



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
2014**

(ai sensi dell'art. 10 del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)

Approvato dal Consiglio d'Amministrazione nella seduta del 25 settembre 2015



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

INDICE

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE.....	3
2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI D'INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER ESTERNI	4
2.1 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
2.2 L'AMMINISTRAZIONE.....	5
<i>Il bilancio</i>	8
<i>Il personale</i>	11
<i>L'offerta formativa</i>	14
<i>La ricerca</i>	16
<i>Gli utenti serviti</i>	21
3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	29
3.1 ALBERO DELLA PERFORMANCE.....	29
3.1.1. MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE.....	29
3.1.2. LO STATO ATTUALE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE AMMINISTRATIVA	29
3.2 OBIETTIVI E PIANI OPERATIVI	31
3.2.1. IMPLEMENTAZIONE DEL CICLO DI GESTIONE	31
3.2.2. INFORMATIZZAZIONE DELL' AZIONE AMMINISTRATIVA (E-GOVERNMENT).....	32
3.2.3. SUPPORTO AMMINISTRATIVO ALLA REALIZZAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE TRIENNALE.....	32
3.3 OBIETTIVI INDIVIDUALI.....	33
4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ.....	36



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

1. PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

La Relazione sulla Performance costituisce lo strumento mediante il quale l'Università informa tutti gli stakeholder sui risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance previsto dal Decreto Legislativo 150/2009:

- Definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere e dei risultati attesi;
- Collegamento tra obiettivi e allocazione delle risorse;
- Misurazione della performance organizzativa ed individuale;
- Utilizzo dei sistemi premiali;
- Rendicontazione dei risultati raggiunti.

Il presente documento evidenzia quindi a consuntivo i risultati conseguiti dall'Ateneo nell'anno 2014, con riferimento agli obiettivi definiti nel Piano della Performance 2013-2015, tenendo conto delle raccomandazioni proposte dal Nucleo di Valutazione il 10 luglio 2015, in sede di relazione dell'OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Merita, inoltre, far presente, come sia in atto un radicale ripensamento, regolamentare e sostanziale, sulle modalità di realizzazione e monitoraggio del Ciclo della Performance nelle Università, in modo da tenere sempre più conto della specificità del contesto universitario e della ricerca; tale revisione sistematica, ad oggi ha segnato un momento focale con l'emanazione, da parte dell'ANVUR nel luglio 2015, delle Linee guida per la gestione integrata del Ciclo delle Performance delle Università statali italiane, che sarà il testo unico di riferimento per l'avvio della nuova fase di programmazione, per il triennio 2016-2018, a titolo di prima sperimentazione, e per il triennio 2017-2019, a regime.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI D'INTERESSE PER I CITTADINI E GLI STAKEHOLDER ESTERNI

Finalità istituzionali dell'Università sono la formazione degli studenti per un loro inserimento qualificato nel mondo del lavoro, la produzione di conoscenza di elevato livello scientifico e quella che è stata definita come Terza missione, cioè l'applicazione diretta, la valorizzazione e l'impiego della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della società.

2.1 Il contesto di riferimento

Tra i fattori di contesto meritevoli di citazione, si evidenzia che il 2014 ha segnato per l'Ateneo un periodo di spiccato cambiamento negli assetti organizzativi e amministrativi, compresi cambiamenti di vertice politico e gestionale: con il 1° ottobre 2013 è iniziato il mandato dell'attuale Rettore, Prof. Sartor, e con il 1° febbraio 2014 l'incarico all'attuale Direttore Generale, Dr Coggiola Pittoni. Cambiamenti che hanno fortemente inciso sull'attività dell'Ateneo e in particolare sulla struttura amministrativa. Ne è conseguita la necessità di rivedere in itinere alcune delle priorità dell'azione amministrativa, finalizzate oltre che al perseguimento degli obiettivi strategici individuati per l'Ateneo, a gestire il cambiamento e minimizzare i rischi legati alla discontinuità di gestione.

Inoltre, nell'arco del 2014 sono stati messi in opera tutti gli atti organizzativi e gestionali necessari all'adozione, dal 1° gennaio 2015, del Bilancio Unico di Ateneo, di un unico conto di tesoreria e del nuovo sistema di contabilità economico-patrimoniale, ai sensi della Legge n. 240/2010 e del Decreto Legislativo n. 18/2012.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

2.2 L'Amministrazione

Il contesto proprio del sistema universitario, estremamente complesso ed articolato, sia con riferimento alla molteplicità dei servizi offerti che considerando l'estrema varietà degli stakeholder che, direttamente od indirettamente, gravitano intorno ad essi, risulta difficilmente schematizzabile.

Un tentativo di una sua rappresentazione funzionale può essere definita come **Catena Strategica del Valore**, a delineare le funzioni fondamentali di un Ateneo, come di seguito rappresentate:



In grigio sono evidenziate le funzioni primarie dell'Università: la **Didattica** e la **Ricerca**, che rappresentano l'architettura sui cui si incardinano le ulteriori funzioni di **Supporto e Direzione**:

1. Funzione di sostenibilità del **Sistema** e delle **Infrastrutture**;
2. Funzione di **Supporto alla Didattica**;
3. Funzione di **Supporto alla Ricerca**;
4. Funzione di **Supporto alla Didattica e alla Ricerca**.

1. Funzione di sostenibilità del Sistema e delle Infrastrutture

Questa prima funzione concerne la sostenibilità per l'Ateneo del sistema di governo e sviluppo delle risorse tangibili ed intangibili, e può essere strutturata in tre sottofunzioni:

- 1.1. Governance delle Risorse Umane, Finanziarie e Reputazionali, in cui monitorare:
 - lo stato delle risorse umane e finanziarie e i rischi ad esse legati;
 - l'immagine e la comunicazione;
 - la responsabilità sociale e il legame con il territorio;
- 1.2. Mantenimento delle Risorse Infrastrutturali, in cui monitorare:
 - lo stato delle risorse infrastrutturali (edifici e sistemi informativi) e la soddisfazione degli stakeholder (studenti e personale);



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

- l'efficienza della gestione delle infrastrutture e i rischi ad essa correlati;

1.3. Sviluppo delle Risorse Umane.

Quest'area è maggiormente rivolta alla sostenibilità futura dell'Ateneo, monitorando la capacità di mettere in atto azioni di formazione e innovazione rivolte alle risorse umane, al loro reclutamento e al loro sviluppo: una funzione fondamentale per la Direzione Generale, con cui anche le altre funzioni (in termini di azioni e investimenti) si devono confrontare.

2. Funzione di Supporto alla Didattica

Questa seconda funzione concerne il valore aggiunto dei servizi di supporto alla didattica; racchiude le attività di supporto a studenti, docenti, ma anche scuole superiori, lungo l'intero percorso di formazione universitaria, e può essere articolata in:

- 2.1. Orientamento in ingresso;
- 2.2. Diritto allo studio;
- 2.3. Servizi di supporto alla didattica in itinere;
- 2.4. Orientamento in uscita e placement.

3. Funzione di Supporto alla Ricerca

Questa terza funzione concerne il valore aggiunto dei servizi di supporto alla ricerca, e può essere articolata in:

- 3.1. Supporto ai progetti di ricerca;
- 3.2. Marketing e promozione della ricerca;
- 3.3. Supporto a brevetti, spin off e consulenza;
- 3.4. Concorso alla creazione e al mantenimento di network – e relativi servizi - con i partner strategici del territorio, allo scopo di rafforzare la capacità di accesso ai fondi competitivi.

4. Funzione di Supporto alla Didattica e alla Ricerca

L'ultima funzione concerne il valore aggiunto di tre processi trasversali sia alla didattica che alla ricerca:

- 4.1. Sistema bibliotecario;
- 4.2. Supporto all'internazionalizzazione;
- 4.3. Supporto alla Scuola di Medicina e Chirurgia.

La relazione completa tra tutte le funzioni e i relativi servizi può essere schematicamente rappresentata nella tabella seguente:

Funzione	Possibile articolazione	Servizi
Sostenibilità del sistema e delle infrastrutture	Governance risorse umane, finanziarie, reputazionali	Pianificazione controllo e statistica
		Contabilità
		Affari legali e istituzionali
		Comunicazione



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Funzione	Possibile articolazione	Servizi
		Servizi sociali e welfare
		Personale
	Mantenimento infrastrutture	Edilizia
		Approvvigionamenti
		Servizi generali e logistici
		Servizi informativi
Sviluppo risorse umane		
Supporto alla didattica		Orientamento in entrata
		Diritto allo studio
		Servizi di supporto alla didattica in itinere
		Orientamento in uscita e placement
Supporto alla ricerca		Supporto progetti e ricerca finanziamento
		Marketing e promozione
		Brevetti, spin off, consulenza
Supporto alla didattica e alla ricerca	Servizi di supporto alla Scuola di Medicina e Chirurgia	
	Servizi di supporto all'internazionalizzazione	
	Biblioteche	

La declinazione organizzativa del Piano della Performance nell'ambito del Sistema Universitario, necessita anche di una riflessione sui Centri di Responsabilità presenti all'interno del singolo Ateneo e sul contributo che ciascuno di essi porta alle attività delineate nella Catena Strategica del Valore.

