



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
SERVIZI AMMINISTRATIVI GENERALI

**AGGIORNAMENTO PIANO DELLA PERFORMANCE
DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO
2015-2017**

ottobre 2015

In seguito al monitoraggio effettuato nel mese di settembre sul Piano della Performance 2015-2017, adottato con Decreto rettorale Rep. n. 198/2015 del 7.4.2015, per verificare l'adeguatezza degli obiettivi e target posti alle strutture amministrative e ai relativi Responsabili di Servizio, si ritiene di apportare le variazioni di seguito elencate.

Performance organizzativa

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Target 2015	Variazione
Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo	U-Gov University Planner	entro giugno 2015	In considerazione delle richieste rivolte a CINECA per l'adeguamento dell'applicativo è stata effettuata solo la prima fase di lavoro e l'applicazione non è potuta entrare a regime per l'A.A. 2015/2016

Strutture interessate:

- Ateneo
- Ateneo Servizi Strumentali
- Servizio per il diritto allo studio e Servizi tecnici per la didattica;
- Servizio studenti

Il peso assegnato all'obiettivo, diverso a seconda della struttura, viene ridotto del 50%. Il restante 50% viene ridistribuito fra gli altri obiettivi che declinano l'obiettivo strategico "Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo".

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Target 2015	Variazione
Valutazione delle attività di Ateneo	Indagine soddisfazione utenti del servizio – predisposizione e somministrazione	prima sintesi dei risultati entro la fine del 2015	Vista l'opportunità di condividere la medesima iniziativa con i sistemi bibliotecari delle università di Siena e di Milano Bicocca, è stata concordata la partecipazione del nostro Ateneo all'indagine comune che si prevede di avviare tra febbraio e marzo 2016

Struttura interessata:

- Servizi bibliotecari

Il peso dell'obiettivo (25%) deve essere ripartito fra i seguenti obiettivi:

Obiettivo operativo	Peso	Variazione attività	Peso rimodulato
passaggio alla nuova piattaforma IRIS per la gestione dei processi e delle attività che riguardano la ricerca: configurazione dell'archivio istituzionale nel nuovo ambiente	12%	Le specificità dell'archivio istituzionale locale e i problemi emersi nell'interoperabilità della nuova piattaforma con U-GOV hanno richiesto adattamenti non previsti e allungato i tempi del passaggio.	15%
gestione acquisti librari per conto dei Dipartimenti	7%	Sono state riviste le soluzioni tecniche e procedurali precedentemente predisposte e la gestione degli acquisti è stata estesa anche al Centro Competenza Lingue	12%
creazione di video tutorial per richieste di base relative al servizio	7%	Oltre ai video di "istruzioni per l'uso", è stato realizzato un video di presentazione dei servizi delle biblioteche con riprese dal vivo e la partecipazione di studenti	9%

Inoltre si ritiene opportuno inserire dei nuovi obiettivi, non previsti all'inizio dell'anno 2015:

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Peso
Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo	revisione del sito web per integrare il collegamento al nuovo ambiente di ricerca	5%
	aggiornamento pagine di istruzione e FAQ integrandole con riferimenti alle funzionalità e ai servizi della nuova piattaforma	5%
	revisione della grafica, del layout e dei percorsi di navigazione del sito	5%

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Target 2015	Variazione
Mantenimento standard operativo delle strutture	affidamento servizi di gestione della posta "interna" (ritiro, affrancatura, smistamento e recapito corrispondenza)	entro dicembre 2015	Nel corso dell'anno si è ritenuto che l'affidamento di tale servizio non fosse più di interesse per l'Ateneo

Mantenimento standard operativo delle strutture	aggiornamento regolamenti: - assunzione dei docenti; - assunzione dei ricercatori a tempo determinato; - assegni di ricerca	entro dicembre 2015	Non è possibile raggiungere tale obiettivo in quanto l'U.O. preposta non ha personale sufficiente per l'espletamento di tutte le attività richieste
---	--	---------------------	---

Struttura interessata:

- Servizi amministrativi generali

Il peso di tali obiettivi, rispettivamente pari a 2% e a 4%, deve essere ripartito fra i seguenti nuovi obiettivi, non previsti all'inizio dell'anno 2015:

Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Peso
Mantenimento standard operativo delle strutture	lettera invito per affidamento della gestione temporanea di un'attività di pubblico esercizio - bar interno sede universitaria di Dalmine	4%
	lettera invito per procedura negoziata, mediante cottimo fiduciario, del servizio di redazione dell'attestato di certificazione energetica del nuovo edificio lato sud fabbricato principale complesso immobiliare denominato Ex Collegio Baroni in Bergamo	
	lettera di invito della procedura negoziata per l'acquisizione, in economia mediante cottimo fiduciario, del servizio sostitutivo di mensa mediante la fornitura di buoni pasto	
	procedura aperta sottosoglia per l'affidamento di un'attività di consulenza per lo sviluppo di una piattaforma software come previsto dal progetto smart aging	
	acquisizione di beni e servizi diversi in economia	2%

Performance individuale

Le modifiche agli obiettivi individuali dei Responsabili di Servizio di seguito indicati sono riportate nelle schede individuali allegate (allegato 1):

- Giuseppe Cattaneo;
- Ennio Ferrante.

