 2013) eventi/mostre temporanee organizzate: = o >3 n. iniziative promosse >2	UPCN 3
	Incremento tra i diversi soggetti (scuole, associazioni, cittadini, turisti) della conoscenza del parco e delle sue attività	Implementare la collana di pubblicazioni dell'Ente	Stampa catalogo mostra "Paesaggi della sussistenza" Stampa volume su Acque, collana studi Stampa guida Acquamondo	n. 1 pubblicazione stampata	UPCN 1 UPCN 2 UPCN3 UPCN 7

	<p>Incremento tra i diversi soggetti (scuole, associazioni, cittadini, turisti) della conoscenza del parco e delle sue attività</p> <p>Incremento attività gestite dalle guide del parco/operatori turistici</p> <p>Innovare la comunicazione turistica</p>	<p>Rassegna “Libri in cammino”</p> <p>Il Duomo di Milano come landmark simbolico del parco nazionale:</p> <p>Coinvolgimento nuove iniziative parco</p> <p>Avvio e completamento del Progetto “innesco di una rete eco-sociale multiscalare in Val Grande per il Geoparco</p>	<p>Eventi di presentazione e uscite sul campo</p> <p>Visite guidate alla Cava Madre del Duomo (edizione speciale EXPO 2015)</p> <p>Realizzazione di tutti gli obiettivi operativi della proposta tecnica approvata</p>	<p>N.° 4 escursioni nel parco</p> <p>N.° 4 g/uomo guide del parco</p> <p>N. 6 visite guidate alla Cava del Duomo</p> <p>100% risultati raggiunti</p>	<p>UPCN 1</p> <p>UPCN 2</p> <p>UPCN 5</p> <p>UPCN 13</p>
Educare alla sostenibilità	<p>Incremento della partecipazione ad attività specifiche del parco da parte degli stakeholder locali (volontariato, CAI, cittadini, Donne del parco, amministratori)</p>	<p>Gestione delle strutture e delle infrastrutture di educazione ambientale (Acquamondo, Museo di Malesco, Geolab, ecc.)</p> <p>Attuazione offerta educativa dell'Ente Parco</p>	<p>Iniziative presso le strutture di educazione ambientale del parco</p> <p>Iniziative di offerta educativa</p>	<p>N.° eventi/progetti realizzati ed utenti coinvolti</p>	<p>UPCN 6</p> <p>UPCN 3</p>
	<p>Incremento della partecipazione ad attività specifiche del parco da parte degli stakeholder locali (volontariato, CAI, cittadini, Donne del parco, amministratori)</p>	<p>Dare attuazione alla CETS</p>	<p>Coinvolgimento attori del piano di azione nei tavoli tecnici e nel monitoraggio azioni</p>	<p>N.° 1 forum/N.° 3 tavoli tecnici territoriali</p> <p>% partner (pubblici e privati) partecipanti</p>	<p>UPCN 14</p>
Garantire adeguate informazioni/comunicazioni alle comunità del parco	<p>Incremento tra i diversi soggetti (scuole, associazioni, cittadini, turisti) della conoscenza del parco e delle sue attività</p>	<p>Implementare l'offerta informativa sulle attività e risultati dell'Ente</p>	<p>Val Grande News</p> <p>Giornata della trasparenza</p> <p>News e comunicati stampa</p>	<p>N. 1 Redazione e stampa Val Grande News</p> <p>Giornate della Trasparenza programmate</p>	<p>UPCN 1</p> <p>UPCN1</p> <p>UPCN 11</p>
	<p>Sensibilizzazione delle comunità locali e dei visitatori del parco sul tema convivenza con il</p>	<p>Sostenere richieste e proposte di patrocinio e collaborazione ad iniziative per/sul parco</p>	<p>Patrocini e supporto progetti</p>	<p>N. news e comunicati stampa = al numero delle iniziative promosse dal parco</p> <p>N.° patrocini assegnati/totale</p>	

	predatore lupo	Avviare le azioni di comunicazione e sensibilizzazione previste dal progetto LIFE-WolfAlps	Azioni previste da realizzare Mostra temporanea Lupo (allestimento e gestione)	richiesti Rispetto del cronoprogramma e delle azioni previste dal progetto LIFE	
Promuovere la ricerca scientifica	Incremento delle conoscenze scientifiche del territorio del parco	Incentivare la ricerca attraverso convenzioni con Enti (Cnr, Università, ecc.) Dare continuità ricerche Ex cap.1551 (Biodiversità) Attuazione del progetto LIFE WolfAlps	Gestire convenzioni in atto con progetti di ricerca pluriennali Nuove convenzioni Continuazione ricerche pluriennali, nuovi temi ricerca Uscite per il monitoraggio	n.° ricerche attivate/implementate > 2 N. 1 nuove convenzioni Nuovi temi di ricerca >1 % di transetti previsti realizzati Rispetto del cronoprogramma fissato dall' <i>action-plan</i> di progetto per l'anno in corso	UPCN 7 UPCN 11

AREA STRATEGICA 5: Miglioramento dei prodotti e dei servizi per i visitatori e della qualità dell'accoglienza per la promozione dello sviluppo turistico sostenibile

Obiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obiettivo operativo	Indicatore dell'obiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Promuovere l'ecoturismo	Incremento dell'offerta dei servizi Diversificazione dell'offerta di	Implementazione sentiero tematico geologico	Estensione del tracciato in Comune di Premosello	Individuazione tracciato, verifica fattibilità accordi con privati, esecuzione interventi progettati	UPGR4 UPCN 5 UPCN13

	servizi su target specifici		Implementazione contenuti da inserire nel sito per fruizione codici QR	N. aggiornamenti per fruizione del codice QR = o > 1	
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Gestione, fruizione e promozione delle strutture ricettive (Ostello; Rifugio Parpinasca e bivacchi)	Attività coordinate di supporto ai gestori ostello e rifugio Parpinasca	N.° 4 eventi e/o offerte turistiche condivise con i gestori	UPCN 4
	Incremento dell'offerta di servizi a sostegno alla mobilità dolce	Attuazione progetto Interreg "Forti e Linea Cadorna"	Realizzazione postazione di noleggio biciclette e attivazione del servizio Messa a punto modello gestionale	Utilizzo 100% risorse destinate all'azione nel progetto e rendiconto relative spese entro i termini N. 1 accordo per la gestione del servizio	UPGR 5
	Incremento dell'offerta di servizi a sostegno alla mobilità dolce	Rifacimento copertura <i>Centro Visite di Rovegro</i> con integrazione fotovoltaica per Centro bike a pedalata assistita	Verifica di fattibilità, scelta interventi, accordi conseguenti, acquisizione progetto, esecuzione intervento	Esecuzione 100% interventi	UPGR 3
	Incremento dell'offerta di servizi all'utenza	Carta escursionistica del parco "Carta della Memoria"	Promozione e diffusione carta Presentazione, promozione e diffusione carta	Fornitura stampati per punti vendita Fornitura stampati per punti vendita	UPCN 1 UPCN 1
Mantenimento/gestione del sistema dei "servizi" del parco (uffici, centri visita, CEA, musei, ostello, rifugio e bivacchi)	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Gestione centri visita punti informativi e musei del parco	Apertura e organizzazione dell'offerta delle strutture informative del parco Affidamento incarichi esterni e attivazione collaborazioni con enti e associazioni per gestione apertura strutture (centri visita e	N.° giornate apertura (= o > 2013) N.° 4 eventi/mostre temporanee organizzate Controllo relazioni consuntive (tutte) Avvio procedura di gara per	UPCN 3

			Museo) Controllo gestione CEA Procedura di gara per affidamento nuova gestione CEA	affidamento nuova gestione CEA	
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Gestione strutture ricettive (Ostello; rifugio Parpinasca e alpe Straolgio)	Controllo di gestione Accertamento contenuti relazione modalità d'uso e fruizione Procedura di gara per affidamento nuova gestione dell'Ostello	Ottemperanza tutti impegni contrattuali dei gestori Controllo relazioni consuntive (tutte) Avvio procedura di gara per affidamento nuova gestione Ostello	UPCN 4
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Gestione ordinaria immobili di proprietà o in comodato al Parco	Gestione contratti di legge Gestione guasti e imprevisti Effettuazione approvvigionamenti e manutenzioni programmate	Esecuzione n. 9 contratti per servizi di manutenzione e riparazione guasti Pulizia e manutenzioni essenziali e prioritarie di almeno N. 4 bivacchi N. 4 bivacchi riforniti di legna N. 3 interventi di manutenzione/ripristino funzionalità impianti fotovoltaici	UPGR 3
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Comando CFS – CTA Villa Biraghi - Vogogna	Integrazione fotovoltaica	Affidamento incarico di progettazione	UPGR 3
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di	Servizi per l'informazione e la divulgazione: Geolab	Risanamento murature umide	Esecuzione 100% intervento	UPGR 3

	servizi del parco	CEA Acquamondo CV Rovegro CV Buttogno CV Intragna Punto info Cicogna	Riqualificazione aree esterne Integrazione solare fotovoltaico Rifacimento copertura con integrazione fotovoltaica Manutenzione ordinaria interna Manutenzione ordinaria spazi in uso Acquisizione disponibilità spazi in ampliamento Risanamento da infiltrazioni d'acqua	Affidamento 100% interventi Esecuzione N. 2 interventi Affidamento N. 1 incarico di progettazione Esecuzione 100% intervento Esecuzione 100% intervento Esecuzione 100% intervento N. 1 incontro con amministrazione comunale Esecuzione 100% intervento	
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Allestimento permanente Centro Visita di Cicogna Gestione provvisoria CV Cicogna	Convenzione Comune Cossogno, lavori risanamento edificio Procedura di affidamento incarico di allestimento, selezione progetto ed incarico. Scelta soluzione gestionale	Assegnazione lavori risanamento edilizio SAL contributi Comune Assegnazione lavori allestimento	UPCN 3
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Servizi per la ricettività Ostello Rifugio Parpinasca Bivacchi	Integrazione arredi interni Sistemazione area esterna Sostituzione arredi esterni Sostituzione motogeneratore Rinnovo CPI GPL Pulizia e manutenzioni essenziali e prioritarie Fornitura di legna	Esecuzione 100% interventi Esecuzione di almeno due attività programmate Almeno in 4 bivacchi su 10 Almeno in 4 bivacchi su 6	UPGR 3

		<p>Bivacco Ragozzale</p> <p>Bivacco Bondolo</p> <p>Bivacco Scaredi</p> <p>Bivacco Pian Vadà</p> <p>Alpe Straolgio</p>	<p>Manutenzione/ripristino funzionalità impianti fotovoltaici guasti (3) Sostituzione stufe ammalorate e controllo canne fumarie</p> <p>Risanamento dall'umidità</p> <p>Consolidamento tetto e migliorie interne</p> <p>Sistemazione arredi esterni</p> <p>Manutenzioni straordinarie facciate e serramenti Completamenti funzionali</p> <p>Studio di fattibilità ottimizzazione uso risorse idriche a fini idrosanitari ed energetici</p>	<p>Esecuzione 100% interventi</p> <p>Esecuzione N. 2 interventi</p> <p>Esecuzione 100% intervento</p> <p>Esecuzione 100% interventi progettati</p> <p>Esecuzione 100% intervento</p> <p>Esecuzione 100% interventi</p> <p>Esecuzione 100% interventi</p> <p>Acquisizione studio di fattibilità</p>	
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Organizzazione biblioteca del parco	<p>Aggiornamento inventario</p> <p>Fattibilità soggettario Regione Piemonte</p>	<p>100% acquisizioni 2014</p> <p>Incontro servizio parchi Regione</p>	UPCN 12
Riqualificazione ambientale e paesaggistica degli accessi e delle percorrenze pedonali del parco	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Manutenzione sentieri escursionistici nel Parco	<p>N. 3 interventi appaltati</p> <p>N. 1 nuovo intervento di progettazione esterna affidato</p> <p>N. 3 nuovi interventi a gestione interna</p> <p>N. 1 fornitura cartelli sostitutivi per segnaletica verticale</p>	<p>Esecuzione 100% interventi</p> <p>Appalto lavori</p> <p>Scelta degli interventi prioritari Affidamento 100% lavori Esecuzione 50% lavori</p> <p>Definizione del fabbisogno Acquisizione del 50% della fornitura Posa cartelli area Vigezzo con CAI</p>	UPGR 4

