



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Revisione 2018

SOMMARIO

PRINCIPI.....	3
1. Ambito.....	3
2. Finalità.....	3
3. Integrazione con gli altri documenti di programmazione nazionale e di Ateneo.....	3
4. Integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio.....	4
5. Integrazione con anticorruzione e trasparenza.....	4
A) MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	4
6. Obiettivi E RISULTATI.....	4
7. Soggetti e fasi.....	5
8. Piano integrato.....	6
9. Monitoraggio in itinere.....	7
10. Relazione Annuale sulla Performance.....	7
B) MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.....	7
I) VALUTAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE.....	7
11. Soggetti.....	7
12. Oggetto.....	7
13. Procedura.....	8
II) VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI.....	8
14. Soggetti.....	8
15. Oggetto.....	8
16. Monitoraggio e controllo in itinere.....	8
17. Valutazione delle prestazioni.....	8
18. Responsabilità dirigenziale.....	9
19. Procedure di conciliazione.....	9
III) VALUTAZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO.....	9
20. Soggetti.....	9
21. Oggetto.....	10
22. Attese, obiettivi e monitoraggio in itinere.....	10
23. Valutazione delle prestazioni.....	10
24. Procedure di conciliazione.....	11

1. AMBITO

1. Il ciclo della performance ha quale ambito l'attività amministrativa e tecnica – svolta dal personale dirigente e tecnico amministrativo – finalizzata a fornire supporto al perseguimento della missione istituzionale dell'università in relazione all'attuazione di politiche e al conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività.
2. Il ciclo della performance è informato al principio di distinzione tra le funzioni di indirizzo e controllo, spettanti agli organi di governo, e le funzioni di gestione, spettanti alla dirigenza, la quale garantisce piena e coerente attuazione dell'indirizzo politico in ambito amministrativo e tecnico.
3. Il ciclo della performance si svolge in coerenza con la programmazione strategica (nazionale e di Ateneo) e con la programmazione economico-finanziaria (ciclo di bilancio).
4. Il ciclo della performance è uno strumento di pianificazione e governo che coinvolge tutte le componenti dell'Ateneo, assicurando la trasparenza e la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti: studenti, personale e altri stakeholder.
5. La performance è strettamente legata all'accesso e all'utilizzabilità delle informazioni (trasparenza) e alla riduzione dei comportamenti inappropriati e illegali (anticorruzione).
6. In ogni fase del ciclo della performance, tutti i soggetti coinvolti si devono attenere alle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico" emesse dal Garante della Privacy il 14 giugno 2007.

2. FINALITÀ

1. Il ciclo della performance è finalizzato ad individuare gli obiettivi dell'azione amministrativa e tecnica e di dirigenti e personale, monitorarne il perseguimento, verificarne il grado di raggiungimento e rendicontarlo agli stakeholder.
2. Il ciclo della performance costituisce uno strumento per supportare i processi decisionali, gestire più efficacemente le risorse e i processi organizzativi, indirizzare i comportamenti di gruppi e individui, rafforzare le responsabilità ai diversi livelli organizzativi e incoraggiare il miglioramento continuo e l'apprendimento organizzativo.
3. Il ciclo della performance è teso a valorizzare il contributo della componente amministrativa e tecnica al perseguimento della missione di Ateneo e favorire la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti.
4. La valutazione della performance rappresenta uno strumento informativo e di relazione, finalizzato alla condivisione di informazioni sull'andamento del lavoro, al consolidamento di comportamenti efficaci e all'individuazione di interventi di supporto per quelli eventualmente non conformi alle attese, in modo da favorire la crescita professionale del personale.

3. INTEGRAZIONE CON GLI ALTRI DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE NAZIONALE E DI ATENEO

1. L'Ateneo, ai fini della programmazione strategica e operativa delle proprie attività, individua i propri obiettivi specifici tenuto conto degli obiettivi generali definiti mediante linee guida triennali con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, nonché dei decreti per la Programmazione Triennale e del Programma Nazionale per la Ricerca.
2. Il ciclo di programmazione è "complessivo e integrato" ed attua un raccordo stabile e duraturo tra la programmazione strategica e operativa di Ateneo e il ciclo della performance, declinando gli obiettivi previsti dalla programmazione strategica e operativa di Ateneo, definiti dal Programma triennale, in obiettivi dell'azione amministrativa e tecnica, definiti nel Piano integrato.
3. L'Ateneo può redigere un "Documento integrato di programmazione" che ricomprende il Programma triennale di Ateneo e il Piano integrato.

