

GUIDA PRIMO COLLEGAMENTO REMOTE OFFICE

Remote Office è compatibile con i seguenti browser e sistemi operativi:

			Web browser	S	
Sistema Operativo	Internet Explorer	Edge	Chrome	FireFox	Safari
Windows*	\checkmark		\checkmark	\checkmark	\checkmark
Linux			\checkmark	\checkmark	
Mac OS X					\checkmark

*Remote office non è compatibile con browser a 64 bit su S.O. Windows.

*Nel caso di utilizzo di browser alternativi a Internet Explorer su S.O. Windows non è supportata Java 64bit.

La seguente guida fa riferimento al browser internet explorer, tuttavia la procedura è simile anche su browser alternativi.

- 1. Collegarsi tramite Internet Explorer (32bit) all'indirizzo https://portal.almaviva.it
- 2. Inserire le credenziali di dominio nel formato inizialenome.cognome@almaviva.it

Almaviv/	AlmavivA Mobile Access
	Digitare le credenziali di accesso nel formato: <i>inizialenome.cognome@almaviva.it</i> Nome utente
	m.rossi@almaviva.it
	Password
	•••••
	Accedi

3. Nella home page del portale cliccare sul pulsante "Connetti"

	AlmavivA Mobile Access				
		fi i	124	\$	٥
Utente: g.martinori@itmaster.	local Ultimo accesso: Apr 03, 2015 11:32 AM Change Language To: Italian 🔽	Inizio	Posta	Impostazioni	Uscita
Applicazioni native		🔦 Credenziali	🌣 Impos	stazioni 🖈 Pr	eferiti
Connetti Una volta connessi, s	potranno usare le applicazioni consuete.				

4. Si avvia l'installazione del client VPN. Attendere, il processo potrebbe durare alcuni minuti.

			fi Inizio	Posta Impostazioni Uscita
Utente: g.martinori@itma	aster.local Ultimo accesso: A	plorer		
Applicazioni na		SSL Network Extender.	s Credenzial	🌣 Impostazioni 🛛 🖈 Preferiti
Powered by Check Point Web	Modalità connessione: Stato: ID gateway: IP modalità ufficio: Durata: Tempo rimasto:	Inizializzazione in corso		
)	Disconnetti Vindows Installer Preparing to instal		

5. Accettare il trust al server portal.almaviva.it cliccando su "TRUST SERVER"

Check Point		
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD		
Check Point Deployment Agent is pro- networks.	viding remote access to your	r organization's internal
Important: To protect your PC, make s connect only to a remote access serv	ure you allow the Check Po er in your organization which	int Deployment Agent 1 you trust.
Do you trust the server: portal.almaviv	a.it to run the Check Point D	eployment Agent?
🔲 Always ask me for this web site		
More Details >>	Trust Server	Don't Trust

6. Il pallino Verde con la dicitura "Si è connessi" indica che la connessione è andata a buon fine, si possono utilizzare le applicazioni/servizi aziendali. Nel caso l'installazione resti bloccata per troppo tempo chiudere il browser e ripetere la procedura dal punto 1.

	Almaviva Mobile Access X				UU
	AlmavivA Mobile Access	-	124	\$	٥
Utente: g.martinori@itmaster.	local Ultimo accesso: Apr 03, 2015 11:32 AM Change Language To: Italian 🔽	Inizio	Posta	Impostazioni	Uscita
Applicazioni native 9		Credenziali	🍄 Impos	stazioni 🖈 Pr	eferiti
Disconnetti Si è connessi e ora s	i possono usare le applicazioni consuete.				

7. Cliccando 2 volte sull'icona in basso a destra nella barra delle applicazioni vengono mostrate info utili sullo stato della connessione come durata e IP assegnato.



		SSL Network	Extend
Modalità connessione:	Modalità network		
Stato:	Connesso		
ID gateway:	portal.almaviva.it		
IP modalità ufficio:	10.255.9.1		
Durata:	0 giorni 00:11:15		
Tempo rimasto:	0 giorni 01:47:15		
2		(Disconn
		10	

8. Al termine delle attività disconnettersi dalla VPN con le seguenti modalità: Cliccare sul pulsante "DISCONETTI" dalla home page del portale

AlmavivA	AlmavivA Mobile Access				
		fi i	124	\$	٥
Utente: g.martinori@itmaster.	local Ultimo accesso: Apr 03, 2015 11:32 AM Change Language To: Italian 🔽	Inizio	Posta	Impostazioni	Uscita
		Credenziali	🌣 Impo	stazioni 🛛 🖈 Pr	eferiti
Applicazioni native	K				

Oppure cliccare 2 volte sull'icona 🐸 nella barra delle applicazioni e cliccare "DISCONNETTI"