	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Manutenzione sentieri tematici del Parco e accessi	N. 1 intervento appaltato N. 2 nuovi interventi a gestione interna (implementazione sentiero geologico Vogogna-Premosello C. – Manutenzione sentiero per tutti Caprezzo)	Esecuzione 100% intervento Esecuzione 100% interventi individuati	UPGR 4
	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Manutenzione segnaletica sentieri tematici e porte del Parco esistenti	Rinnovo pannelli deteriorati	Scelta degli interventi Progettazione e fornitura del 100% dei pannelli prioritari individuati Posa dei pannelli necessari al rinnovo di almeno 1 sentiero tematico e di 5 porte del Parco	UPGR 4
Sostenere ed implementare l'offerta tematica (sistema di itinerari, incontri a tema, convegni, ecc.)	Mantenimento e qualificazione del sistema dell'offerta di servizi del parco	Programmazione annuale e realizzazione delle iniziative a tema.	“Libri in cammino”, “Settimana europea dei parchi” “Piccola grande Italia” “Montagna e dintorni”	Almeno un evento per ciascuna ricorrenza annuale	UPCN 5
	Diversificazione dell'offerta di servizi su target aspecifici	Dare seguito al pacchetto turistico “Lingua natura” Verifica fattibilità iniziativa congiunte parco Locarnese Promozione offerte operatori turistici CETS	Offerta pacchetto turistico Incontri con Parco Locarnese	N.° 2 settimane programmate/numero settimane attivate Almeno 1 anno N.1 catalogo/brochure	UPCN 5
	Diversificazione dell'offerta di servizi su target aspecifici	Attuazione progetto Interreg “CoEur” – Azioni di sistema	Tematizzazione percorsi e vie pellegrinaggi	N.° percorsi individuati e n.° allestimenti (bacheche) posati	UPGR 6
Qualificare l'immagine, la leggibilità ed il riscontro nazionale ed internazionale del parco	Implementazione strumenti di qualificazione/certificazione	Gestione Sesia-Val Grande Geopark Organizzazione Forum Nazionale Geoparchi 2015	Iscrizione, riunioni e attività network EGN/GGN Realizzazione del Forum Nazionale Geoparchi	Come da richieste EGN/GGN nel corso dell'anno Organizzazione e gestione giugno 2015; n.° geoparchi partecipanti (100%) n.° iscritti	UPCN 13

	Implementazione strumenti di qualificazione/certificazione	Gestione Carta europea del turismo sostenibile (CETS)	Convocazione tavoli, avvio monitoraggio	N.1 Forum N.3 tavoli tecnici territoriali Monitoraggio: tutti attori avviati	UPCN 14
	Rafforzamento dell'identità storico-culturale e paesaggistica del territorio transfrontaliero	Attuazione progetto Interreg "CoEur" – Azioni di sistema	Tematizzazione percorsi e vie pellegrinaggi	N.° percorsi individuati e n.° allestimenti (bacheche) posati	UPGR 6
Rafforzare la rete e l'azione sinergica con gli altri parchi	Implementare azioni congiunte con altri enti parco	Mantenimento rete di collaborazione con altre aree protette (Federparchi-europarc, Alparc, Parco del Locarnese, rete parchi VCO, ...) Integrazione territorio Parco Val Grande all'area MAB/Unesco Valle del Ticino Expo 2015	Riunioni, seminari, progetti condivisi Avvio del processo, condivisione scadenze procedura, formalizzazione adesione Partecipazione e coordinamento Progetto Minambiente "Expo e i territori"	Eventi/progetti condivisi > 3 Analisi documentale e ambientale. Predisposizione atti. N.° azioni congiunte e/o coordinate	UPCN 1 UPCN14

AREA STRATEGICA 6: Gestione e controllo in relazione a norme generali di salvaguardia, nonché ai regimi di riserva integrale e orientata; riqualificazione delle parti degradate del territorio del parco e riduzione dei rischi connessi ai dissesti idrogeologici.

Obbiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obiettivo operativo	Indicatore dell'obiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Integrare e finalizzare l'operatività del Coordinamento Territoriale per l'Ambiente (CFS-CTA)	Rafforzamento della presenza del Parco sul territorio in sinergia con il CFS-CTA	Operatività rete piazzole d'intervento confermata da Piano AIB 2015-2019	Manutenzione piazzole d'intervento (nove) Consegna dotazioni tecniche acquisite con Piano AIB 2007-11	N: 4 piazzole poste in manutenzione Consegna a CFS-CTA 100% dotazioni tecniche	UPGR 2
	Rafforzamento della presenza del Parco sul territorio in sinergia	Segnalazione confini del Parco	Segnalazione tratti di confine di maggiore problematicità indicati	Segnalazione tratti di confine di tra Premosello C. e Vogogna	UPGR 4