4. L'Ateneo può redigere una "Relazione Integrata" che ricomprende i risultati annuali relativi agli obiettivi del Programma triennale, agli obiettivi e azioni del programma triennale MIUR e la Relazione annuale sulla performance.

4. INTEGRAZIONE CON I DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO

1. Il bilancio di previsione rappresenta gli effetti contabili delle scelte assunte in sede di programmazione strategica e operativa e la loro motivazione e coerenza con il programma triennale, con il quadro economico-finanziario e con i vincoli di finanza pubblica.

2. In particolare, il Documento Integrato di programmazione indica gli stanziamenti di bilancio per missioni e programmi che evidenziano le finalità della spesa, allo scopo di assicurare maggiore trasparenza e confrontabilità delle informazioni riguardanti il processo di allocazione delle risorse pubbliche e la destinazione delle stesse. Le missioni rappresentano le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti utilizzando risorse finanziarie, umane e strumentali. I programmi rappresentano gli aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito delle missioni.

3. La definizione degli obiettivi del ciclo della performance, così come la redazione del budget, tiene conto degli indirizzi generali per il bilancio di previsione adottati in sede di programmazione, garantendo, pertanto, la congruità con la programmazione economico-finanziaria complessiva (ciclo di bilancio) dell'Ateneo.

4. Nel Piano integrato sono, inoltre, indicati per ciascun obiettivo le risorse finanziarie, strumentali e umane specifiche previste per il suo raggiungimento.

5. INTEGRAZIONE CON ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

1. Il Piano Integrato, in coerenza con il Piano triennale della prevenzione, della corruzione e della trasparenza, utilizza la mappatura dei processi realizzata per la prevenzione del rischio corruttivo anche ai fini di una migliore pianificazione della performance, prevedendo di conseguenza obiettivi trasversali alle strutture anche collegati a quelli previsti dal predetto Piano triennale.

4

A) MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

6. OBIETTIVI E RISULTATI

1. Il ciclo della performance definisce gli obiettivi funzionali, strumenti di natura programmatica delle attività tecniche e amministrative a supporto alla realizzazione degli obiettivi definiti dal Programma triennale.

2. Gli obiettivi funzionali sono rilevanti, pertinenti, specifici, misurabili in termini concreti e chiari e attribuiti ad uno o più strutture responsabili (obiettivi trasversali).

3. Gli obiettivi funzionali sono di due tipi:

a) di processo;

b) a progetto.

4. Gli obiettivi di processo sono misurati tramite uno o più indicatori di efficacia, efficienza, stato risorse, impatto ed equità e sono riferibili ad un arco temporale stabilito, i loro valori sono confrontabili con quelli di altri Atenei o amministrazioni (benchmarking) o con la serie storica dell'Ateneo. Per ciascun indicatore è prevista una specifica metrica che definisce i seguenti elementi: formula, specifica dei dati, data di rilevazione, fonte del dato, struttura responsabile del dato, tipologia di indicatore. Per ciascun obiettivo è individuato un valore atteso (target).

5. Gli obiettivi di processo possono essere "di mantenimento", ossia volti a mantenere il livello raggiunto, o "di miglioramento", ossia volti a migliorare il livello. Nel primo caso viene misurato il rapporto tra il valore dell'indicatore rilevato alla fine del periodo previsto e quello atteso. Nel secondo, viene valutato il

rapporto tra il miglioramento rilevato a fine anno e quello atteso. In alternativa possono essere previste soglie di valori dell'indicatore cui corrispondono percentuali di raggiungimento dell'obiettivo.

6. Gli obiettivi a progetto sono misurati in base allo stato di avanzamento rispetto al termine previsto dal cronoprogramma assegnato all'obiettivo.

7. Gli obiettivi a progetto possono essere "a stato avanzamento lavori", ossia caratterizzati da sotto-attività con termini specifici, o "a fine lavori". Nel primo caso si tiene conto dello scostamento nello stato di avanzamento delle attività rispetto al termine previsto. Nel secondo caso, sono previste diverse percentuali di raggiungimento dell'obiettivo a seconda del termine entro il quale si sono conclusi i lavori.

8. Per ciascun obiettivo nel Piano integrato è presentata una scheda che può contenere uno o più di questi elementi:

- a) codice e nome dell'obiettivo;
- b) stato iniziale e motivazioni;
- c) risultati attesi;
- d) portatori di interesse coinvolti;
- e) indicatore previsto/cronoprogramma
- f) target/termine previsto.
- g) risorse destinate;
- h) strutture responsabili

9. Il risultato della performance organizzativa complessiva dell'Ateneo corrisponde alla media del grado di raggiungimento degli obiettivi attribuiti alle diverse strutture.