Le strutture universitarie sono complesse e spesso articolate in:

- Amministrazione Centrale
- Dipartimenti
- Centri
- Poli
- Altre strutture intermedie

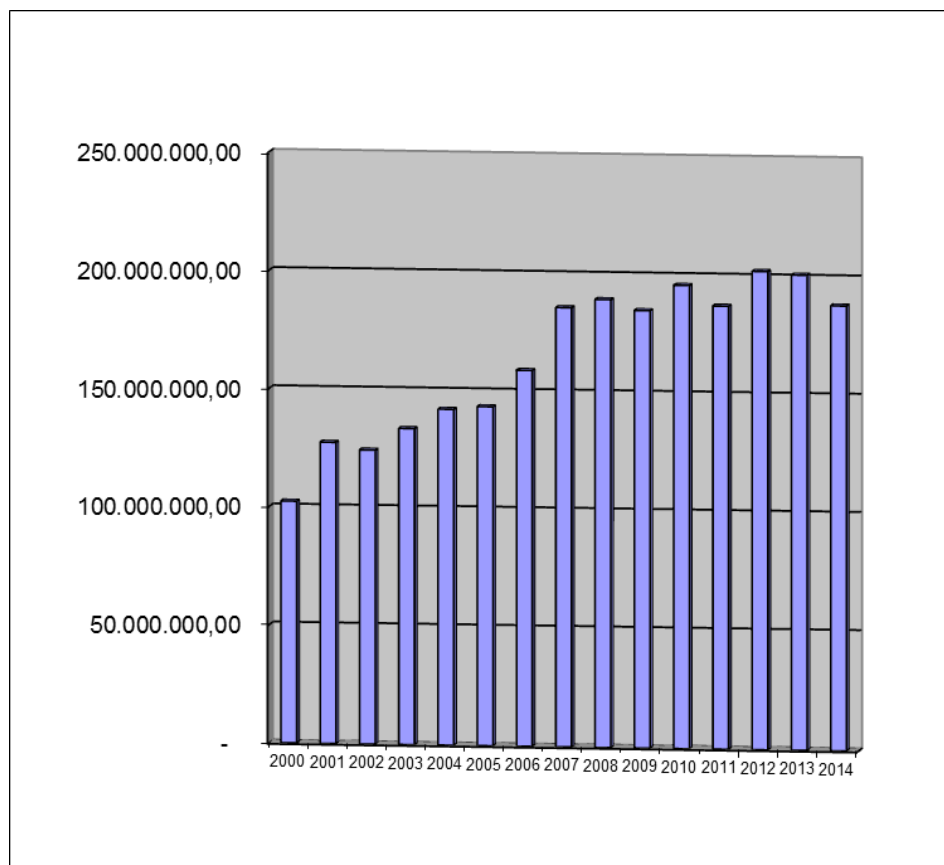


RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Il bilancio

Dinamica del Bilancio dell'Ateneo Anni 2000-2014

2000:	€102.296.322
2001:	€127.430.348
2002:	€124.385.963
2003:	€133.732.202
2004:	€142.117.235
2005:	€143.448.713
2006:	€159.056.468
2007:	€185.840.823
2008:	€189.478.398
2009:	€185.067.007
2010:	€195.990.330
2011:	€187.452.345
2012:	€202.355.604
2013:	€201.023.744
2014:	€188.643.341



Nell'esercizio 2014 il bilancio dell'Ateneo è stato caratterizzato da un minor grado di rigidità rispetto al 2013: il totale delle spese fisse obbligatorie e di funzionamento è stato di €104.411.803, pari al 110 % del FFO (118 % nel 2013).

Pare opportuno ricordare che il Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), istituito con l'art. 5 della Legge n. 537/1993, rappresenta il principale trasferimento del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) agli atenei per il finanziamento delle spese correnti.

Nel FFO sono ricomprese una quota base, fondata sull'ammontare delle risorse che sono state assegnate alle Università sino al 1994 (quota storica) e una quota di riequilibrio, da ripartirsi tra le Università sulla base di criteri determinati dal MIUR relativi a standard di costi di produzione per studente e ad obiettivi di qualificazione della ricerca. La legge prevede che la quota base sia annualmente decrescente, mentre la quota di riequilibrio crescente nella stessa misura al fine di



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

realizzare gradualmente il riequilibrio fra tutti gli Atenei. La logica di questa bipartizione risale alla situazione di forte squilibrio nella distribuzione delle risorse pubbliche tra le Università e, all'interno di queste, tra aree disciplinari. Nel mettere a punto una strategia di riequilibrio, furono individuati, da un lato, i criteri valutativi del costo standard degli Atenei, inteso come costo normale a cui ciascun Ateneo avrebbe dovuto tendere e al quale il Ministero avrebbe dovuto fare riferimento per assegnare le risorse pubbliche, e, dall'altro, i criteri di aggiustamento, ossia di progressivo passaggio dalla situazione di fatto (sperequata) a quella normale (standard). Il modello di finanziamento si è fondato sul concetto di "costo standard unitario per studente in corso di area disciplinare".

Inoltre, sulla base del modello di ripartizione del FFO elaborato dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU), una parte dei fondi governativi sono stati assegnati alle Università in base ai risultati. In particolare, la valutazione delle performance degli Atenei ha tenuto conto anche delle attività di ricerca. In sostanza, le risorse sono state attribuite in base alla valutazione di quattro elementi: il numero degli studenti iscritti, i risultati dei processi formativi - cioè il numero dei crediti acquisiti dagli studenti e il numero dei laureati - i risultati della ricerca e gli incentivi specifici per sostenere situazioni particolari.

Dal 2009, il sistema di ripartizione del FFO è divenuto ulteriormente selettivo per effetto dell'art. 2, comma 1, del D.L. n. 180/2008, che ha inteso promuovere e sostenere l'incremento qualitativo delle attività delle Università statali e migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'utilizzo delle risorse. A partire dal 2009, è stata pertanto avviata una ripartizione del FFO contenente una quota variabile di dimensione significativa. Tale quota variabile, è stata elevata dal MIUR nel corso degli ultimi anni, incrementandosi dal 7% del 2009 al 13,5% del 2013, al 18% del 2014.

L'assegnazione del FFO all'Ateneo per l'esercizio 2014 è stata la seguente:

FFO 2014	Assegnazione 2014
Quota base 2014	€67.999.082
Piano straordinario associati quota 2011	€1.404.449
Piano straordinario associati quota 2012	€1.374.154
Piano straordinario associati quota 2013	€82.372
Totale piano straordinario associati 2011-2013	€2.860.975
Quota base + piano straordinario associati	€70.812.157
PREMIALE 2014 - RICERCA VQR	€15.214.310
PREMIALE 2014 - Politiche reclutamento	€5.053.042
PREMIALE 2014 - DIDATTICA internazionalizzazione	€2.288.950
TOTALE QUOTA PREMIALE 2014	€22.556.302



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

FFO 2014	Assegnazione 2014
Intervento perequativo 2014	€1.521.489
TOTALE FFO 2014 al netto del piano associati	€92.028.973
Art. 1 exETI DM 700/2013	€47.900
TOTALE FFO 2014 (quota base + piano straordinario associati + intervento perequativo + quota premiale)	€94.937.848
Art. 10, lett. B) Tirocini	€131.707
Art. 10, lett. C), punto 1, Borse post laurea	€2.623.365
Art. 10, lett. C), punto 3, PRO3 – Programmazione Triennale	€623.479
Totale risorse finalizzate	€3.378.551
TOTALE complessivo FFO 2014	€98.316.399

Nel 2014 l'Ateneo, a fronte di poco più di € 30.800.000 di entrate per tasse e contributi degli studenti, che costituiscono la massa principale di entrate non pubbliche, presenta assegnazioni (consolidate) del FFO per €94.889.948.

Altri importanti Finanziamenti Ministeriali sono stati, in comparazione con le stesse voci dell'anno 2013:

	2013	2014
Cofinanziamento assegni di ricerca	€462.980	Risorse confluite nell'FFO per effetto D.L. 69/2013- come da DM 815/2014 Art. 10, lett. C), punto 1, <i>Borse post laurea</i> , per un totale di €2.623.365
Finanziamento borse di studio post lauream (dottorati di ricerca, post dottorato, corsi di perfezionamento anche all'estero, scuole di specializzazione area non medica)	€2.298.914	
Fondo Sostegno Giovani - D.M.23/10/03 n.198	€382.362	€353.366
Cofinanziamento nazionale del programma comunitario "LLP/Eramus" ai sensi della legge n.183/1987	€18.000	€18.500
Finanziamento dell'Edilizia Generale e Dipartimentale	€1.000.000	-
Cofinanziamento Ricerca scientifica di interesse nazionale	€398.257	-
Assegnazioni per spese inerenti all'attività sportiva	€126.061	€99.391



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Il personale

L'organico del personale docente e ricercatore in servizio al 31 dicembre 2014, articolato per Dipartimento e ruolo, è il seguente:

Nr.	DIPARTIMENTO	Personale Docente e Ricercatore					Personale T/A
		PO	PA	RU	RD	Totale	
1	BIOTECNOLOGIE	12	15	4	17	48	20
2	CHIRURGIA	7	21	15	2	45	14
3	ECONOMIA AZIENDALE	18	16	15	2	51	5
4	FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	14	10	11	1	36	4
5	FILOSOFIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA	12	21	20	3	56	7
6	INFORMATICA	15	21	16	4	56	6
7	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	10	21	13	2	46	6
8	MEDICINA	11	24	23	4	62	30
9	PATOLOGIA E DIAGNOSTICA	10	16	14	1	41	36
10	SANITÀ PUBBLICA E MEDICINA DI COMUNITÀ	10	13	11	2	36	25
11	SCIENZE DELLA VITA E DELLA RIPRODUZIONE	8	16	16	2	42	25
12	SCIENZE ECONOMICHE	10	16	13	2	41	4
13	SCIENZE GIURIDICHE	21	18	18	2	59	7
14	SCIENZE NEUROLOGICHE E DEL MOVIMENTO	12	16	24	2	54	26
15	TEMPO, SPAZIO, IMMAGINE, SOCIETÀ	13	21	16	1	51	6
	Totale	183	265	229	47	724	221

Legenda

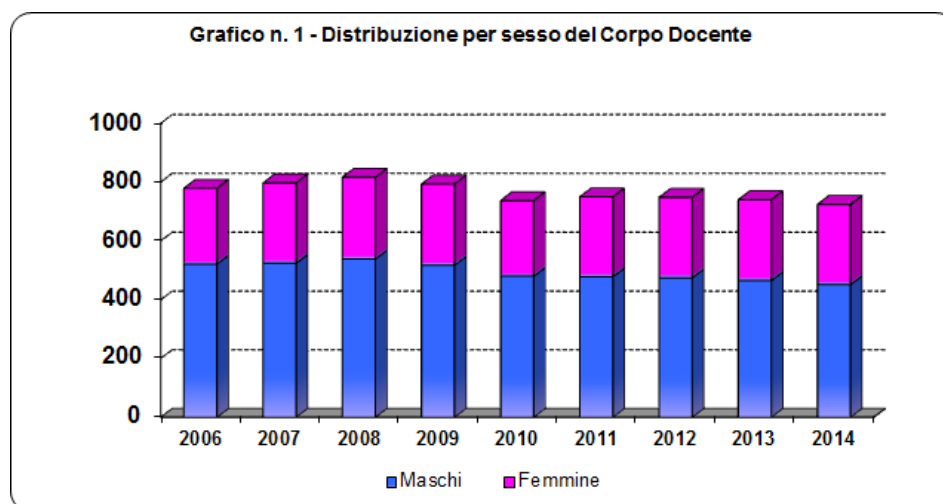
PO = Professore Ordinario

PA = Professore Associato

RU = Ricercatore di ruolo (compresi gli Assistenti)