	con il CFS-CTA		dal CFS-CTA		
	Rafforzamento della presenza del Parco sul territorio in sinergia con il CFS-CTA	Predisposizione Piano operativo 2014 ai sensi DPCM	Stesura annuale del piano	Entro 31 gennaio	UPCN7 UPCN8
Monitorare e gestire interventi sugli squilibri ecologici	Contenimento presenza cinghiale	Dare attuazione al Piano di gestione del cinghiale	Attuazione delle azioni del piano e indennizzo dei danni dei cinghiali. Monitoraggio azioni intraprese	N.° istanze regolari liquidate nel rispetto del Regolamento (100 % richieste). N. operazioni con esito positivo N.° abbattimenti N.° postazioni effettuate	UPCN 8
Gestire habitat e specie prioritarie (Direttive europee)	Coinvolgimento e condivisione con le realtà locali delle conoscenze, delle strategie, delle azioni e degli strumenti del piano di gestione dell'area SIC/ZPS del parco.	Ottemperare alla gestione dell'area SIC-ZPS del parco attraverso l'approvazione delle Misure di Conservazione e l'adozione del Piano di gestione. Ottemperare alle valutazioni di incidenza se richieste	Adozione delle Misure di Conservazione Adozione piano di gestione SIC-ZPS Gestione pareri Regione Piemonte e Minambiente approvazione Misure di Conservazione e ZSC Istruttoria ed espressione di parere dell'Ente in merito alla valutazione di incidenza di eventuali opere proposte nel territorio di interesse e/o nelle sue vicinanze	Elaborati di piano predisposti nel tempo <i>t</i> dell'incarico Controdeduzioni e richieste Minambiente e Regione Piemonte (100% richieste evase) Numero di istanze istruite nel merito delle incidenze sugli habitat e sulle specie prioritarie e relativi pareri rilasciati	UPCN 9
Promuovere forme organizzative e volontarie di manutenzione del territorio	Incremento delle azioni congiunte con l'associazionismo ed il volontariato nel territorio del parco	Gestione azioni congiunte con l'associazionismo ed il volontariato nel territorio del parco	N. convenzioni attivate N. azioni volontarie annuali realizzate	N. 4 convenzioni attivate N. 5 giornate volontariato realizzate	UPGR 7

Promuovere accordi di partenariato tra enti per interventi di risanamento e riqualificazione dissesti idrogeologici	Miglioramento delle condizioni complessive della rete delle percorrenze e dei territori sottesi degradati (su progetti programmati)	Gestione convenzione con Comune di S. Bernardino per attuazione progetto di sistemazione versante presso Ponte di Velina	Monitoraggio conclusione dell'opera e liquidazioni conseguenti	Liquidazione saldo del contributo	UPGR 4
		Supporto EE.LL presso MATT per azione straordinaria SP 90 Rovegro-Cicogna e strada comunale Vogogna-Genestredo	Riunioni/azioni c/o Ministero e/o autorità preposte Pareri su fattibilità ed interventi	N. azioni concrete attivate n.° riunioni convocate Autorità preposte	

AREA STRATEGICA 7: Rafforzamento della capacità organizzativa dell'ente e miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione.

Obbiettivi strategici	Indicatore di outcome	Obiettivo operativo	Indicatore dell'obiettivo operativo	Target	Schede dedicate
Gestire le relazioni con il pubblico/utenti	Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi)	Gestione accoglienza e orientamento utenti (URP)	Presidio accessi agli uffici, copertura del centralino telefonico negli orari di ufficio Informazione utenza verso i servizi richiesti	100 % rispetto copertura fasce orarie per pubblico	AP 1
	Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi)	Gestione del protocollo generale dell'ente e degli archivi	Atti protocollati	3200 (valore corrispondente alla media annua) documenti registrati al protocollo generale 1 operazione di aggiornamento annuo dell'archivio di deposito	AP 1

	Miglioramento della trasparenza	Attività di segreteria generale	100% degli atti pubblicati e relativa evasione delle richieste di accesso Mantenimento degli standard di qualità programmati	450 atti pubblicati (valore medio annuo) Aggiornamento annuo degli standard di qualità	AP 2
		supporto all'implementazione del ciclo della performance;	Rispetto dei termini previsti dal Ciclo della Performance	Aggiornamento dei documenti previsti dal Ciclo della Performance (n° 2)	AP 2
		attuazione degli adempimenti connessi alla trasparenza e all'anticorruzione	Adozione / aggiornamento documenti previsti dal D.lgs 33/2013 e dalla L. 190/2012 Implementazione delle misure di competenza previste dal programma della Trasparenza e dal piano anticorruzione.	Aggiornamento dei documenti previsti dal D.lgs 33/2013 e dalla L. 190/2012 (n° 2 – programma triennale Trasparenze e Piano triennale anticorruzione)	AP 2
	Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi)	Completamento inventario biblioteca e soggettario	Libri inventariati Indice soggettario concordato con Regione Piemonte	100 % al 28/2/2015 Testo definitivo a fine anno	UPCN 12
Gestire atti autorizzativi, pareri di competenza dell'ente	Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi)	Rilascio pareri ex art. 9 D.M. 2 marzo 1992	Evasione delle istanze nei termini di legge Effettuazione comunicazioni al CFS-CTA	Evasione 60% istanze pervenute (pratiche edilizie e piani) Trasmissione a CFS-CTA 100% istanze relative a pratiche edilizie	UPGR 9
	Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi)	Monitoraggio avanzamento intervento <i>Strada agrosilvopastorale Creves-Provola</i> (Comune di Cursolo Orasso)	Verifiche conseguenti ai provvedimenti assunti dall'Ente e al mandato della Regione Piemonte in tema di monitoraggio del cantiere	Esecuzione verifiche N. 1 tavolo tecnico con CFS-CTA ad appalto dell'opera	UPGR 4

	Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi)	Consentire l'espletamento di attività nel rispetto della norme di salvaguardia dell'area protetta	Assunzione e comunicazione provvedimenti autorizzativi necessari, previa verifica con uffici tecnici e promozione	<ul style="list-style-type: none"> ○ 140 autorizzazioni transito armi all'interno dell'area protetta (media annua) ○ 40 autorizzazioni al sorvolo con elicotteri (media annua) 	AP6
Sostenere il corretto funzionamento dell'ente sotto il profilo dei servizi e del personale	Pervasività/condivisione delle funzioni tra servizi diversi	Gestione interna ed esterna del SIT e del portale cartografico dell'Ente	Gestione utenza esterna generica Gestione dati connessi alle richieste interne/esterne finalizzate alla predisposizione di progetti per conto dell'Ente (piano gestione SIC-ZPS, ampliamento Parco, ricerca UniTo)	Evasione 100% richieste esterne Supporto tecnico ai processi di redazione dei piani <=/= a 10 giornate/uomo nell'anno	UPGR 10
		Integrazione dati ambientali nel SIT del Parco	Partecipazione a gruppo di lavoro	Supporto tecnico <=/= a 3 giornate/uomo nell'anno	
	Integrazione interna attività uffici	Gestione economica, tesoreria ed inventario/magazzino	Mantenimento archivio Completamento e aggiornamento inventario	% copertura inventario	PF 2
	Pervasività/condivisione delle funzioni tra servizi diversi	Programmazione finanziaria	Gestione apposita scheda tecnica dati uffici per la redazione del Bilancio	Rispetto dei tempi programmati	PF1
	Pervasività/condivisione delle funzioni tra servizi diversi	Redazione del bilancio	Predisposizione documenti di Bilancio Parere Revisori Conti	Nei tempi programmati Positivo	PF1
	Pervasività/condivisione delle funzioni tra servizi diversi	Comunicazioni contabili	Predisposizione DB progressivi di Bilancio	Informazione completa agli uffici	PF1
		Gestione del protocollo generale dell'ente	Atti protocollati e messi in carico agli uffici	3200 (valore corrispondente alla media annua) documenti registrati al protocollo generale	AP 1

	Ottimizzazione servizio gestione della corrispondenza	verifica condizioni servizio offerto da Poste Italiane e gestione posta interna	n.1 indagine di mercato per il servizio postale	AP 1
Miglioramento tempi di risposta all'utenza esterna (sulla base di obiettivi indicati dai servizi).	Attività di segreteria generale	100% degli atti pubblicati e relativa evasione delle richieste di accesso Mantenimento degli standard di qualità programmati	450 atti pubblicati (valore medio annuo) Aggiornamento annuo degli standard di qualità	AP 2
Miglioramento della trasparenza Attività di prevenzione della corruzione	supporto all'implementazione del ciclo della performance;	Rispetto dei termini previsti dal Ciclo della Performance	Aggiornamento dei documenti previsti dal Ciclo della Performance (n° 2)	AP 2
Miglioramento della trasparenza Attività di prevenzione della corruzione	attuazione degli adempimenti connessi alla trasparenza e all'anticorruzione	Adozione / aggiornamento documenti previsti dal D.lsg 33/2013 e dalla L. 190/2012 Implementazione delle misure di competenza previste dal programma della Trasparenza e dal piano anticorruzione.	Aggiornamento dei documenti previsti dal D.lgs 33/2013 e dalla L. 190/2012 (n° 2 – programma triennale Trasparenze e Piano triennale anticorruzione)	AP 2
Integrazione interna attività uffici Permeabilità competenze e professionalità	Gestione dei servizi di supporto esternalizzati (paghe, assicurazioni, pulizie, informatizzazione ecc); supporto procedurale agli uffici in materia di appalti	Piena funzionalità dei servizi di supporto in base alle esigenze dei servizi dell'Ente Utilizzo del mercato elettronico della PA	Gestione n 4 contratti per servizi supporto Supporto all'acquisizione di beni e forniture nella misura necessaria (circa 20 contratti/anno)	AP 3

	Miglioramento tempi di risposta all'utenza istituzionale	adempimenti a carico del servizio in ordine alla nomina del nuovo consiglio direttivo gestione incarico OIV attività di supporto organi di amministrazione e OIV	Regolare funzionamento degli organi	3 sedute consiglio direttivo (12 sedute Giunta Esecutiva (4 sedute della Comunità di parco 3 incontri con OIV	AP 4
		Regolare adempimento delle attività dell'ufficio personale; definizione contratto integrativo e per il 2015 Procedura nomina RSU del Parco	Completa e corretta gestione amministrativa del personale Definizione contratto integrativo per il 2015 entro il 2015 Svolgimento adempimenti a carico amministrazione entro i termini previsti dagli accordi nazionali - nomina commissione e gestione aspetti amministrativi elezione RSU	2 incontri con OOSS e RSU 3 riunioni periodiche con RSPP e medico competente 12 adempimenti mensili per la gestione del personale in ottemperanza al progetto Per La PA 3 avvisi 3 sedute commissione elettorale e relativi verbali per elezioni RSU	AP 5
Implementare un processo di motivazione ed apprendimento continuo delle risorse interne dell'ente	Permeabilità competenze e professionalità	Predisposizione e attuazione piani e programmi formativi	Piano formativo	1 piano approvato 2 autorizzazioni a corsi e/o partecipazione a corsi attivati (stima da media anni precedenti)	AP 5
Integrare e valorizzare compiti e ruolo del CFS-CTA	Integrazione interna attività uffici	Aggiornamento banca dati AIB aree protette del MATT	Trasmissione dati monitoraggio AIB del Parco	Compilazione e invio dati AIB del Parco anni 2010/2014 secondo format MATT	UPGR 2
	Integrazione interna attività uffici	Gestione ordinaria e manutenzione straordinaria immobili CFS-CTA	Gestione contratti manutenzione impianti e guasti imprevisi in collaborazione con CFS-CTA	Gestione n. 3 contratti per servizi di manutenzione (caldaie, montascale, estintori)	UPGR 3

		Predisposizione P.O. 2015	Stesura annuale nuovo piano	Approvazione entro 31/1	
		Condivisione ambiti formativi comuni	Attività formative GIS/raccolta dati parco Attività formative propedeutiche censimenti	n.° 1 corso condiviso	
Completare e/o aggiornare documenti di piano, regolamenti del parco	Aggiornamento strumenti di governo e regolazione	Governo iter di ampliamento Parco, redazione piano di gestione SIC-ZPS e procedura piano ex art. 12 Legge 394/1991	Confronto con Regione e MATT per coordinare adempimenti conseguenti ad ampliamento, iter di approvazione Misure di Conservazione, Piano di gestione SIC-ZPS e procedura piano del Parco	Controdeduzioni e richieste Minambiente e Regione Piemonte (100% richieste evase)	UPGR 1 UPCN 9
	Aggiornamento strumenti di governo e regolazione	Regolamentare le attività di pesca sportiva all'interno dell'area protetta	Gestione Regolamento	Libretti pesca entro apertura stagione 2015 Monitoraggio dati 2014	UPCN 8
Efficacia risorse/attività del Piano della Performance	Monitoraggio delle attività	Progetto pilota Osservatorio piano di gestione	Costruzione e sperimentazione Matrice rendicontazione piano di gestione	% Compilazione	UD 1
Fundraising	Reperimento risorse esterne	Attività di fund raising e supporto alle procedure per la gestione dei progetti proposti dall'Ente e finanziati da soggetti terzi	Risorse reperite	% richieste con esito positivo su domande effettuate	AP 2