7. SOGGETTI E FASI

1. Il Direttore Generale, in conformità con gli obiettivi generali definiti dalle linee guida triennali emanate con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, in base agli obiettivi specifici, strategici e operativi, individuati nel Programma triennale approvato entro il 30 giugno dell'anno precedente, coinvolti i dirigenti, propone al Consiglio di Amministrazione gli obiettivi funzionali.

2. I dirigenti e il personale tecnico amministrativo svolgono le attività finalizzate al perseguimento degli obiettivi funzionali.

3. Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), monitora il funzionamento complessivo del sistema e garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, attraverso la validazione - preventiva o successiva - delle diverse attività. Ad esso compete la proposta di valutazione annuale del Direttore Generale.

4. L'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), gestisce e indirizza il sistema nazionale di valutazione della performance del comparto, definisce le linee guida relative al ciclo della performance e assicura un rapporto di interscambio con i vertici amministrativi delle Università e con i Nuclei di valutazione nella loro funzione di OIV, garantendo un feedback sull'adeguatezza della gestione del sistema della performance.

5. Il Dipartimento della Funzione Pubblica è il titolare delle funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance.

6. Gli stakeholder dell'Ateneo sono coinvolti sistematicamente nel processo di valutazione della performance organizzativa attraverso la somministrazione di indagini periodiche di customer satisfaction in relazione alla qualità dei servizi resi dall'Ateneo.

7. Il ciclo della performance si articola nelle seguenti fasi:

DOCUMENTO	ATTIVITÀ	SOGGETTI	SCADENZA
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	definizione	Consiglio di Amministrazione	31 gennaio anno di riferimento

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	parere vincolante	NdV-OIV	31 gennaio anno di riferimento
SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	adeguamento	Consiglio di Amministrazione	31 gennaio anno di riferimento
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE	adozione	Consiglio di Amministrazione su proposta del Rettore e parere del Senato Accademico	30 giugno anno precedente
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE	aggiornamento	Consiglio di Amministrazione su proposta del Rettore e parere del Senato Accademico	31 gennaio anno di riferimento
INDIRIZZI GENERALI PER IL BILANCIO DI PREVISIONE	adozione	Consiglio di Amministrazione	30 giugno anno precedente
PIANO INTEGRATO	definizione degli obiettivi	Direttore Generale	31 dicembre anno precedente
PIANO INTEGRATO	adozione	Consiglio di Amministrazione	31 gennaio anno di riferimento
MONITORAGGIO IN ITINERE	monitoraggio	Direttore Generale, Dirigenti	nel corso dell'anno di riferimento
MONITORAGGIO IN ITINERE	relazione sintetica	Direttore Generale	31 luglio anno di riferimento
MONITORAGGIO IN ITINERE	informazione	Nucleo di Valutazione come OIV	15 luglio anno di riferimento
MONITORAGGIO IN ITINERE	adozione	Consiglio di Amministrazione	31 luglio anno di riferimento
RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE	adozione	Consiglio di Amministrazione	30 giugno anno successivo
RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE	validazione	Nucleo di Valutazione come OIV	30 giugno anno successivo

8. PIANO INTEGRATO

1. Il Piano integrato è il documento unico che sviluppa in chiave sistemica la pianificazione delle attività amministrative in ordine alla performance, alla trasparenza e all'anticorruzione.

2. Il Piano integrato illustra:

A. L'inquadramento strategico dell'Ateneo (ambito di azione degli Organi di governo):

- > posizione nel quadro nazionale e internazionale;
- > principali linee di sviluppo, indicate nel programma triennale, per quanto attiene a ricerca, didattica, terza missione e relativi obiettivi strategici;
- > politiche per l'assicurazione della qualità;
- > linee di sviluppo dell'attività amministrativa, distinte per servizi di supporto generali, specifici e trasversali alle attività istituzionali.

B. La performance organizzativa (ambito di azione del Direttore Generale):

- > descrizione del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- > elenco degli obiettivi su cui si fondano le attività operative programmate, indicando la coerenza con la strategia dell'Ateneo e la sostenibilità rispetto alle risorse economico-finanziarie disponibili;
- > indicatori scelti per il monitoraggio delle azioni e la misurazione degli obiettivi;
- > soggetti coinvolti nelle azioni e quelli responsabili degli obiettivi.