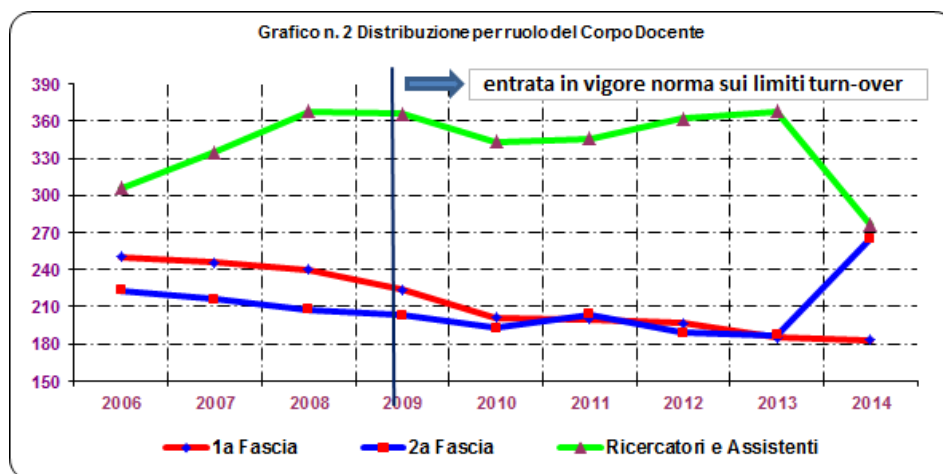
RD = Ricercatore a tempo determinato

Composizione e dinamica dell'organico di personale docente e ricercatore negli ultimi anni, sono invece rappresentati nei grafici a seguire:





RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014



periodo	tasso di incidenza dei professori ordinari sul totale dei professori al 31 dicembre di ogni anno			
	PO	PA	Totale	PO/(PO+PA)
31/12/2012	197	189	386	51,0%
31/12/2013	185	187	372	49,7%
31/12/2014	183	265	448	40,8%

L'organico del personale Dirigente e Tecnico-amministrativo in servizio al 31 dicembre 2014, articolato per struttura, ruolo e genere, è il seguente:

CATEGORIA	Dipartimenti				Centri				Biblioteche				Amministrazione Centrale				ATENEO			
	M	F	Tot.	%	M	F	Tot.	%	M	F	Tot.	%	M	F	Tot.	%	M	F	Tot.	%
B	3	6	9	11%	0	0	0	0%	6	0	6	7%	25	45	70	82%	34	51	85	12%
C	19	65	84	28%	2	5	7	2%	10	22	32	11%	61	118	179	59%	92	210	302	43%
D	38	75	113	43%	3	7	10	4%	4	23	27	10%	70	44	114	43%	115	149	264	38%
EP	2	13	15	39%	0	1	1	3%	1	2	3	8%	8	11	19	50%	11	27	38	5%
Dirigente	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	5	6	16%	1	5	6	1%
TOTALI	62	159	221	32%	5	13	18	3%	21	47	68	10%	165	223	388	56%	253	442	695	100%



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Infine, a seguire l'organico dei Collaboratori ed Esperti Linguistici in servizio al 31 dicembre 2014, articolato per ambiti linguistici:

Collaboratori ed Esperti Linguistici

LINGUA	unità in servizio al 31/12/2014			
	M	F	Totale Unità	ore di supporto alla didattica
Inglese	6	5	11	7.300
Francese	1	1	2	1.000
Tedesco	0	4	4	2.900
Spagnolo	1	6	7	5.600
Russo	0	2	2	1.600
Italiano (per stranieri)	0	4	4	2.800
TOTALE	8	22	30	21.200



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

L'offerta formativa

L'Ateneo, nell'A.A. 2013/14, ha attivato 70 Corsi di Studio (39 di primo livello, 27 di secondo livello e 4 a ciclo unico), suddivisi in quattro macro aree (Scienze giuridiche ed economiche, Scienze umanistiche, Scienze della vita e della salute, Scienze e ingegneria) e facenti capo a 10 Dipartimenti e ad una Scuola.

Di questi, 13 Corsi di Studio sono erogati all'esterno delle strutture cittadine, alcuni sempre nel territorio di Verona (presso i comuni di San Pietro in Cariano e di Legnago), altri al di fuori (presso i comuni di Trento, Bolzano, Vicenza, Rovereto e Ala).

L'offerta formativa dell'Università comprende anche 4 Corsi di Studio Interateneo, tramite convenzione con gli Atenei di Udine, Trento, Padova e Venezia.

Rispetto al precedente anno accademico, i Corsi di Studio, nel complesso, sono passati da 65 a 70, con un incremento, nel dettaglio, di 3 Corsi di primo livello (di cui 2 nuove sedi) e di 2 Corsi di secondo livello (di cui uno Interateneo).

L'Offerta formativa proposta per l'anno accademico successivo è rimasta pressoché stabile, con l'attivazione di un ulteriore Corso di secondo livello, Interateneo con l'Università di Venezia, che ha portato a 71 il numero totale dei Corsi di Studio offerti.

Inoltre, per due Corsi di Studio di secondo livello (Economics e Mathematics), l'offerta formativa è erogata interamente in inglese.

Con riferimento all'offerta formativa *Post Lauream*, l'Ateneo, nell'A.A. 2013/14, ha attivato 23 Master (15 di primo livello e 8 di secondo livello), oltre a 18 Corsi di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale.

Inoltre, l'Ateneo ha attivato in autonomia 25 Scuole di Specializzazione Mediche, oltre ad essere capofila di ulteriori 7 Scuole aggregate con le corrispondenti Scuole di altre Università.

Infine, sempre per l'A.A. 2013/2014, sono stati attivati dall'Università 15 Percorsi Abilitanti Speciali (PAS), finalizzati al conseguimento del titolo di abilitazione per la Scuola Secondaria di I e II grado.

A decorrere dall'A.A. 2013/14 è entrato in vigore il DM n. 47/2013, che disciplina le nuove procedure riguardanti il processo di autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, nonché la valutazione periodica delle Università (sistema AVA).



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Tra i requisiti richiesti per l'accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari particolare importanza rivestono i docenti di riferimento, la sostenibilità economico-finanziaria e la sostenibilità didattica.

Per quanto concerne i docenti di riferimento, ciascun corso di studio è tenuto a soddisfare, contemporaneamente:

- a. specifici requisiti quantitativi: il numero minimo di docenti di riferimento indispensabile per ciascuna tipologia di corso;
- b. specifici requisiti qualitativi di composizione della docenza.

Per l'A.A. 2014/15, tutti i corsi di studio dell'Ateneo hanno soddisfatto positivamente i requisiti quantitativi e qualitativi di docenza.

L'attivazione di nuovi corsi di studio dipende, inoltre, dal rispetto dell'indicatore di sostenibilità economico-finanziaria (ISEF), determinato in base ai limiti alle spese di personale e alle spese per indebitamento. Se tale indicatore risulta superiore a 1, l'Ateneo può presentare domanda di accreditamento di nuovi corsi di studio.

Per l'A.A. 2014/15, l'ISEF dell'Ateneo è stato calcolato in misura pari a 1,18, in incremento rispetto al valore dell'anno precedente che era pari a 1,17.

Ogni Ateneo, infine, è tenuto a verificare il rapporto tra il numero di ore effettive erogate e il numero massimo di ore di didattica assistita erogabili. Se il numero di ore effettive è \leq al numero massimo di ore di didattica potenziali, l'indicatore è positivamente verificato. La quantità massima di didattica assistita si calcola tenendo conto del numero di docenti di ruolo disponibili (professori ordinari e associati e ricercatori a tempo indeterminato e determinato) e del numero di ore di didattica assistita massima erogabili da ciascun docente.

Per l'A.A. 2014/15, tale rapporto è stato positivamente verificato, essendo la stima delle ore effettive da erogare pari a 66.463, e quindi inferiore alle 83.889 ore massime di didattica erogabili a livello di Ateneo.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

La ricerca

L'Ateneo, dal 2005, gestisce l'Anagrafe della Ricerca – Catalogo della Ricerca U-GOV, un database contenente tutte le informazioni relative alle attività di ricerca scientifica promosse dai ricercatori dell'Ateneo.

In particolare, i prodotti della ricerca inseriti nel Catalogo sono consultabili dal sito web dell'Università di Verona e contemporaneamente dal sito ministeriale. Ad oggi sono stati censiti i seguenti prodotti:

Anagrafe della Ricerca	
Articoli su riviste	42.907
Articoli in atti di congresso	14.346
Capitoli di libro	15.661
Curatele	1.657
Libri o Monografie	3.205
Tesi di Dottorato (<i>full text</i>)	1.343
Altro (rapporti di ricerca, ecc.)	2.274
Totale prodotti 2014	81.393
<i>Totale prodotti 2013</i>	<i>75.139</i>
<i>Totale prodotti 2012</i>	<i>70.569</i>

L'Ateneo ha realizzato, nell'anno 2013, una profonda revisione dei Dottorati di Ricerca che, da 33 inseriti in 7 Scuole di Dottorato, sono stati accorpati in 14 con sede amministrativa a Verona e 3 interateneo. Nel 2014, con l'istituzione del XXX ciclo, sono state create 4 Scuole di Macroarea: Scienze Giuridiche ed Economiche, Scienze Umane, Scienze della Vita e della Salute, Scienze Naturali ed Ingegneristiche.

Il 1° gennaio 2014 ha avuto inizio il XXIX ciclo di dottorato, per il quale sono state stanziare 111 borse triennali del valore individuale di €55.401,71. Per l'attivazione del XXX ciclo, le cui attività hanno avuto inizio il 1° novembre 2014, l'Ateneo ha messo a disposizione 100 borse triennali del valore individuale di €64.573,58 oltre a stanziare ulteriori fondi destinati ai Corsi ed alle Scuole di Macroarea per permettere l'espletamento di tutte le attività ad esse connesse:



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Scuole di Macroarea e Corsi interateneo	quota fissa: €10.000,00 x ogni singolo corso afferente alla Scuola e per i corsi interateneo	quota variabile: cofinanziamento Scuola + Fondi Ateneo sino ad un max	
		Quota Scuola	Quota Ateneo
Scienze Giuridiche e Economiche	€10.000 x n. 2 corsi	X	60.000,00 max
Scienze Umanistiche	€10.000 x n. 3 corsi	X	60.000,00 max
Scienze della vita e della salute	€10.000 x n. 6 corsi	X	60.000,00 max
Scienze Naturali ed Ingegneristiche	€10.000 x n. 3 corsi	X	60.000,00 max
Corsi interateneo in convenzione	€10.000 x n. 3 corsi	non previsto	
totale	€170.000,00 (17 corsi x €10.000)		€240.000,00 max
totale generale	€410.000,00		

Nell'anno 2014 il MIUR ha pubblicato un unico bando di finanziamento alla ricerca, denominato bando SIR (Scientific Independence of Young Researchers) al quale l'Ateneo ha presentato 71 progetti; di cui ne sono stati ammessi 9 alla seconda fase di valutazione.