5.3. Obiettivi assegnati dal Direttore agli uffici

Il dettaglio degli obiettivi per l'anno 2015 è desumibile dal quadro sopra delineato per le sette aree strategiche dal quale discende l'operatività dei servizi indicata nelle schede attuative per le attività 2015 (allegato tecnico 7.2) e la responsabilità del Direttore per il loro raggiungimento. Rispetto alla organizzazione degli obiettivi di cui alle schede dei servizi, rimane in capo al Direttore l'avvio del progetto pilota di un sistema di gestione e controllo (UD 1) per monitorare l'andamento delle attività programmate, da sperimentare nel corso del 2015 e attivare dal 2016.

Per quanto riguarda le annualità successive (2016 e 2017), l'individuazione di specifici obiettivi sarà legata alle risorse finanziarie che saranno assegnate all'Ente Parco e pertanto, a causa dell'incertezza legata ai trasferimenti ordinari da parte del Ministero dell'ambiente, essi dovranno essere valutati annualmente, ritenendosi tuttavia valido e replicabile il presente schema. Sono fatti salvi ovviamente quei progetti pluriennali finanziati da contributi diversi quali quelli della nuova programmazione europea 2014-2020 in via di definizione.

Successivamente all'adozione del Piano della Performance, il Direttore affida con specifico atto gli obiettivi alle aree, uffici, singoli dipendenti in funzione degli obiettivi specifici, determinando anche il peso ponderale dell'obiettivo affidato secondo il crono programma indicato nelle schede del piano di gestione, nonché dei gruppi di lavoro indicati per ciascuna attività.

I responsabili e i soggetti coinvolti nelle singole attività sono in ogni caso già individuati nelle schede attuative per le attività 2015 (allegato 7.2) riportato di seguito

quale parte integrante e sostanziale del *Piano della performance*.

Per ciò che concerne gli indicatori temporali verrà calcolata la percentuale di scostamento rispetto ai termini fissati per il raggiungimento dell'obiettivo.

Ogni ufficio dovrà totalizzare il peso complessivo di 70 rispetto alla totalità degli obiettivi assegnati, di cui 50 per obiettivi del servizio e 20 per obiettivi dell'Ente, intesi come obiettivi che vedono coinvolti più uffici e servizi.

Nel seguito sono riportati, in apposite tabelle, la selezione delle attività e degli obiettivi che costituiscono target di riferimento per la valutazione del raggiungimento di risultato per singolo servizio e per l'insieme dell'ente.

Area Pianificazione e gestione risorse (UPGR)			
Scheda	Tema generale	Azioni	Pt (tot 50)
UPGR3	Miglioramento Servizi	Esecuzione manutenzioni Pian Vadà Esecuzione lavori C.V. Rovegro Esecuzione risanamento murature Geolab Esecuzione risanamento punto informativo di Cicogna Funzionalità minima bivacchi (legna)	20
UPGR 4	Manutenzioni territori e trasformazioni	Esecuzione lavori a progettazione interna già appaltati Conclusione interventi PSR alpe Straolgio (bacini) Completamento Geosentio Vogogna -Premosello C. Realizzazione n. 1 nuovo intervento manutentivo a prg interna Realizzazione n. 1 nuovo intervento manutentivo a prg esterna	20
UPGR 6	Valorizzazione beni culturali	Restauro cappelle progetto Interreg COEur (esecuzione)	10

	Aree conservazione natura, ricerca, promozione ed educazione ambientale.		Obiettivi servizio UPCN	Pt (tot 50)
Conservazione, tutela ed incremento del patrimonio naturale, ambientale, paesaggistico e geologico	UPCN 1	COMUNICAZIONE E PROMOZIONE ISTITUZIONALE	Ufficio stampa (redazione news, foglio informativo Valgrande news, e comunicati stampa) Stampa, presentazione e distribuzione delle nuove cartine del parco Monitoraggio turisti (posa contatori e analisi della domanda e dei flussi) Predisposizione di un volume per la collana del Parco	15
	UPCN 5			
Educazione ambientale, formazione, valorizzazione della immagine del Parco e dei caratteri di naturalità che lo contraddistinguono, nonché supporto alla ricerca scientifica	UPCN 1	EDUCAZIONE AMBIENTALE	Predisposizione guida Acquamondo Gestione progetti di educazione ambientale “Scuole al Geoparco”	10
	UPCN 6			
Miglioramento dei prodotti e dei servizi per i visitatori e della qualità dell'accoglienza per la promozione dello sviluppo turistico sostenibile	UPCN 4	GESTIONE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA e CENTRI VISITA	Redazione Regolamento utilizzo Pian Vadà Metaprogetto allestimento CV Cicogna Apertura stagionale ex-CTA Malesco Ostello: completamento sistema comunicazione	10
	UPCN 7			
	UPCN 11	CONSERVAZIONE NATURA	Ricerche Direttive Minambiente Biodiversità (ex cap 1551): Gestione attività Direttiva 2013 (ricerca erpetologica ornitologica, implementazione fototrappolaggio, genetica trote, SIT-GIS aggiornamento geodatabase faunistico) Implementazione e gestione Direttiva 2014 Life WolfAlps (azioni monitoraggio lupo e allestimento mostra “Tempo di lupi”).	15