C. La performance individuale: sistemi di misura delle prestazioni e degli incentivi:

- > stato del sistema di misurazione delle prestazioni nel suo complesso;
- > gestione dei rischi anticorruzione, tramite obiettivi operativi e misurazione degli interventi programmati;
- > sistema di valutazione e incentivazione del personale tecnico amministrativo (PTA), indicando in particolare:
 - copertura delle categorie soggette a valutazione rispetto al totale PTA;
 - elementi utilizzati per la valutazione delle categorie (risultati e comportamenti);
 - ruoli coinvolti come valutatori per le diverse categorie;
 - articolazione e tempificazione del processo di valutazione;
 - modalità con le quali l'Ateneo è giunto alla definizione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

3. Il Piano integrato è approvato entro il 31 gennaio dell'anno di riferimento, valutata la coerenza con il Programma triennale e le risorse indicate a bilancio, ed è pubblicato sul sito di Ateneo entro il 31 marzo.

9. MONITORAGGIO IN ITINERE

1. Il Direttore Generale, di concerto con i dirigenti, monitora costantemente, durante l'anno, il grado di avanzamento degli obiettivi funzionali.
2. Entro il 31 luglio dell'anno di riferimento, il Direttore Generale, sulla base dei dati forniti dai singoli dirigenti, comunica all'OIV e al Consiglio di Amministrazione il grado di avanzamento degli obiettivi contenuti nel Piano integrato e le eventuali criticità riscontrate.
3. In tale occasione, il Consiglio di Amministrazione individua eventuali situazioni di criticità e definisce possibili interventi correttivi idonei a garantire la realizzazione degli obiettivi prestabiliti.
4. Gli interventi attuati in sede di monitoraggio in itinere sono riportati nella Relazione annuale sulla performance.
5. Entro la fine dell'anno di riferimento, il Direttore Generale può provvedere ad una rilevazione pre-consuntiva del grado di raggiungimento degli obiettivi, ai fini di calibrare il Piano integrato dell'anno successivo.

7

10. RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE

1. La Relazione Annuale sulla Performance è il documento che l'Ateneo redige, a consuntivo, per rendicontare i risultati organizzativi e individuali ottenuti nell'anno precedente.
2. Entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento, la proposta di Relazione Annuale sulla Performance è sottoposta dal Direttore Generale al Consiglio di Amministrazione per l'approvazione.
3. Entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento, la Relazione Annuale sulla Performance è sottoposta alla validazione da parte del Nucleo di Valutazione nelle funzioni di OIV.
4. La Relazione Annuale sulla Performance è pubblicata sul sito di Ateneo entro il 30 giugno dell'anno successivo a quello di riferimento.

B) MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

I) VALUTAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

11. SOGGETTI

1. La valutazione annuale del Direttore Generale spetta al Consiglio di Amministrazione, su proposta motivata del Nucleo di Valutazione, sentito il Rettore.

12. OGGETTO

1. La valutazione del Direttore Generale avviene in base a:

- > 70% risultato della performance organizzativa complessiva dell'Ateneo, che ricomprende gli obiettivi annuali, definiti dal Consiglio di Amministrazione nel Piano integrato, in cui vengono declinati gli (eventuali) obiettivi di mandato del Direttore Generale;
- > 30% elementi specifici dell'azione posta in essere dal Direttore Generale.

13. PROCEDURA

1. Il Rettore, prima della valutazione della performance organizzativa complessiva dell'Ateneo, evidenzia gli elementi specifici dell'azione del Direttore Generale e li presenta al Nucleo di Valutazione utilizzando la scheda allegata (allegato 1).
2. Al fine della valutazione, il Direttore Generale presenta al Rettore e al Nucleo di Valutazione la proposta di Relazione Annuale sulla Performance.
3. In base degli elementi di cui al comma 1 e agli elementi di cui al comma 2, il Nucleo di valutazione formula una proposta motivata, con valutazione espressa in centesimi, che trasmette al Consiglio di Amministrazione.
4. Su tale base, il Consiglio di Amministrazione, contestualmente alla delibera sulla proposta di Relazione Annuale sulla Performance di cui all'art. 10, comma 2, sulla base della proposta del Nucleo di Valutazione, procede alla valutazione motivata del Direttore Generale esprimendo un risultato in centesimi.
5. Della proposta di Relazione Annuale sulla Performance è data comunicazione al Senato Accademico.

II) VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI

14. SOGGETTI

1. Sono valutati tutti i dirigenti, a tempo indeterminato e determinato.
2. La valutazione è effettuata dal Direttore Generale.