I bandi PRIN e FIRB, finanziati dal MIUR, prevedono che per la necessaria attestazione di conformità, ogni rendicontazione sia assoggettata ad appositi audit interni centrali da parte di idonee strutture delle Università, oppure ad apposita certificazione rilasciata dal Collegio dei Revisori. Il Ministero procede a verifiche a campione delle rendicontazioni, richiedendo alle Università le relative documentazioni contabili. Nel 2014, l'Unità Interna di audit ha esaminato 46 progetti:

Tipologia progetto	Nr progetti esaminati	Tipologia verifica	Nr progetti certificati al MIUR
PRIN 2009	33	Verifica finale	33
PRIN 2010-2011	10	Monitoraggio intermedio	/
ACCORDI DI PROGRAMMA 2011	1	Monitoraggio intermedio	/
FUTURO IN RICERCA 2008	2	Verifica finale	2
Totale	46		35

Inoltre, l'Ateneo, nel 2014, ha ottenuto finanziamenti da Fondazioni locali e dalla Regione Veneto per complessivi €1.715.000.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

La dinamica della partecipazione dell'Ateneo ai Programmi Quadro dell'Unione europea (FP7 e Horizon 2020) è la seguente:

DATI RELATIVI AI PROGRAMMI QUADRO DELLA RICERCA (FP7 e Horizon 2020) (2012-2014)						
Anno	Nr progetti Presentati	Nr progetti Finanziati	Nr progetti non finanziati - valutazione positiva	Nr progetti In corso di valutazione	Rateo di successo *	Contributo EU
2014 Horizon 2020	87	5	21	3	6%**	€1.306.116,90
2013 (FP7)	51	4	24	0	8%*	€1.090.842,00
2012 (FP7)	64	15	20	0	23%*	€5.139.124,03

* Dato dal rapporto tra "progetti finanziati" / "progetti presentati".
** Dato non definitivo per progetti ancora in fase di valutazione

La dinamica della partecipazione dell'Ateneo ad altri Programmi europei è la seguente:

DATI RELATIVI AD ALTRI PROGRAMMI COMUNITARI (triennio 2012-2014)						
Anno	Nr progetti Presentati	Nr progetti Finanziati	Nr progetti non finanziati - valutazione positiva	Nr progetti in corso di valutazione	Rateo di successo *	Contributo EU
2014	12	0	1	10	/	€0,00
2013	22	5	3	0	24%	€233.581,68
2012	17	5	4	0	29%	€453.987,86

* Dato dal rapporto tra "progetti finanziati" / "progetti presentati"

Le azioni di trasferimento tecnologico sviluppate nel corso del 2014 hanno avuto come obiettivo:

- la valorizzazione e diffusione dei risultati della ricerca universitaria e del loro utilizzo presso imprese ed enti;
- l'individuazione e sfruttamento delle opportunità per la ricerca nei campi delle tecnologie che genereranno e sosterranno nuove industrie;
- il sostegno ai ricercatori nel riconoscere le implicazioni commerciali delle loro scoperte.

L'Ateneo aderisce, dal 2005, al bando "Joint Projects", iniziativa mirata a coinvolgere il sistema economico nei progetti strategici della ricerca e ad intensificare i rapporti con le aziende nella ricerca applicata.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Ad oggi sono stati attivati progetti per un budget complessivo di oltre 17 milioni di euro, coinvolgendo più di 180 imprese nei 158 progetti finanziati:

Anno	Imprese	Ateneo
2005	€807.602	€1.001.267
2007	€1.753.050	€1.739.484
2008	€1.061.995	€909.916
2009	€917.585	€883.547
2010	€597.945	€580.660
2011	€1.357.917	€1.307.593
2012	€1.390.998	€1.249.356
2014	€1.592.324	€1.535.449
Totale	€9.479.416	€9.207.272

A partire dal 2005 presso l'Ateneo sono presenti 15 Società Spin Off, di cui:

- 2 Interateneo;
- 2 accreditate ossia organismi di diritto privato già costituiti che hanno ottenuto l'accREDITamento come Spin Off;
- 7 start up innovative ai sensi di legge.

Nel 2014 hanno superato l'iter di approvazione altre due idee di impresa, nel 2015 costituite come società.

L'Ateneo e Confindustria Verona hanno realizzato congiuntamente un portale - www.ibridge.it - per potenziare l'efficienza e l'efficacia delle azioni di trasferimento tecnologico rivolte dall'Ateneo alle imprese locali; il sistema, basato sul modello *crowdsourcing*, rappresenta un metodo attraverso il quale le aziende comunicano le loro necessità di innovazione ad un vastissimo bacino di risorse professionali, individuano la soluzione più appropriata alla loro richiesta tra un insieme di proposte avanzate dalla platea di solutori. Ad oggi i solver iscritti al portale sono 764. Nel 2014 sono state proposte 9 sfide da parte di aziende o enti attraverso il sito di iBridge.

Dal 2005 l'Ateneo partecipa, in qualità di promotore, all'iniziativa Start Cup Veneto, *business plan competition* tra idee di impresa creata al fine di offrire a tutti i partecipanti occasioni di formazione, opportunità di contatti professionali ed incontri di divulgazione della cultura d'impresa, sostenendo



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

al contempo la ricerca e l'innovazione tecnologica finalizzate allo sviluppo economico della Regione Veneto.

Fondi per la Ricerca Scientifica		2013	2014	% 2014/2013
F.S.00.2.01.020	Studi e Ricerche finanziate dall'Ateneo ai Dipartimenti (ex 60%)	€ 2.800.000,00	€ 3.000.000,00	7%
F.S.00.2.01.050	Assegni di ricerca a carico Ateneo	€ 1.500.000,00	€ 1.650.000,00	10%
F.S.00.2.01.053	Assegni di ricerca a carico cofinanziamento MUR	€ 500.000,00	€ 610.105,00	22%
F.S.00.2.01.015	Progetti di ricerca cofinanziati dal Territorio - Joint Projects	€ 800.000,00	€ 1.100.000,00	38%
F.S.00.2.01.030	Finanziamento MIUR per ricerche di interesse nazionale	€ 398.257,00	€ -	-100%
F.S.00.2.01.045	Tutela brevettuale, valorizzazione attività di ricerca (spin-off, ecc) e imprenditorialità giovanile	€ 50.000,00	€ 14.863,84	-70%
F.S.00.2.01.050	Assegni di ricerca a carico Ateneo (ulteriore stanziamento nell'ambito della programmazione triennale)	€ -	€ 1.650.000,00	100%
F.S.00.2.01.055	Assegni di ricerca finanziati dai C.d.R.	€ 7.154.119,70	€ 7.608.034,58	6%
F.S.00.2.01.060	Borse di studio Dottorati di Ricerca e post-Dottorato e frequenza all'estero (Fondi MIUR)	€ 2.462.637,78	€ 3.351.741,55	36%
F.S.00.2.01.070	Cofinanziamento borse di studio dottorato e post-dottorato di ricerca a carico Ateneo	€ 2.189.615,42	€ 2.304.310,40	5%
F.S.00.2.01.080	Borse di studio dottorato di ricerca - Finanziamenti a carico enti esterni	€ 1.338.605,96	€ 1.242.091,04	-7%
F.S.00.2.01.090	Cofinanziamento MIUR per ricerche di base (FIRB)	€ 1.060.019,00	€ 66.264,00	-94%
		€ 20.253.254,86	€ 22.597.410,41	12%



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Gli utenti serviti

Considerando gli studenti iscritti per l'A.A. 2014/15, pari ad oltre 22.000 unità, si riscontra un incremento del numero di iscritti pari all'8 % rispetto all'A.A. 2013/2014.

Parimenti in crescita, dell'1,48 %, tra A.A. 2013/2014 ed A.A. 2014/2015, il numero degli immatricolati, pari ad oltre 4.600 unità.

Positivo anche il trend dei laureati, che nel 2014 ha superato le 4.500 unità.

Dinamica Studenti Iscritti AA. 2010/2011 – 2014/2015

Area disciplinare	Dipartimento/Scuola	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015 (*)
Scienze della Vita e della Salute	SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	4.100	4.191	4.094	4.216	4.471
	DIPARTIMENTO DI SCIENZE NEUROLOGICHE E DEL MOVIMENTO	916	885	842	873	949
	Totale	5.016	5.076	4.936	5.089	5.420
Scienze e Ingegneria	DIPARTIMENTO DI BIOTECNOLOGIE	865	690	657	612	659
	DIPARTIMENTO DI INFORMATICA	375	316	826	968	1.230
	Totale	1.240	1.006	1.483	1.580	1.889
Scienze Giuridiche ed Economiche	DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE	2.570	2.379	2.247	2.134	2.158
	DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE	2.088	1.869	1.785	1.729	1.707
	DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE	1.750	1.792	1.750	1.762	1.952
	Totale	6.408	6.040	5.782	5.625	5.817
Scienze Umanistiche	DIPARTIMENTO di "TEMPO, SPAZIO, IMMAGINE, SOCIETA'"	1.095	1.031	898	832	947
	DIPARTIMENTO DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	1.807	1.727	1.539	1.451	1.621
	DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA	2.885	2.833	2.656	2.811	3.018
	DIPARTIMENTO DI LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	3.211	3.299	3.293	3.244	3.578
	Totale	8.998	8.890	8.386	8.338	9.164
Totale	21.662	21.012	20.587	20.632	22.290	

(*) Il dato relativo all'a.a. 2014/15 è provvisorio (dati al 21 maggio 2015)



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Dinamica Immatricolati AA. 2010/2011 – 2014/2015