Sostenere il corretto funzionamento dell'ente sotto il profilo dei servizi e del personale	Area amministrativa			Obbiettivi servizio AP	Pt (tot 50)
	AP4	Funzionamento degli Organi dell'Ente	31/12/2015	Adempimenti a carico del servizio in ordine alla nomina del nuovo consiglio nel corso del 2015 Gestione incarico OIV	10
	AP 2	Attività di segreteria generale e organizzazione	31/12/2015	Adempimenti previsti dal Dl 33/2013 "Amministrazione trasparente"	15
	AP 2	Attività di segreteria generale e organizzazione	31/12/2015	Aggiornamento documenti previsti dal ciclo della performance - ciclo 2015-2017 e del piano triennale di prevenzione della corruzione	10
	AP 5	Gestione giuridica ed economica del personale	31/12/2015	Gestione adempimenti progetto per la Pa relativamente al personale dell'Ente	10
	AP 5	Gestione giuridica ed economica del personale	31/03/2015	Gestione adempimenti a carico dell'Amministrazione per il rinnovo delle RSU	5

Rafforzamento della capacità organizzativa dell'ente e miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia della gestione.	Servizio Contabilità e Bilancio			Obbiettivi servizio PF	Pt (tot 50)
	PF 2		31/12/2015	Gestione economale, tesoreria ed inventario/magazzino	10
	PF 1		30/10/2014	Redazione del bilancio	10
	PF 3		31/12/2015	Installazione e messa a regime del nuovo sistema di contabilità	10
	PF 4		Trimestrali	Rendicontazione delle spese sostenute nei diversi progetti finanziati con contributi europei	10
	PF 5		Singole scadenze	Gestione contratti manutenzioni relative agli impianti Ente	10

OB	Obiettivo/Azione dell'Ente	Pt (tot 20)	Punti AP	Punti PF	Punti UPCN	Punti UPGR
Ob. 1	Rinnovo e apertura Centro Visita Cicogna	5				
Ob. 2	Azioni Expo 2015	5				
Ob. 3	Gestione attività volontariato	5				
Ob. 4	Progetto Pilota Sistema di Gestione: monitoraggio e controllo attività	5				

6. IL PROCESSO SEGUITO E LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE

6.1. Fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del Piano

Il gruppo di lavoro sul Piano è costituito dal Presidente del Parco, prof. Pierleonardo Zaccheo, dal Direttore, Dr Tullio Bagnati, dall'OIV dell'Ente, Dr Alberto Vergani, dal Funzionario Amministrativo, Dr. Massimo Scanzio e, per le proprie aree di competenza, dai responsabili di servizio.

Nella predisposizione del nuovo piano sono state ancora considerate le indicazioni per il miglioramento del ciclo di gestione delineate dalla CIVIT con la Delibera n. 6/2013 "Linee guida relative al ciclo di gestione della performance per l'annualità 2013", gli elementi di criticità emersi con il *Rapporto individuale* della Civit sull'avvio del ciclo di gestione della performance per l'annualità 2012, e la circolare ANAC/CIVIT 12084 del 18/12/2013 relativamente alla presa in considerazione nel piano della performance dell'evoluzione del quadro normativo sull'anticorruzione.

Al fine di far fronte alle principali evidenze del Rapporto individuale sul piano della performance 2012 del parco si era già provveduto negli anni scorsi ad una migliore messa a punto del sistema di relazione performance/piano delle attività e definizione dei target, che si è iterata anche con il piano del 2015.

In particolare si sono considerate quelle osservazioni riferite alla positività della presenza di obiettivi trasversali a più unità organizzative, elemento che consente di misurare e valutare la performance di gruppi di lavoro anche al di là dell'unità organizzativa di riferimento, e a più criticità

riconducibili alla "talvolta inadeguata formulazione degli obiettivi, che sembrano piuttosto delle attività".

Sempre in relazione a tale tematica, è stato posto il rilievo rispetto a possibili casi di confusione tra obiettivi, indicatori e target.

Sulla scorta delle nuove integrazioni rivolte alla maggior esplicitazione degli indicatori e dei target delle attività, nonché dei documenti di lavoro sulle attività, il Piano è stato sviluppato attraverso la circolazione interna di informazioni e la ripartizione di compiti di messa a punto delle attinenze obiettivi/azioni per ciascun servizio, e/o per più servizi se convergenti su obiettivi comuni.

La redazione del piano si è quindi avvalsa di tali elaborati preliminari, degli orientamenti, dei giudizi di fattibilità; la coerenza con le risorse umane e finanziarie effettivamente disponibili è stata oggetto di verifica.

La sua predisposizione finale è stata a cura del direttore e del responsabile dell'ufficio amministrativo.

Il prospetto seguente sintetizza componenti ruolo e competenze messe in campo per la stesura del piano.

Componente gruppo di lavoro	Ruolo assunto nel processo	Competenze	Posizione nella struttura
Pier Leonardo Zaccheo	Indirizzo politico strategico	Indirizzo e programmazione	Presidente
Tullio Bagnati	Impostazione e predisposizione	Direzione e coordinamento	Direttore
Alberto Vergani	Verifica metodologica	Presidente Associazione Italiana di Valutazione	OIV
Massimo Scanzio	Predisposizione	Supporto tecnico e amministrativo	Responsabile ufficio Organizzazione e personale

6.2. Coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio

L'integrazione ed il collegamento logico tra la pianificazione delle performance ed il processo di programmazione economico-finanziaria e di bilancio sono garantiti da:

a. coerenza dei contenuti dei rispettivi documenti: gli obiettivi strategici dell'Ente si riverberano in prima istanza nella costruzione del bilancio di previsione 2015, che ha collegato nella "relazione programmatica" le disponibilità economiche alle macro attività e agli obiettivi di cui al Piano degli obiettivi strategici approvato nel 2011. I contenuti della relazione sono quindi ripresi nel presente piano della Performance.

b. coerenza del calendario con cui si sviluppano i due processi (pianificazione delle performance e programmazione economico-finanziaria e di bilancio): nello specifico del piano 2015 rimane quella che è una discrasia ad oggi evidente tra termini di approvazione del bilancio (30 ottobre), e termini approvazione piano della performance (31 gennaio).

c. coordinamento degli attori e delle funzioni organizzative singolarmente coinvolte (ad es. OIV, centri di responsabilità amministrativa, nuclei di valutazione della spesa, uffici di bilancio, ecc.).

d. integrazione degli strumenti di rilevazione (degli obiettivi e degli indicatori) e dei sistemi informativi a supporto dei due processi (pianificazione delle performance e programmazione economico-finanziaria e di bilancio).