15. OGGETTO

1. La valutazione dei dirigenti avviene in base a:
 - > 40% comportamenti organizzativi posti in essere, tra cui la capacità dimostrata di valutare in maniera differenziata i propri collaboratori, in base alle diverse performance degli stessi (competenze organizzative);
 - > 50% raggiungimento degli obiettivi funzionali assegnati all'unità organizzativa di diretta responsabilità, nell'ambito dei quali sono ricompresi gli obiettivi individuali (risultato raggiunto – obiettivi di struttura e individuali);
 - > 10% contributo fornito alla performance organizzativa complessiva dell'Ateneo (risultato raggiunto – obiettivi di Ateneo).

16. MONITORAGGIO E CONTROLLO IN ITINERE

1. Il Direttore Generale monitora durante tutto il corso dell'anno l'azione dei dirigenti e verifica periodicamente con gli stessi, anche in gruppo e senza formalità, l'andamento generale delle attività e il grado di raggiungimento degli obiettivi.

17. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

1. Il dirigente può, mediante il metodo dell'incidente critico o attraverso la redazione di una relazione elaborata tenendo conto degli stessi ambiti di valutazione, formulare una propria autovalutazione da presentare al Direttore Generale entro il 31 gennaio dell'anno successivo.
2. Tra il 1 febbraio e il 31 marzo, il Direttore Generale formula la valutazione compilando l'apposita scheda (allegato 2), predisposta in versioni differenziate al fine di evidenziare gli aspetti specifici dei diversi ruoli, in funzione dei criteri in essa riportati, mediante punteggi, in relazione al periodo di riferimento, e la illustra al dirigente mediante colloquio privato individuale in contraddittorio.

3. Il colloquio, obbligatorio, verbalizzato su richiesta del Direttore Generale o del dirigente, è teso a consentire al valutato di esprimere le proprie osservazioni e al valutatore di esplicitare le motivazioni che hanno condotto alla valutazione.
4. La valutazione è formalizzata con la presa visione della scheda da parte del dirigente, che si dà per avvenuta se non pervengono indicazioni contrarie da parte dello stesso entro il 15 aprile, salvo ricorso alle procedure di conciliazione.
5. Una valutazione complessiva inferiore a 50/100 è considerata negativa e rileva ai fini dell'accertamento della responsabilità dirigenziale e ai fini dell'irrogazione del licenziamento disciplinare ai sensi dell'articolo 55-quater, comma 1, lettera f-quinquies), del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ove resa a tali fini specifici.

18. RESPONSABILITÀ DIRIGENZIALE

1. Nella valutazione dei dirigenti, è elemento prioritario la verifica del rispetto degli obblighi da cui discende responsabilità dirigenziale, ai sensi della normativa vigente.

19. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

1. È costituito il Comitato dei Garanti in materia di responsabilità dirigenziale, composto da 3 componenti, tra cui un presidente, scelti tra:
 - > magistrati;
 - > avvocati dello Stato;
 - > professori universitari con specifica qualificazione nei settori della pubblica amministrazione e del lavoro pubblico;
 - > dirigenti generali dei ruoli ministeriali;
 - > direttori generali di altra università;
 - > dirigenti di altra università o pubblica amministrazione.
2. I componenti del Comitato sono nominati dal Rettore tra personale in servizio o in quiescenza che non sia componente di organi di governo dell'Ateneo, e durano in carica tre anni. L'incarico non è rinnovabile.
3. Il Comitato esamina le osservazioni eventualmente formulate dai dirigenti entro 15 giorni dalla comunicazione della valutazione da loro ottenuta, e, laddove accolte, si adopera attivamente per la risoluzione di possibili conflitti sorti nell'ambito del processo di valutazione, affinché le parti possano giungere ad un accordo o, in mancanza, esprime un parere vincolante in merito.

III) VALUTAZIONE DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

20. SOGGETTI

1. È valutato tutto il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo a tempo indeterminato e determinato.
2. La valutazione è effettuata dal dirigente della struttura (valutatore) presso cui il personale presta servizio, secondo le linee guida definite dal Direttore Generale.
3. Ai fini della valutazione, il valutatore raccoglie una proposta di valutazione da parte del valutatore intermedio, ove previsto.
4. Il valutatore intermedio, ove previsto, si avvale delle informazioni fornite dal referente, il quale ha il compito di acquisirle da tutti i soggetti utili (docenti, utenti, colleghi, altri soggetti).
5. La valutazione dei dipendenti in distacco, anche sindacale, è effettuata dal Direttore Generale, tenuto conto anche degli elementi forniti dall'organo responsabile della struttura presso cui il dipendente presta l'attività.