Area disciplinare	Dipartimento/Scuola	Immatricolati				
		2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
Scienze della Vita e della Salute	SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	827	844	963	876	913
	DIPARTIMENTO DI SCIENZE NEUROLOGICHE E DEL MOVIMENTO	196	186	181	171	178
	Totale	1.023	1.030	1.144	1.047	1.091
Scienze e Ingegneria	DIPARTIMENTO DI BIOTECNOLOGIE	577	176	174	150	139
	DIPARTIMENTO DI INFORMATICA	191	242	276	362	408
	Totale	768	418	450	512	547
Scienze Giuridiche ed Economiche	DIPARTIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE	546	277	376	359	359
	DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE	536	302	401	380	342
	DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE	331	388	383	328	368
	Totale	1.413	967	1.160	1.067	1.069
Scienze Umanistiche	DIPARTIMENTO di "TEMPO, SPAZIO, IMMAGINE, SOCIETA'"	178	170	137	145	162
	DIPARTIMENTO DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	287	252	258	271	300
	DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, PEDAGOGIA E PSICOLOGIA	582	597	616	743	560
	DIPARTIMENTO DI LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	828	875	903	755	878
	Totale	1.875	1.894	1.914	1.914	1.900
Totale		5.079	4.309	4.668	4.540	4.607

Dinamica Laureati Anno 2010 – 2014

Area disciplinare	2010	2011	2012	2013	2014
Scienze della Vita e della Salute	1.007	1.263	1.186	1.210	1.208
Scienze e Ingegneria	251	209	272	272	287
Scienze Giuridiche ed Economiche	1.027	996	1.145	1.072	1.141
Scienze Umanistiche	1.620	1.561	1.755	1.782	1.881
Totale	3.905	4.029	4.358	4.336	4.517

L'attrattività risulta diversificate in base all'offerta formativa specifica: a fronte di Corsi triennali con numerosità molto elevate, dalle 200 unità fino a superare le 500 matricole, grazie ad un disegno formativo spiccatamente professionalizzante, vi sono anche Corsi, per lo più di livello Magistrale, con numerosità molto ridotte, intorno alle 20 matricole, rispondendo ad esigenze formative di nicchia.

Il bacino di utenza dell'Ateneo è prevalentemente locale, soprattutto per i Corsi triennali; si denota un'attrattività più estesa per taluni Corsi di Laurea Magistrale, che oscillano tra il 40 % ed il 50 % di nuovi iscritti proveniente da fuori regione (ad es. negli ambiti della Bioinformatica e delle Biotecnologie Mediche, delle Scienze dello Sport e della Prestazione Fisica e delle Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie; contingenti elevati di studenti provenienti da fuori regione



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

inoltre, sono ormai consolidati nell'intera area Umanistica e nell'ambito delle Scienze Infermieristiche.

Gli immatricolati di cittadinanza straniera hanno rappresentato, il 4,74 % del totale, corrispondenti a circa 300 studenti: a presentare una maggiore attrattività per gli studenti stranieri sono i due Corsi erogati interamente in lingua inglese (Economics e Mathematics).

Il fenomeno degli abbandoni, calcolati tra il 1° ed il 2° anno di corso e circoscritti a quelli effettivamente dichiarati (passaggi, trasferimenti e abbandoni espliciti), si attesta su un valore medio d'Ateneo del 13 %.

La regolarità negli studi, misurata dal numero di laureati in corso, denota un risultato medio d'Ateneo pari al 61 %.

Asse d'intervento importante, per l'Ateneo, è l'Orientamento allo Studio, attività di raccordo tra Istruzione Secondaria Superiore e Formazione Universitaria (orientamento in ingresso), che evolve con azioni di accompagnamento durante tutto il percorso formativo (orientamento in itinere) mirate a conseguire il successo negli studi.

Le principali linee di intervento in materia di orientamento allo studio sono le seguenti:

1. Promozione dell'Ateneo sul territorio

L'Ateneo partecipa ai più importanti saloni d'orientamento nazionali, per un totale di circa 30.000 contatti effettivi. Inoltre, sono programmati incontri con gli studenti delle ultime classi nelle Scuole Secondarie Superiori e presso gli uffici *Informagiovani* di Verona, per presentare l'offerta formativa e per approfondire l'orientamento alla scelta universitaria: nel corso del 2014 vi sono stati 28 incontri con il coinvolgimento di 4.629 studenti.

2. Accoglienza Matricole e accompagnamento studenti iscritti

Vengono fornite informazioni sui corsi di studio, sulle procedure di iscrizione, sui servizi attivati presso l'Ateneo; tale supporto viene potenziato nel periodo delle immatricolazioni attraverso un servizio di tutorato e l'attivazione del Numero Unico Immatricolazioni.

Due volte all'anno sono realizzati degli Open Day, durante i quali gli studenti delle scuole secondarie superiori possono confrontarsi direttamente con i docenti dell'Ateneo, che illustrano loro i possibili percorsi formativi nonché l'organizzazione della didattica: nel corso del 2014 gli studenti coinvolti sono stati 4.361.

3. Partnership con Scuole ed altri enti pubblici e privati



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Particolare rilievo assume il Progetto Tandem, che prevede l'organizzazione di corsi, svolti congiuntamente da docenti universitari e docenti della scuola secondaria, rivolti agli studenti delle classi III, IV e V superiori. L'edizione A.A. 2014/2015 ha previsto diverse tipologie di corsi:

- corsi standard, miranti a far comprendere allo studente gli argomenti e le metodologie tipiche di uno o più corsi di studio, al fine di favorire una scelta consapevole del percorso universitario;
- corsi di preparazione alla verifica dei saperi minimi, finalizzati ad acquisire le conoscenze di base, che esonerano lo studente da uno o più accertamenti in ingresso;
- corsi Zero, finalizzati al recupero di ulteriori lacune riscontrate negli studenti in ingresso, utili per frequentare un corso universitario, tipicamente competenze trasversali o approfondimenti di argomenti trattati nei percorsi scolastici;
- corsi per il conseguimento di Certificazioni linguistiche;
- corsi di aggiornamento per docenti delle scuole superiori;
- corsi di preparazione ai test d'ingresso;
- per-corsi di orientamento, finalizzati ad accompagnare lo studente nella scelta del percorso universitario.

Per l'anno accademico 2014/2015, l'Ateneo ha confermato significativi interventi per il diritto allo studio, finalizzati a garantire l'accesso all'istruzione universitaria agli studenti meritevoli e capaci, anche se in condizioni economiche non favorevoli, con particolare attenzione all'internazionalizzazione, all'accompagnamento al lavoro ed alle nuove metodologie didattiche informatizzate:

Importanti e in costante crescita anche gli interventi di orientamento al lavoro, tramite l'attivazione di tirocini e stage curricolari ed extracurricolari

Dinamica Stage Anno 2010 – 2014

AMBITO	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014
Economia	637	839	890	996	984
Giurisprudenza	95	79	83	69	85
Lettere e Filosofia	216	200	207	203	207



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

AMBITO	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014
Scienze della Formazione	17	21	6	20	526
Lingue e Letterature Straniere	545	625	632	732	774
Scienze MM.FF.NN.	235	221	344	358	346
TOTALE	1745	1985	2162	2378	2922

Sono stati attivati 3.177 tirocini curriculari obbligatori per studenti dei corsi di studio delle Professioni Sanitarie (2.336), delle Scienze Motorie (523) e delle Scienze Sociali e della Formazione (n. 318 svolti da studenti di Master).

Le aziende accreditate presso l'Ateneo per ospitare studenti e laureati sono circa 10.000 e solo nel 2014 le nuove convenzioni di tirocinio stipulate con aziende/enti esterni sono state oltre 1.300.

Da evidenziare anche i servizi di Job Placement, che costituiscono una evoluzione del rapporto di stage:

- 1) studenti e laureati richiedono orientamento specialistico alla professione
- 2) le aziende chiedono di conoscere i profili di neolaureati e il contatto con gli stessi per il *recruiting*.

Nel 2014 si sono svolti 78 CV Check (esame del curriculum vitae) ed è stato avviato un orientamento specialistico al lavoro di cui hanno usufruito circa 1.100, tra studenti e laureati.

Sempre a partire dal 2014 è utilizzabile la piattaforma per il Placement, resa disponibile da AlmaLaurea.

Sono state gestite circa 100 aziende e altrettante offerte di lavoro, ed evase 600 richieste di elenchi laureati presentate da aziende, per finalità di inserimento lavorativo.

L'Ateneo, per potenziare le opportunità di formazione degli studenti, dei docenti e dei ricercatori di svolgere attività di ricerca, persegue da anni:

- ✓ la promozione dei programmi di mobilità studentesca e di ricerca scientifica internazionale;
- ✓ la sottoscrizione di convenzioni bilaterali per la cooperazione scientifica e culturale con Università europee ed extraeuropee;
- ✓ l'impostazione di nuovi percorsi formativi, rispondenti alle esigenze di integrazione con differenti modelli culturali, che permettano l'attivazione di titoli internazionali congiunti;
- ✓ l'attrazione di studenti e docenti stranieri.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Programmi Comunitari di Mobilità Internazionale A.A. 2013/2014 – 2014/2015

	A.A. 2013/2014	A.A. 2014/2015
Università Partner	200	233
Paesi consorziati	27	28
Studenti in uscita	378	421
Studenti in entrata	213	237
Docenti coordinatori	162	163
Studenti in uscita Erasmus Placement	15	23
Mobilità docenti in uscita e in entrata da impresa	21	24
Mobilità staff in uscita	24	20

Interventi a favore degli Studenti	2013	2014	% 2014/2013
F.S.00.1.12.030 Borse di studio regionali per studenti	€ 7.122.838,46	6.328.023,36	-11,16%
F.S.00.1.13.010 Scambi culturali con l'estero e relazioni internazionali	€ 486.639,29	1.182.614,58	143,02%
F.S.00.1.13.020 Gestione amministrativa Socrates e mobilità studentesca	€ 1.293.566,05	1.288.954,05	-0,36%
F.S.00.1.13.030 Servizio orientamento e tutorato	€ 169.000,00	261.643,00	54,82%
F.S.00.1.13.040 Servizio stage e tirocini	€ 154.500,00	375.282,00	142,90%
F.S.00.1.11.038 Promozione attività di formazione continua e E-learning	€ 33.000,00	219.058,00	563,81%
F.S.00.1.13.050 Tirocini Obbligatorii	€ 15.000,00	15.000,00	0,00%
F.S.00.1.13.060 Fondo miglioramento servizi agli studenti / Part-time 150 ore	€ 600.000,00	599.776,00	-0,04%
F.S.00.1.13.070 Tutela handicaps incarichi a interpreti per studenti non udenti	€ 94.881,00	70.000,00	-26,22%
F.S.00.1.13.090 Attività culturali/sociali/ricreative studenti	€ 33.000,00	30.000,00	-9,09%
F.S.00.1.13.110 Rimborsi studenti per esoneri	€ 2.842.360,29	3.015.000,00	6,07%
F.S.00.1.13.115 Garanzia prestiti d'onore per studenti	€ 160.000,00	154.000,00	-3,75%
	€13.004.785,09	13.539.350,99	4,11%

Nell'ambito del supporto allo sviluppo della progettazione europea, nell'anno 2014 l'Ateneo ha approntato molteplici azioni di divulgazione delle opportunità e strumenti di finanziamento offerti dal nuovo Programma Quadro per la ricerca e innovazione, Horizon 2020 (2014-2020):

- Incontri con i singoli ricercatori per analizzare le tematiche finanziabili all'interno dei Work Programmes;
- Esplorazione di canali di networking a livello europeo per la promozione delle competenze presenti in Ateneo;



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

- Assistenza alla stesura dei progetti, sia per gli aspetti scientifici che amministrativi/finanziari;
- Realizzazione di 8 briefing iniziali di progetto, presso i dipartimenti, sui progetti FP7 finanziati, allo scopo di illustrare al responsabile scientifico del progetto, al team di ricerca e al responsabile amministrativo di dipartimento, le regole amministrativo-finanziarie per una corretta gestione e rendicontazione;
- Realizzazione di 3 seminari sullo sviluppo della progettazione europea;
- Realizzazione di 3 giornate formative dedicate a Horizon 2020 e alla progettazione europea, aperte a tutto il personale docente e tecnico amministrativo.