Il piano della performance, ed il suo complemento operativo costituito dalle schede di attività (cfr. 7.2), hanno in ogni caso dettagliato quanto in termini di risorse è specificato nei singoli capitoli di bilancio di previsione, quelli presumibilmente attivabili con la comunicazione delle risorse disponibili dal Ministero per spese obbligatorie e per ricerca sulla biodiversità, nonché esplicitato le risorse umane impiegate per ciascuna attività.

Il format delle schede di attività consente di verificare la coerenza della pianificazione e programmazione di dettaglio con il bilancio attraverso apposite "stringhe" che esplicitano il capitolo di riferimento e le risorse dedicate all'attività e, se del caso, le opportunità legate a possibili variazioni di bilancio che interverranno nel corso dell'anno a fronte della comunicazione dell'effettiva consistenza del trasferimento ordinario da parte del Ministero dell'Ambiente (le cosiddette spese obbligatorie), i trasferimenti relativi all'ex capitolo 1551 sempre del Ministero (dal 2013 finalizzate alla sola attività di ricerca) nonché, con l'approvazione del consuntivo, dell'avanzo non più presunto al 31/12.

7. ALLEGATI TECNICI

7.1. Identificazione dei principali stakeholder e interpretazione delle loro attese

Nel prospetto che segue si illustra l'articolazione e la natura degli stakeholder dell'Ente Parco e le loro principali attese.

Stakeholder	Attese
Enti territoriali	Sinergie gestione ambiti di interesse ambientale, socio economico, territoriali, urbanistico, nonché efficace gestione immobili in comodato d'uso per attività del parco.
Turisti	<p>Fruibilità del territorio connessa alla erogazione di servizi adeguati (strutture ricettive, ristoro, visite guidate). Possibilità di accedere al territorio per godere pienamente dei beni e delle risorse culturali e ambientali.</p> <p>Esigenza di fruire dei servizi adeguati (trasporti, alloggi in particolare) e di connessa accessibilità a basso costo. Aspettative connesse ad un'adeguata gestione del territorio, soprattutto per ciò che concerne la pulizia dei sentieri</p>
Popolazione locale	Aspettative connesse al rilancio turistico del territorio, sviluppo dell'economia locale, protezione del territorio adeguata rispetto all'impatto antropico.
Agenzie turistiche	Aspettative connesse al rilancio turistico del territorio e all'integrazione dell'offerta turistica in sinergia con le istituzioni locali.
Artigianato e attività agricole locali	Necessità di interagire in forma integrata con le amministrazioni locali e con le agenzie turistiche per promuovere l'artigianato e le produzioni locali.
Università ed Enti di ricerca	Attese connesse alla possibilità di avviare protocolli di intesa/convenzioni per lo studio congiunto del territorio e l'approfondimento delle conoscenze legate al tessuto naturalistico, geologico e storico-culturale del paesaggio.

Associazioni Ambientaliste	Tutela dell'ambiente, condivisione della mission del parco, attività congiunte di sensibilizzazione e promozione del parco. Conoscenza e ricerca scientifica
Associazioni venatorie	Confronto su gestione faunistica aree limitrofe e problematica cinghiali (piano di gestione, rapporto con selecontrollori). Funzionalità di servizio e territoriali
Associazioni <i>onlus</i>	Possibilità di collaborare attivamente con il Parco per proporre attività di educazione ambientale rivolte alle scuole, ai turisti e alla popolazione residente. Conduzione dei percorsi museali del Parco, gestione congiunta della attività educative e delle azioni di volontariato promosse dal Parco
Dipendenti	Prestare la propria attività in un ambiente di lavoro stimolante che riconosce il contributo dei singoli in termini di obiettivi raggiunti e competenze dimostrate
Fornitori	Trasparenza e correttezza del rapporto contrattuale anche sotto il profilo del rispetto dei termini di pagamento
Ministero dell'Ambiente	Rispetto della normativa e delle direttive in materia di tutela ambientale. Condivisione strategie nazionali e progetti specifici (ricerca di sistema sulla biodiversità, contabilità ambientale, ecc.)

7.2. Schede di attuazione delle attività

Nel seguito sono riportate, in apposite schede illustrative le attività e le relative risorse finanziarie e di personale assegnate riferite a ciascun obiettivo operativo individuato per il 2015.

Ogni scheda, nel dettaglio consente di individuare per ciascuna attività/ambito di azione del 2015 le seguenti informazioni/specificazioni:

1. Collazione nell'area tematica strategica
2. Richiamo degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi
3. Descrizione delle attività previste
4. incidenza/evoluzione della spesa rispetto singoli capitoli del bilancio di previsione
5. Richiamo degli indicatori degli obiettivi operativi e relativi target
6. Risorse umane coinvolte
7. Individuazione del responsabile e/o dei referenti delle attività
8. Natura e livelli di interazione/interdipendenza tra uffici e settori dell'ente
9. Elementi di criticità del processo attuativo
10. Tempistica di riferimento

Ciascuna informazione è raccolta entro un campo della scheda la quale segue una successione numerica per ciascun settore dell'ente, ed in ordine progressivo:

- a) Servizio Amministrazione e Personale (schede AP.1- AP.6)
- b) Servizio Programmazione Finanziaria (schede PF 1- PF 5)
- c) Servizio Promozione, Divulgazione e Conservazione della natura (schede UPCN.1 – UPCN.14)

- d) Servizio Pianificazione e Gestione delle risorse (schede UPGR.1-UPGR.10)

Una scheda specifica, UD 1, è invece a capo del Direttore che cura il progetto pilota sul sistema di gestione e controllo delle attività.