21. OGGETTO

1. La valutazione del personale tecnico amministrativo avviene in base a:
 - > comportamenti organizzativi dimostrati rispetto ai comportamenti attesi in relazione all'area, alla categoria e al ruolo rivestito (competenze organizzative);
 - > raggiungimento degli obiettivi funzionali previsti per la struttura o unità organizzativa di assegnazione, nell'ambito dei quali sono ricompresi, per il personale di categoria EP e D con incarico, gli obiettivi individuali (risultato raggiunto – obiettivi individuali) e per il restante personale, quelli di gruppo (risultato raggiunto – obiettivi di gruppo).

22. ATTESE, OBIETTIVI E MONITORAGGIO IN ITINERE

1. Nell'ambito del colloquio di valutazione relativo all'anno precedente, il valutatore è tenuto a chiarire le aspettative relative alle competenze organizzative del valutato.
2. Nello stesso periodo, nell'ambito di suddetto colloquio o con colloqui di gruppo, ai valutati vengono illustrati gli obiettivi per l'anno in corso.
3. Il valutatore, con l'ausilio del valutatore intermedio e del referente, monitora durante tutto il corso dell'anno le competenze organizzative dimostrate dal dipendente.
4. Il valutatore verifica periodicamente con i valutati, anche in gruppo e senza formalità, l'andamento generale delle attività e il grado di raggiungimento degli obiettivi.
5. Tra il 1 giugno e il 30 settembre, valutato e valutatore, nell'ambito di un colloquio individuale e privato obbligatorio (colloquio intermedio), analizzano la rispondenza delle competenze organizzative dimostrate fino a quel momento dal valutato rispetto a quelle attese.
6. Nello stesso periodo, nell'ambito di suddetto colloquio o con colloqui di gruppo, viene verificato il grado di avanzamento degli obiettivi.
7. In caso di nuova assegnazione, mutamento di ruolo o ritorno da lunghe assenze del valutato durante l'anno, il valutatore procede a un colloquio individuale finalizzato a chiarire le aspettative relative alle competenze organizzative del valutato e illustrare gli obiettivi assegnati.

23. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

1. Il valutato può procedere all'autovalutazione da sottoporre al valutatore entro il 31 gennaio dell'anno successivo.
2. Tra il 1 febbraio e il 31 marzo, il valutatore formula la valutazione compilando l'apposita scheda (fac simile in allegato 3), predisposta dal Direttore Generale in versioni differenziate al fine di evidenziare gli aspetti specifici dei diversi ruoli organizzativi, in funzione dei criteri in essa riportati, mediante punteggi, in relazione al periodo di riferimento, e la comunica al valutato mediante colloquio obbligatorio in contraddittorio, individuale e privato, secondo la modalità prevista dalle linee guida definite dal Direttore Generale.
3. Il colloquio, verbalizzato su richiesta del valutato o del valutatore, è teso a consentire al valutato di esprimere le proprie osservazioni e al valutatore di esplicitare le motivazioni che hanno condotto alla valutazione.
4. La valutazione è formalizzata con la presa visione della scheda da parte del valutato, che si dà per avvenuta se non pervengono indicazioni contrarie da parte dello stesso entro il 15 aprile, salvo ricorso al Comitato di Garanzia.
5. Il Direttore Generale, qualora il valutatore non abbia provveduto nei tempi previsti, può attribuire d'ufficio la valutazione al valutato, sentiti valutato e valutatore, ed eventualmente altri soggetti come previsto dalle citate linee guida.
6. Il Direttore Generale può svolgere analisi sull'andamento delle valutazioni, complessivo e nelle diverse strutture e, anche su proposta del Comitato di Garanzia, in caso di anomalie, può attuare interventi atti a garantire un'equa e omogenea applicazione dei criteri di valutazione.

7. Una valutazione complessiva inferiore a 40/100 è considerata negativa e rileva ai fini dell'irrogazione del licenziamento disciplinare ai sensi dell'articolo 55-quater, comma 1, lettera f-quinquies), del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, ove resa a tali fini specifici.

24. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

1. Il valutato, entro il 15 aprile, può presentare le proprie osservazioni al Comitato di Garanzia.
2. Il Comitato di Garanzia è composto da:
 - > un rappresentante designato dal personale tecnico amministrativo per ciascuna delle seguenti aree: amministrativa e amministrativa gestionale; tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati; biblioteche; socio sanitaria;
 - > un dirigente designato dal Direttore Generale in qualità di presidente;
 - > un componente designato dal Comitato Unico di Garanzia.
3. Alla seduta per l'esame delle osservazioni partecipano:
 - > il presidente;
 - > un rappresentante del personale tecnico amministrativo dell'area cui appartiene il dipendente che ha presentato le osservazioni;
 - > il componente designato dal Comitato Unico di Garanzia.
4. Il Comitato esamina le osservazioni eventualmente formulate dal valutato entro 15 giorni dal termine delle procedure valutative, e, laddove accolte, si adopera attivamente per la risoluzione di possibili conflitti sorti nell'ambito del processo di valutazione, affinché le parti possano giungere ad un accordo o, in mancanza, a maggioranza, esprime un parere vincolante in merito.