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo, articolato nei Poli umanistico-economico-giuridico e medico-scientifico-tecnologico, è l'insieme coordinato di 2 Biblioteche Centralizzate e di 36 Biblioteche di Dipartimento, il cui patrimonio documentale complessivo è registrato in un unico catalogo collettivo di Ateneo (OPAC). A fine 2014 risultavano catalogati in OPAC 546.056 monografie e 9.098 periodici cartacei. Il numero dei periodici elettronici accessibili direttamente dal portale di Ateneo è superiore a 60.000. Gli e-Book ammontano a circa 140.000. Il totale dei prestiti locali dell'Ateneo nel corso del 2014 è stato di 133.910.

Sistema Bibliotecario di Ateneo		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Risorse bibliografiche disponibili nel Sistema Bibliotecario d'Ateneo	n. volumi	363.270	392.593	410.570	464.686	481.223	494.613	506.717	518.809	532.326	546.056
	n. periodici cartacei (Titoli)	9.160	9.130	9.150	8.256	8.439	8.612	8.717	8.810	8.914	9.098
	n. ebook									118.917	140.000
	n. periodici elettronici	6.100	8.480	12.198	16.400	17.721	19.500	19.520	19.600	18.548	19.000
	Report (industry, country)									10.230	10.509
Statistiche di accesso alle risorse elettroniche e di prestito locale del Sistema Bibliotecario d'Ateneo	consultazioni risorse elettroniche	n.d.	100.000	150.000	426.000	460.000	472.000	861.000	758.257	*	*
	Full text scaricati									582.863	565.111
	Sessioni di ricerca elettronica									93.803	151.490
	Ricerche effettuate									209.320	194.955
	Sessioni di ricerca Catalogo Ateneo (OPAC)										169.252
	Sessioni di ricerca in Universe										71.719
n. prestiti locali totali	59.887	62.190	65.117	88.016	107.517	139.076	Circa 138.000	123.317	141.801	133.910	
Servizi messi a disposizione dalle Biblioteche Centralizzate: Arturo Frinzi (BF), Egidio Meneghetti (BM)	n. posti	730	730	730	776	776	776	776	776	BF 480	480
										BM 296	296
n. prestiti locali	61.000	59.424	53.521	58.718	63.725	66.211	65.271	63.931	BF 69.150	BF 69.959	
									BM 11.140	BM 11.909	



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Sistema Bibliotecario di Ateneo		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
	n. consultazioni opere monografiche	47.000	50.000	40.000	40.000	40.000	33.464	Circa 35.000	33.133	**	**
	n. ore di apertura settimanale	BF 86 h BM 56 h	104 h 62 h	104 62	104 80	104 97	104 97	112 97	112 97	112 97	112 97

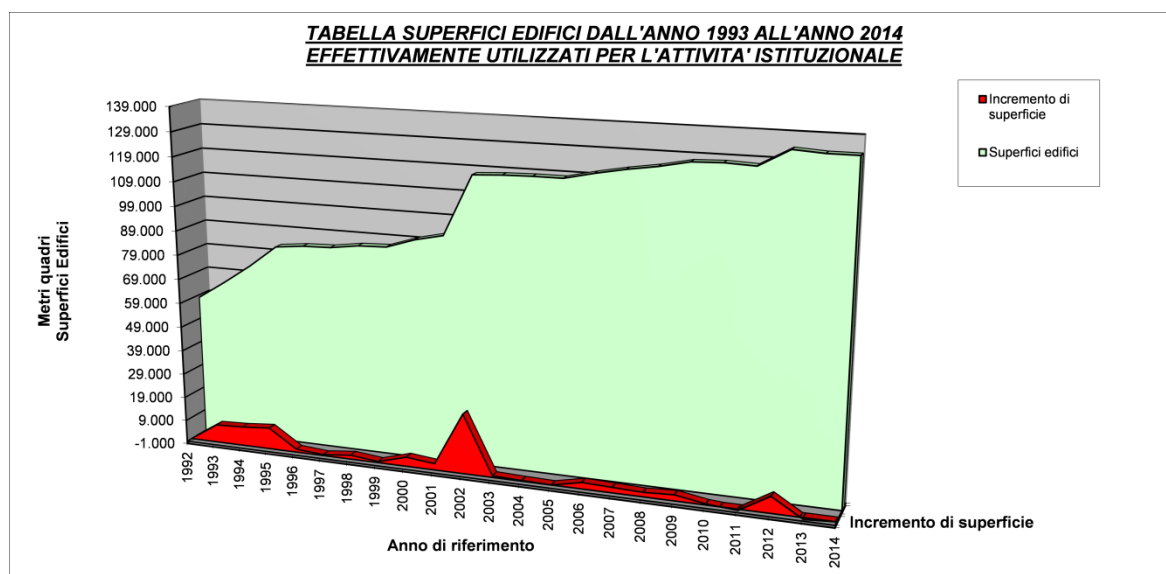
** dal 2013 il dato è scorporato nelle voci sottostanti - ** dal 2013 il dato, che era relativo alla sola BF, è incluso nella riga "n. prestiti locali"*

Importanti interventi, nell'anno 2014, hanno contrassegnato lo sviluppo del sistema informativo di Ateneo, tramite azioni volte a garantire una maggior qualità di fruizione dei servizi:

- la progressiva virtualizzazione dei server;
- l'aumento dello spazio di memorizzazione;
- l'introduzione del Disaster Recovery,
- la progressiva estensione del sistema di autenticazione della rete;
- il potenziamento del Wi Fi (con punte di 10.000 connessioni contemporanee);
- il potenziamento dell'e-Learning: circa 400 insegnamenti, oltre 250.000 accessi distinti annui e circa 250 docenti partecipanti.

La superficie complessiva degli edifici universitari nell'anno 2014 non ha subito alcuna variazione rispetto al 2013, in quanto non c'è stata nessuna acquisizione o cessione. La superficie complessiva ammonta pertanto a M² 132.736.

Diagramma Superfici Edifici Universitari Anni 1993-2014





RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

3. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

3.1 Albero della Performance

3.1.1. Misurazione e valutazione della performance

Gli ambiti di misurazione e valutazione della performance sono:

- a. la **performance organizzativa** cioè la valutazione del funzionamento delle unità organizzative e dell'istituzione nel suo complesso;
- b. la **performance individuale dei dirigenti e del personale titolare di un incarico di responsabilità**;
- c. la **performance individuale** del personale tecnico-amministrativo in genere;

3.1.2. Lo stato attuale della valutazione della performance amministrativa

Il quadro organizzativo della struttura tecnico-amministrativa dell'Ateneo è stato ristrutturato sistematicamente nel 2002; modifiche parziali sono intervenute periodicamente fino al 2012; ad oggi, anche a seguito dell'avvicendamento del Direttore Generale, è in corso un'approfondita analisi organizzativa, in parte demandata anche a consulenti esterni all'Ateneo, volta ad un ulteriore riassetto della struttura tecnico-amministrativa, secondo linee di sviluppo illustrate al Consiglio d'Amministrazione in data 11 settembre 2014 e 17 luglio 2015.

La documentazione inerente il Sistema Direzionale vigente con i provvedimenti amministrativi nel tempo adottati, è reperibile on line, costantemente aggiornata, nell'apposito spazio del [Servizio Amministrazione Trasparente](#) (www.univr.it/trasparenza) > [Organizzazione](#) > [Articolazione degli Uffici](#).

Il controllo di gestione è abbastanza strutturato e il sistema di data warehouse e reporting sufficientemente sviluppato, mentre è ancora in via di definizione il sistema di misurazione delle prestazioni: è tuttora in fase di implementazione, infatti, un sistema di misura unitario e comprensivo delle diverse attività dell'Ateneo, da costruirsi anche ai sensi delle recenti Linee guida per la gestione integrata del Ciclo delle Performance delle Università statali italiane, emanate dall'ANVUR nel luglio 2015.

L'Università di Verona ha adottato ben precise linee guida per i processi di formazione manageriale e professionale di dirigenti e personale tecnico-amministrativo, confluite, nel maggio 2015, in un Piano di Formazione Istituzionale, costruito a partire da un'analisi del fabbisogno formativo generale e che prevede una programmazione coerente delle diverse iniziative di formazione svolte all'interno dell'ente.

Più in generale, l'Amministrazione è ben consapevole del fatto che vi sono consistenti margini di miglioramento per quanto concerne l'integrazione della valutazione delle posizioni con gli altri strumenti di gestione del personale (formazione, selezione, revisione organizzativa, politiche retributive). Proprio per questo, a cavallo tra l'esercizio 2014 e l'esercizio 2015 è stata concordata,



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

con la softwarehouse Cineca, l'implementazione dell'attuale supporto informatico per consentire una gestione integrata di tali fondamentali leve organizzative, già avviata con la mappatura delle competenze del personale con incarico di responsabilità, connesso con la valutazione della performance individuale sulla base delle competenze, professionali e manageriali, agite e del raggiungimento dei singoli obiettivi assegnati; il tutto automatizzato tramite le procedure Cineca UGOV Organico e U-GOV Valutazione Prestazioni.