MODIFICHE AL PIANO DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI - ANNO 2015 –

Nominativo Responsabile: **Giuseppe CATTANEO**

Categoria Responsabile: **EP**

Servizio di appartenenza: **Supporto al CENTRO PER LE TECNOLOGIE DIDATTICHE E LA COMUNICAZIONE**

OBIETTIVI GENERALI			
OBIETTIVI	INDICATORI e TARGET	PESO	NOTE
Rispetto della normativa relativa alla trasparenza	Pubblicazione dei dati e delle informazioni richiesti dalla normativa - attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione da parte del Nucleo di Valutazione (OIV)	5	
Rispetto delle: - scadenze normative obbligatorie - scadenze interne	- Scadenze normative non adempiute nei termini - Scadenze interne non adempiute nei termini	5	
OBIETTIVI SPECIFICI			
OBIETTIVI	INDICATORI e TARGET	PESO	NOTE
Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo	Rilascio e successiva messa in linea del portale istituzionale in lingua italiana – preview maggio 2015 e in produzione da fine giugno 2015	30	
	Rilascio e successiva messa in linea del portale in lingua inglese (UniBg International) in collaborazione col nuovo Prorettore - entrata in produzione entro novembre 2015	20	
	Rilascio e prime attivazioni dei “siti federati” personalizzati dei Dipartimenti, dei Centri di Ateneo e dei Corsi di studio da erogare sulla medesima infrastruttura del sito – disponibilità di prototipo funzionante entro 2015	10	
	Aggiornamento del sito pubblico e del portale nei tempi di inizio operatività degli eventuali nuovi contenuti – entro due settimane dalla disponibilità dei nuovi contenuti	10	
	Applicazioni web-oriented: manutenzione e sviluppo per orari lezione su web, anagrafe delle prestazioni (collaboratori), gestione dei convegni, Accommodation, prenotazione di “eventi”, gestione adempimenti ex art.1 comma 32 L. 190/2012 – sviluppo applicazioni entro i rispettivi tempi critici	10	
	Integrazione del sito www.unibg.it/ateneobergamospa nel nuovo portale pubblico e sviluppo della sua sezione Trasparenza – entro dicembre 2015	5	Obiettivo aggiunto
Miglioramento qualità servizi agli studenti	Test on line – migrazione alla versione successiva di almeno uno fra i database in uso nella vecchia versione	10	Obiettivo sostituito e rimodulato il peso
	Totem di sede: messa in produzione con gestione personalizzata di avvisi / eventi per sede	5	
		100	

Nominativo Responsabile: **Ennio FERRANTE**
 Categoria Responsabile: **EP**
 Servizio di appartenenza: **SERVIZI BIBLIOTECARI**

OBIETTIVI GENERALI			
OBIETTIVI	INDICATORI e TARGET	PESO	NOTE
Rispetto della normativa relativa alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione	Pubblicazione dei dati e delle informazioni richiesti dalla normativa: - attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione da parte del Nucleo di Valutazione (OIV); - assenza di segnalazioni di mancata pubblicazione da parte degli organi di controllo o di altri soggetti esterni	3	
	Rispetto delle procedure previste al paragrafo 8 del PTPC 2015/2017 – esito senza rilievi del monitoraggio svolto dal Responsabile della prevenzione della corruzione	8	
Attuazione del sistema di pagamento con fatturazione elettronica e rispetto dei termini di pagamento	Indicatore tempestività pagamento previsto dal DPCM del 22.9.2014 – valore indicatore ≤ 0	7	
Rispetto delle: - scadenze normative obbligatorie - scadenze interne	- Scadenze normative non adempiute nei termini - Scadenze interne non adempiute nei termini	3	
Adeguamento per quanto di competenza dei contenuti del nuovo sito web di Ateneo	Entro i termini indicati dal Responsabile del progetto del nuovo sito web	0	
OBIETTIVI SPECIFICI			
OBIETTIVI	INDICATORI e TARGET	PESO	NOTE
Sviluppo della digitalizzazione e informatizzazione dei servizi di Ateneo	Indagine soddisfazione utenti del servizio: predisposizione e somministrazione on line del questionario – prima sintesi dei risultati entro la fine del 2015 Revisione sito web	25 15	Obiettivo sostituito e rimodulato il peso
	Passaggio alla nuova piattaforma IRIS sviluppata da Cineca per la gestione dei processi e delle attività che riguardano la ricerca: configurazione dell'archivio istituzionale nel nuovo ambiente - entro giugno 2015	15 19	Peso rimodulato
	Sviluppo applicazione per derivare dal sistema di gestione bibliotecario tutte le informazioni per l'analisi della spesa, l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione e la produzione di report – entro aprile 2015	10	
Razionalizzazione procedure d'acquisto	Gestione acquisti librari per conto dei Dipartimenti – avvio da marzo 2015	12 18	Peso rimodulato

	Appalto fornitura libri -approvazione della procedura da parte del Consiglio di Amministrazione entro fine 2015 previa verifica possibilità di acquisto aggregato con altri Atenei	12	
Miglioramento qualità servizi agli studenti	Corso sulla redazione della tesi di laurea, rivolto agli studenti del corso di laurea triennale in economia – tre edizioni	5	
		100	