TIPOLOGIA DI COMPETENZA	ELEMENTI	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO da 1 a 10
competenze gestionali	Programma le attività necessarie al perseguimento degli obiettivi dell'Ateneo e l'utilizzo delle relative risorse		
competenze gestionali	Gestisce i processi dell'Ateneo in modo semplice, celere, efficace, efficiente ed economico al fine di garantire il miglior supporto alla missione		
competenze gestionali	Incide positivamente sui processi delle Strutture fondamentali attraverso l'azione delle Aree Dirigenziali		
competenze gestionali	Coordina e controlla l'attività dei dirigenti in vista del perseguimento degli obiettivi dell'Ateneo		
competenze relazionali	Comprende le esigenze della governance e individua le soluzioni idonee a soddisfarle		
competenze relazionali	Orienta e motiva i dirigenti, trasmettendo loro efficacemente i valori e le strategie dell'Ateneo		
competenze relazionali	Stabilisce e mantiene relazioni efficaci, proficue e funzionali tra le Aree Dirigenziali e le Strutture Fondamentali		
competenze relazionali	Stabilisce e mantiene un clima organizzativo positivo in tutto l'Ateneo		
competenze d'innovazione	Individua e utilizza soluzioni innovative e di semplificazione efficaci per risolvere le criticità, nuove e pregresse, che emergono nell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Individua percorsi di sviluppo al fine di sfruttare al meglio il potenziale di tutto il personale in servizio presso l'Ateneo		
<p>Livello competenze richiesto EQF: 7 gestire e trasformare contesti di lavoro o di studio complessi, imprevedibili che richiedono nuovi approcci strategici; assumere la responsabilità di contribuire alla conoscenza e alla prassi professionale e/o di verificare le prestazioni strategiche dei gruppi</p>			

POSIZIONE		COMPILAZIONE DA PARTE DEL DIRETTORE GENERALE	
Area Apprendimento permanente, orientamento, e-learning Area Didattica e studenti Area Ricerca,trasferimento tecnologico e internazionalizzazione			
RUOLO		SCALA	
DIRIGENTE SERVIZI		1 MAI - 10 SEMPRE	
TIPOLOGIA DI COMPETENZA		MOTIVAZIONI	
competenze tecnico professionali	Garantisce un'efficace diffusione delle conoscenze professionali possedute sia al personale della propria struttura che ai diversi soggetti nei contesti lavorativi in cui sia coinvolto		
competenze gestionali	Programma efficacemente le attività ed è in grado di prevedere e gestire i rischi garantendo i risultati nel rispetto dei tempi		
competenze gestionali	Gestisce le risorse umane, garantendo il benessere organizzativo, lo sviluppo professionale e valutando i collaboratori differenziandoli in base all'effettivo merito		
competenze relazionali	Comprende i bisogni, anche latenti, degli utenti e gestisce efficientemente le risorse finanziarie, strumentali e umane a disposizione per soddisfarli in una prospettiva strategica		
competenze relazionali	Previene e gestisce i conflitti interni ed esterni alla struttura, collaborando efficacemente alla loro soluzione		
competenze relazionali	Adotta modalità efficaci di comunicazione, interne ed esterne, in grado di garantire proficue relazioni professionali		
competenze relazionali	Orienta e motiva i propri collaboratori e trasmette loro efficacemente le strategie dell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Gestisce efficacemente il cambiamento all'interno della struttura		
competenze d'innovazione	Propone obiettivi per la propria struttura, definendo un efficace piano di azioni per realizzarli, e contribuisce alla definizione delle strategie dell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Propone e sviluppa efficaci soluzioni innovative e di semplificazione in grado di risolvere singoli casi e contribuire al miglioramento dei processi della propria struttura e dell'Ateneo		
Livello competenze EQF: 6 gestire attività o progetti, tecnico/professionali complessi assumendo la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili; assumere la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di persone e gruppi.			