Va segnalato, infatti, che, nell'ambito di un progetto finalizzato alla ricognizione approfondita dei ruoli di responsabilità rivestiti dal personale tecnico-amministrativo - incarichi di tipo gestionale e di natura specialistico-professionale assegnati a dipendenti appartenenti alle categorie EP e D - l'Amministrazione ha attivato una serie di incontri di valutazione assistita, per tutte le posizioni interessate, con i Direttori di Dipartimento, Centro e Biblioteca, i Dirigenti ed i Responsabili di strutture di Staff, che hanno interessato i seguenti quattro assi:

1. la ricognizione delle posizioni esistenti e la valutazione di loro possibili riconfigurazioni a seguito degli interventi organizzativi intercorsi e delle novità di contesto intervenute;
2. la mappatura delle principali competenze previste per ciascuna posizione e secondo livelli attesi peculiari di ciascun ruolo considerato - prodromica ad una pesatura del livello di possesso delle competenze attese per il ruolo da parte dei dipendenti incaricati, in sede di valutazione delle performance;
3. la declaratoria di specifici obiettivi individuali, coerenti con gli obiettivi organizzativi delle singole strutture, implementati con l'attribuzione di uno specifico peso per ciascun obiettivo, rispetto al complesso degli obiettivi per ruolo, nonché del target atteso e, ove possibile, di indicatori di misurazione del risultato atteso;
4. la pesatura delle posizioni individuate ai sensi del nuovo sistema di valutazione delle posizioni, recentemente modificato, tramite semplificazione, per numero e tipologia, degli item di misurazione e con un maggior peso alla dimensione qualitativa e manageriale rispetto ai preesistenti indicatori quantitativi.

Le caratteristiche del sistema sono reperibili on line, costantemente aggiornate, nell'apposito spazio del [Servizio Amministrazione Trasparente \(www.univr.it/trasparenza\)](http://www.univr.it/trasparenza) > [Performance](#) > [Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance](#).

Sono ancora allo studio, invece, dei meccanismi di feedback in itinere, onde permettere un indirizzo continuativo delle risorse, senza che lo strumento sia limitato al solo momento finale in cui avviene la valutazione.

Come accennato sopra, il focus del sistema di valutazione è tuttora posto principalmente sul personale con attribuzione di specifici incarichi di responsabilità - circa 200 dipendenti; sono, però, in via di implementazione sistemi differenziati, che permetteranno di valutare con maggior grado di efficienza l'operato del personale tecnico-amministrativo nel suo complesso: già in sede di accordo di Contrattazione Integrativa per la definizione del Fondo Accessorio 2015 per il Personale Tecnico-amministrativo, peraltro, è stata riservata una quota consistente di budget per la remunerazione selettiva della cosiddetta Performance Collettiva-Organizzativa, tramite una specifica metodologia di misurazione delle performance delle unità organizzative, da ribaltare quota parte sulla misurazione delle performance individuali, sulla base dell'efficienze e dell'efficacia dei servizi tecnico-amministrativi erogati.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Inoltre, prossimo passo pianificato – ed in parte già avviato nel corso del 2015 – sarà la rilevazione di attività, competenze e obiettivi di tutti i restanti collaboratori tecnico-amministrativi - circa 500 dipendenti - per completare la mappatura delle competenze del personale tecnico amministrativo di ateneo.

Infine, come sopra richiamato, è allo studio la possibilità di estendere l'utilizzo dello strumento di valutazione, istituzionalizzando correlazioni con le progressioni di carriera, i piani di sviluppo professionale e la formazione professionale, una volta implementata la struttura gestionale di presidio, l'istituenda Direzione Risorse Umane, nonché acquisiti e messi in produzione applicativi software dedicati, quali il pacchetto Cineca UGOV Formazione, su cui sono già stati presi contatti operativi con la softwarehouse.

3.2 Obiettivi e piani operativi

L'Ateneo con riferimento alla programmazione delle attività amministrative di supporto a didattica, ricerca, trasferimento tecnologico e servizi, ha individuato nelle seguenti le principali direttive di indirizzo.

3.2.1. Implementazione del Ciclo di Gestione

Nell'Ateneo l'infrastruttura del controllo di gestione è solida e ben avviata, per quanto sia tuttora in fase di implementazione un sistema di misura unitario e comprensivo delle diverse attività, istituzionali e gestionali.

Analogamente, sul fronte del Sistema Direzionale, risultano chiaramente individuate le linee guida per la definizione della posizione ed esiste una mappa delle posizioni.

Deve, però, ancora esser messa a regime una più compiuta integrazione della valutazione delle posizioni con gli altri strumenti di gestione del personale (revisione organizzativa, allocazione delle risorse umane, politiche retributive, selezione, formazione).

Sotto questo importante asse di sviluppo manageriale, però, come ricordato sopra, l'Ateneo ha compiuto significativi passi nel biennio 2014-2015:

- ▶ l'integrazione dei sistemi di controllo di gestione e data warehouse con i sistemi di valutazione delle posizioni di responsabilità e di misurazione e valutazione della performance, tramite la progressiva confluenza dei diversi software gestionali verso prodotti Cineca, nativamente integrati, ed il passaggio, anche per le attività di reporting, sia operativo e diffuso che strategico e centralizzato, ad un unico applicativo Cineca trasversale, denominato Pentaho;
- ▶ l'adozione di un sistema integrato di gestione della formazione del personale dirigente e tecnico-amministrativo, tramite l'adozione di specifico software Cineca, operativo dall'esercizio 2016;
- ▶ l'implementazione del sistema di controllo dei costi, tramite la piena operatività del sistema di contabilità economico patrimoniale, introdotto dal 1° gennaio 2015, tramite adozione e successiva messa a regime del software Cineca UGOV Contabilità.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

3.2.2. Informatizzazione dell'Azione Amministrativa (e-Government)

L'informatizzazione dell'azione amministrativa si configura, nel panorama della pubblica amministrazione odierna, come una vera e propria funzione di governo, incentrata sui principi di effettività e risparmio; la forte riduzione del costo degli oneri amministrativi, che può realisticamente comportare, consentirà un parallelo aumento dell'offerta di servizi agli stakeholder esterni e supporto agli stakeholder interni.

Su tali assi, nel recente passato sono state conseguiti importanti risultati nella gestione di procedure amministrative interne quali:

- a. la trasmigrazione e progressiva implementazione su piattaforma informatizzata e telematica - dal 2015 dedicata Cineca, nativamente integrata con gli altri gestionali d'Ateneo - delle procedure di valutazione della performance del personale TA, in termini di mappatura delle competenze, professionali e manageriali, degli obiettivi individuali e dei risultati dei collaboratori con ruoli di responsabilità come della produttività di tutto il personale, con procedimento interamente informatizzato.
- b. la pianificazione e gestione, in autonomia, di una procedura totalmente informatizzata per la fruizione e valutazione on line del corso di formazione generale obbligatorio in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con relative attestazione di regolarità spendibile ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81
- c. l'implementazione e progressiva integrazione di una funzionale piattaforma di Help Desk, finalizzata alla gestione di istanze e alla presa in carico di richieste e problematiche, interamente automatizzata, nei seguenti ambiti: supporto informatico HW/SW, reporting interno su didattica, ricerca e servizi amministrativi, presa in carico di problematiche sulla carriera degli studenti ad istanza dei diretti interessati, interventi di manutenzione;
- d. la digitalizzazione della procedura di registrazione degli esami di profitto, verso la copertura totale degli insegnamenti dell'Ateneo veronese, comprensivamente degli stage
- e. l'adozione di un sistema informatizzato per l'acquisizione dei dati di natura economico-fiscale riguardanti il personale strutturato e non strutturato, per l'acquisizione di dichiarazioni valide ai fini delle detrazioni fiscali, applicabili ai sensi degli artt. 12-13 TUIR;
- f. la messa a regime del nuovo sistema informatizzato di gestione presenze, con conseguente amministrazione, interamente informatizzata, delle procedure di autorizzazione di congedi e permessi, previsti dalla normativa vigente, oltre alla gestione informatizzata dei buoni pasto del personale TA.

3.2.3. Supporto Amministrativo alla realizzazione della Programmazione Triennale

Sull'importante asse dell'integrazione tra Programmazione Triennale e Piano della Performance, è sin d'ora possibile enucleare alcune delle linee di indirizzo che hanno orientato e continueranno ad orientare l'azione di supporto amministrativo alle attività *core* di Ateneo:

- ▶ Il miglioramento della qualità del supporto informativo e consulenziale al personale docente coinvolto / da coinvolgere nella partecipazione a bandi di finanziamento, nazionali ed europeo, per lo svolgimento delle attività di ricerca, per potenziare l'offerta di ricerca e la capacità di autofinanziamento dell'Ateneo;



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

- ▶ Lo sviluppo dei servizi multimediali ed informatizzati nell'ambito della didattica, con particolare riferimento all'implementazione dell'E-Learning come strumento per migliorare la performance degli studenti.

3.3 Obiettivi individuali

Ai sensi del Sistema Direzionale di Ateneo, nonché del già richiamato Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, a tutto il personale, dirigente e tecnico-amministrativo (categorie EP e D) individuato come titolare di una posizione di responsabilità (per l'esercizio 2014 sono stati assegnati circa 200 incarichi), all'inizio di ogni anno vengono formalmente notificati gli obiettivi, relativi al ruolo rivestito, il cui conseguimento è atteso nell'arco di quell'esercizio o, ove di valenza pluriennali, per quota parte in quell'esercizio. Tali obiettivi sono di norma articolati in:

- Obiettivi di coordinamento e gestione ordinaria dei compiti istituzionalmente demandati al ruolo ricoperto;
- Obiettivi caratterizzanti, che possono venir articolati in:
 - ⊙ Obiettivi di mantenimento;
 - ⊙ Obiettivi di risparmio economico;
 - ⊙ Obiettivi di miglioramento qualitativo;
 - ⊙ Obiettivi di sviluppo;
 - ⊙ Obiettivi strategici.

Gli obiettivi derivano, secondo livelli di complessità correlati al ruolo ed alla categoria di inquadramento dei responsabili individuati, dalle linee di indirizzo generale e dagli obiettivi strategici di ordine gestionale, a loro volta correlati con gli obiettivi strategici tralasciati dall'Ateneo sugli assi di didattica, ricerca, trasferimento tecnologico e servizi.

Con riferimento all'esercizio 2014, gli emolumenti destinati a remunerare la performance, individuale e collettiva, sono stati individuati nei seguenti:

- ❑ Retribuzione di Risultato del Direttore Generale;
- ❑ Retribuzione di Risultato del Personale Dirigente;
- ❑ Retribuzione di Risultato per il personale di cat. EP;
- ❑ Retribuzione di Responsabilità da liquidare al personale tecnico-amministrativo di cat. D titolare di incarico, per la quota parte, pari ad un terzo, riservata alla quota di risultato;
- ❑ Emolumenti a carattere premiale per il personale di cat. B, C e D genericamente, tramite un Premio di Produttività Individuale.