POSIZIONE Area Approvvigionamenti e patrimonio Area Legale e generale Area Personale Area Risorse e bilancio Area per le Strutture fondamentali		COMPILAZIONE DA PARTE DEL DIRETTORE GENERALE	
RUOLO DIRIGENTE GESTIONALE		SCALA 1 MAI - 10 SEMPRE	
TIPOLOGIA DI COMPETENZA		MOTIVAZIONI	
competenze tecnico professionali	Garantisce un'efficace diffusione delle conoscenze professionali possedute sia al personale della propria struttura che ai diversi soggetti nei contesti lavorativi in cui sia coinvolto		
competenze gestionali	Programma efficacemente le attività ed è in grado di prevedere e gestire i rischi garantendo i risultati nel rispetto dei tempi		
competenze gestionali	Gestisce efficientemente le risorse finanziarie e strumentali a disposizione		
competenze gestionali	Gestisce le risorse umane, garantendo il benessere organizzativo, lo sviluppo professionale e valutando i collaboratori differenziandoli in base all'effettivo merito		
competenze relazionali	Previene e gestisce i conflitti interni ed esterni alla struttura, collaborando efficacemente alla loro soluzione		
competenze relazionali	Adotta modalità efficaci di comunicazione, interne ed esterne, in grado di garantire proficue relazioni professionali		
competenze relazionali	Orienta e motiva i propri collaboratori e trasmette loro efficacemente le strategie dell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Gestisce efficacemente il cambiamento all'interno della struttura		
competenze d'innovazione	Propone obiettivi per la propria struttura, definendo un efficace piano di azioni per realizzarli, e contribuisce alla definizione delle strategie dell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Propone e sviluppa efficaci soluzioni innovative e di semplificazione in grado di risolvere singoli casi e contribuire al miglioramento dei processi della propria struttura e dell'Ateneo		

Livello competenze EQF: 6

gestire attività o progetti, tecnico/professionali complessi assumendo la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili; assumere la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di persone e gruppi.

POSIZIONE	Area Conservazione Edilizia Area Sviluppo Edilizio CSITA	COMPILAZIONE DA PARTE DEL DIRETTORE GENERALE	
RUOLO	DIRIGENTE TECNICO		
TIPOLOGIA DI COMPETENZA		SCALA 1 MAI - 10 SEMPRE	MOTIVAZIONI
competenze tecnico professionali	Utilizza efficacemente le competenze tecnico professionali necessarie per il ruolo ricoperto		
competenze gestionali	Programma efficacemente le attività ed è in grado di prevedere e gestire i rischi garantendo i risultati nel rispetto dei tempi		
competenze gestionali	Gestisce efficientemente le risorse finanziarie e strumentali a disposizione		
competenze gestionali	Gestisce le risorse umane, garantendo il benessere organizzativo, lo sviluppo professionale e valutando i collaboratori differenziandoli in base all'effettivo merito		
competenze relazionali	Previene e gestisce i conflitti interni ed esterni alla struttura, collaborando efficacemente alla loro soluzione		
competenze relazionali	Adotta modalità efficaci di comunicazione, interne ed esterne, in grado di garantire proficue relazioni professionali		
competenze relazionali	Orienta e motiva i propri collaboratori e trasmette loro efficacemente le strategie dell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Gestisce efficacemente il cambiamento all'interno della struttura		
competenze d'innovazione	Propone obiettivi per la propria struttura, definendo un efficace piano di azioni per realizzarli, e contribuisce alla definizione delle strategie dell'Ateneo		
competenze d'innovazione	Propone e sviluppa efficaci soluzioni innovative e di semplificazione in grado di risolvere singoli casi e contribuire al miglioramento dei processi della propria struttura e dell'Ateneo		

Livello competenze EQF: 6

gestire attività o progetti, tecnico/professionali complessi assumendo la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili; assumere la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di persone e gruppi.

I) ANAGRAFICA
NOME E COGNOME VALUTATO
CATEGORIA
AREA
STRUTTURA
VALUTATORE
VALUTATORE INTERMEDIO
REFERENTE
ANNO DI VALUTAZIONE

II) RUOLO

III) ATTESE*	punteggio 1(mai)-10(sempre)
indicatore comportamentale 1	
indicatore comportamentale 2	
indicatore comportamentale 3	
indicatore comportamentale 4	
indicatore comportamentale 5	
indicatore comportamentale 6	
indicatore comportamentale 7	
indicatore comportamentale 8	
indicatore comportamentale 9	
indicatore comportamentale 10	
TOTALE	0-100

IV) ESIGENZE FORMATIVE INDIVIDUALI

V) INDICAZIONI DI MIGLIORAMENTO

* Le attese specifiche, differenziate in base al ruolo del personale tecnico amministrativo, sono indicate nelle relative schede di valutazione definite dal Direttore Generale