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

Per il Direttore Generale, ai sensi del combinato disposto dell' art. 24, c. 2, del D. Lgs. n. 165/2001 e del contratto di lavoro subordinato a tempo determinato in essere tra l'Ateneo ed il Direttore *pro tempore*, è prevista una retribuzione di risultato pari al 20 % del trattamento economico in godimento, previa verifica del raggiungimento, anche qualitativo, degli obiettivi fissati annualmente dal Rettore e dal Consiglio d'Amministrazione.

Per l'anno 2014, il Consiglio d'Amministrazione, nella seduta del 17 luglio 2015, ha valutato positivamente la performance del Direttore Generale e previsto la corresponsione della retribuzione pari al 20 % del trattamento economico in godimento.

Per quanto riguarda tutto il restante personale, Dirigente e Tecnico-amministrativo, la valutazione della performance individuale correlata agli incarichi è avvenuta da parte dei competenti responsabili (di livello apicale e dirigenziale) tramite la procedura prevista dal vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Ciò ha consentito di valutare ex post, in termini di risultato, le competenze manageriali messe in opera nel periodo di vigenza dell'incarico, espresse in livello di efficienza, efficacia, qualità ed *outcome* complessivamente raggiunto, unitamente alla realizzazione degli obiettivi assegnati individualmente a ciascun titolare di incarico.

Per l'anno 2014 le valutazioni sui risultati conseguiti hanno riportato il seguente andamento per ciascuna delle categorie di incarico sopra descritte, ai fini della liquidazione dei corrispondenti trattamenti di stipendio accessorio:

- per il personale Dirigente (quota di risultato pari al minimo del 20 %, - in caso di valutazione non negativa – ed al massimo al 30% della retribuzione di posizione in godimento):

% Retribuzione Risultato su Posizione	% dipendenti
0%-10%	0%
10%-15%	0%
15%-25%	33%
25%-30%	66%



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

- per il personale appartenente alla Categoria EP (quota di risultato pari al minimo del 20 %, - in caso di valutazione non negativa – ed al massimo al 30% della retribuzione di posizione in godimento):

% Retribuzione Risultato su Posizione	% dipendenti
0%-10%	0%
10%-15%	0%
15%-20%	0%
20%-25%	8,00%
25%-28%	5,00%
28%-30%	87,00%

- per il personale appartenente alla Categoria D (quota di risultato pari ad un terzo dell'indennità di responsabilità - in caso di valutazione non negativa):

% Retribuzione Risultato su Posizione	% dipendenti
0%	0,60%
100%	99,40%

- per il personale appartenente alle Categorie B, C e D genericamente, tramite il Premio di Produttività Individuale, il cui importo base è stato moltiplicato per un coefficiente (0 - 0,90 – 1 – 1,10) in relazione al punteggio effettivamente conseguito da ogni singolo dipendente in esito alla specifica procedura di valutazione sulle competenze, i comportamenti professionali, nonché sul raggiungimento di specifici obiettivi individuali relativi alla qualità della prestazione:

Coefficiente	% dipendenti
0	0%
0,9	5%
1	27%
1,1	68%



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

4. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

L'Ateneo ha aderito, da oltre un decennio, al Progetto Good Practice, che ha l'obiettivo di misurare e comparare le prestazioni di costo (efficienza) e qualità dei servizi di supporto amministrativo (efficacia) tra tutte le Università partecipanti.

L'analisi di Efficienza confronta le prestazioni dei servizi amministrativi rilevando i costi del personale dipendente, dei collaboratori e di acquisizione di servizi esterni. Oltre al costo totale del servizio, viene calcolato il costo per unità di output relativo ad ogni servizio; il costo totale del servizio è calcolato valorizzando il tempo del personale che svolge attività amministrativa relativa a quel servizio, mentre l'output del servizio è calcolato attraverso l'individuazione di uno specifico driver.

L'analisi di Efficacia è condotta attraverso un questionario di Customer Satisfaction somministrato ai tre utenti principali dei servizi: Studenti, Personale Docente e Personale Tecnico-amministrativo.

Con focus sulla rilevazione Good Practice 2013 - le cui risultanti sono state elaborate e condivise nei mesi di febbraio-aprile 2014 (Customer Satisfaction del Personale Docente e Tecnico-amministrativo), maggio-luglio 2014 (Customer Satisfaction degli Studenti) e aprile- giugno 2014 (Parametri di Efficienza) – l'analisi e il confronto con 8 Atenei simili all'Università di Verona sotto il profilo dimensionale, hanno permesso di evidenziare punti di forza e debolezza.

Sotto il profilo dell'Efficienza, l'analisi si è focalizzata sull'identificazione dei servizi che assorbono maggiori risorse dell'Ateneo, rapportando il costo delle risorse impiegate in ciascun servizio rispetto ai costi amministrativi complessivi.

Per l'Ateneo il servizio di Supporto Tecnico all'attività di Ricerca è risultato essere il servizio con incidenza maggiore, seguito dai Servizi per la Didattica in itinere, dai Servizi generali e logistici, dai Servizi Bibliotecari, dai Servizi Contabili, dai Sistemi Informativi, dai Servizi al Personale e dagli altri a seguire, come riportati in tabella:



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

SERVIZIO	INCIDENZA %	BENCHMARK
Supporto tecnico all'attività di ricerca	14,10%	11,33%
Didattica in itinere	10,86%	13,41%
Servizi generali e logistici	10,70%	10,53%
Biblioteche	9,68%	7,83%
Contabilità	8,39%	7,64%
Sistemi informativi	7,41%	8,20%
Personale	6,82%	6,70%
Comunicazione	4,05%	3,61%
Affari legali e istituzionali	3,91%	3,38%
Approvvigionamenti	3,41%	4,32%
Supporto alle gestione ospedaliera	3,40%	2,53%
Formazione post- laurea	3,34%	3,25%
Pianificazione, controllo e statistica	3,00%	2,68%
Supporto alla gestione dei progetti nazionali	1,70%	2,76%
Orientamento in uscita	1,26%	0,97%
Supporto alla gestione dei progetti internazionali	1,26%	1,58%
Edilizia - Interventi sul costruito	1,19%	2,43%
Orientamento in entrata	1,16%	1,23%
Edilizia – Nuovi interventi edilizi	1,06%	1,14%
Internazionalizzazione studenti	0,84%	1,38%
Gestione delle borse di studio	0,82%	0,58%
Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	0,68%	0,47%
Servizi sociali e welfare	0,45%	0,42%
Trasferimento tecnologico	0,45%	0,50%
Gestione alloggi e mense	0,07%	0,30%

Dato che per tutti gli atenei oggetto del benchmark Good Practice 2013 i servizi che assorbono maggiori risorse in ateneo – evidenziati in tabella - sono gli stessi, le conseguenti analisi di efficienza si sono focalizzate quindi su questi, data la loro maggiore incidenza sul totale dei costi.

L'analisi relativa al livello di Decentramento considera il rapporto tra i costi sostenuti al livello di dipartimento sul totale dei costi (il livello di accentramento è il complemento a 100%). Nella tabella a seguire, i servizi sono ordinati da quello che assorbe più risorse a quello che ne assorbe meno.

SERVIZIO	INCIDENZA %	BENCHMARK
Supporto tecnico all'attività di ricerca	98%	96%
Didattica in itinere	12%	41%
Servizi generali e logistici	12%	42%
Biblioteche	5%	27%
Contabilità	53%	50%



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

SERVIZIO	INCIDENZA %	BENCHMARK
Sistemi informativi	7%	25%
Personale	18%	27%

L'analisi relativa al Costo Unitario per servizio considera, per ciascun servizio analizzato, differenti driver, come da tabella seguente; anche in questo caso, i servizi sono ordinati da quello che assorbe più risorse a quello che ne assorbe meno (per il Supporto tecnico all'attività di ricerca, riferito ai tecnici di laboratorio, non è disponibile il costo unitario).

SERVIZIO	INCIDENZA %	BENCHMARK
Didattica in itinere	136	153
€/ studente iscritto		
Servizi generali e logistici	26	17
€/ Mq Tot (inclusi corridoi)		
Biblioteche	96	88
€/ Utente potenziale		
Contabilità	4	5
€/ Mgl € (Entrate + Uscite)		
Sistemi informativi	657	891
€/ Unità Personale		
Personale	756	757
€/ Unità Personale		

Sotto il profilo dell'Efficacia percepita degli Studenti, sono stati somministrati due questionari differenti agli studenti del primo anno e agli studenti degli anni successivi.

L'Efficacia percepita dagli studenti del primo anno è rappresentata nella tabella seguente:

SERVIZIO	PUNTEGGIO	BENCHMARK
Orientamento	2,77	2,48
Servizi generali e logistici	2,93	2,65
Sistemi informativi	2,74	2,55
Comunicazione	2,67	2,56
Segreteria studenti	2,76	2,47
Biblioteche	3,01	2,78
Diritto allo studio	2,75	2,57

L'Efficacia percepita dagli studenti degli anni successivi è rappresentata nella tabella seguente:



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2014

SERVIZIO	PUNTEGGIO	BENCHMARK
Servizi generali e logistici	2,80	2,83
Sistemi informativi	2,42	2,72
Comunicazione	2,35	2,71
Internazionalizzazione	2,39	2,65
Segretaria studenti	2,37	2,68
Biblioteche	2,58	3,07
Diritto allo studio	2,40	2,80
Job Placement	2,35	2,75

Sotto il profilo dell'Efficacia percepita dal Personale, sono stati somministrati due questionari differenti al Personale Docente ed al Personale Tecnico-amministrativo.

L'Efficacia percepita dal Personale Docente è rappresentata nella tabella seguente:

SERVIZIO	PUNTEGGIO	BENCHMARK
Personale	4,74	4,41
Approvvigionamenti	4,28	3,92
Comunicazione	3,72	3,77
Sistemi informativi	4,39	4,08
Supporto alla ricerca	4,30	4,17
Biblioteche	4,64	4,64

L'Efficacia percepita dal Personale Tecnico-amministrativo è rappresentata nella tabella seguente:

SERVIZIO	PUNTEGGIO	BENCHMARK
Personale	3,68	3,67
Contabilità	4,25	4,10
Approvvigionamenti	3,94	3,79
Comunicazione	3,59	3,70
Sistemi informativi	4,39	4,17