

## ELENCO SCHEDE STANDARD DI QUALITA' 2014

### **Centro Servizi Informatici**

#### [Operatività di Network e Sistemi di ateneo](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_01

#### [Servizio Accounting File Service e Accounting rete wireless](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_02

#### [Portale di Ateneo e Sviluppo applicazioni web](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_03

#### [Assistenza e consulenza sugli apparati di elaborazione client](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_04

#### [Erogazione Firma Digitale per la Verbalizzazione Digitale](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_05

#### [Gestione informatizzazione delle carriere studenti](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_06

#### [Gestione informatica dei dati relativi all'Offerta Formativa di Ateneo \(OFF.F\)](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_07

#### [Verbalizzazione Digitale degli appelli d'esame](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_08

#### [Anagrafe Nazionale degli Studenti](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_09

#### [Richieste interventi tecnici su Sistemi Informatici](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_10

#### [Rilascio credenziali e assistenza per l'accesso al sistema di Identity Management di Ateneo. Rilascio indirizzo di posta elettronica](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_11

#### [Supporto all'aggiornamento e alla formazione specialistico-informatica](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_12

#### [Servizio Fonia Dati](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_13

#### [Gestione Servizio Posta Elettronica Uniba](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_14

#### [Gestione Infrastruttura del Data Center Campus e Sicurezza](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_15

#### [Gestione infrastruttura rete telematica](#)

Codice del servizio: SERV\_CSI\_16

### **Dipartimento Affari generali, tecnico e per la sicurezza**

#### [Servizio informativo contratti pubblici](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_01

#### [Rilascio attestati di copertura assicurativa e di esecuzione di servizi e forniture in appalto](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_02

#### [Gestione contratti di manutenzione](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_03

#### [Gestione manutenzione ordinaria e/o straordinaria degli immobili universitari](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_04

#### [Gestione manutenzione ordinaria e/o straordinaria degli impianti centralizzati ubicati in tutti gli edifici di pertinenza dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_05

#### [Rinnovo / rilascio tessere AT e BT e pass auto Campus](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_06

#### [Servizi sociali](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_07

[Redazione dei Documenti Unici di Valutazione dei Rischi da Interferenze \(DUVRI\) per l'Amministrazione Centrale](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_08

[Redazione dei Documenti di Valutazione dei Rischi \(DVR\)](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_09

[Redazione di Piani di Emergenza e di Evacuazione](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_10

[Redazione di pareri tecnici sui rischi legati all'attività lavorativa ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_11

[Adempimenti amministrativi in materia di protezione degli animali utilizzati a fini scientifici e in materia di obiezione di coscienza](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_12

[Sorveglianza Sanitaria in favore del personale esposto a rischio chimico, fisico, biologico, vdt e](#)

[Radioprotezione universitaria](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_13

[Denuncia Annuale Rifiuti \(MUD\) - \(SISTRI - Sistema di controllo della traccia](#)

Codice del servizio: SERV\_DAGTES\_14

## **Dipartimento Gestione risorse finanziarie**

[Servizio gestione finanziaria appalti ed utenze](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_01

[Servizio Bilancio e gestioni collegate](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_02

[Servizio borse e provvidenze agli studenti](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_03

[Servizio gestione di cassa](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_04

[Servizio gestione economica e finanziaria delle partecipate](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_05

[Servizio gestione finanziaria progetti](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_06

[Gestione retribuzioni del personale docente e ricercatori](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_07

[Gestione retribuzioni del personale tecnico amministrativo](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_08

[Gestione del trattamento accessorio inerente il personale universitario docente e non docente strutturato](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_09

[Gestione delle retribuzioni inerente il personale a tempo determinato e del personale esterno](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_10

[Servizio gestione e versamento ritenute fiscali, previdenziali, assistenziali ed extraerariali](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_11

[Servizio gestione dichiarazioni fiscali e previdenziali](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_12

[Servizio liquidazione competenze personale conferito in convenzione con l'Azienda](#)

[Ospedaliero/Universitaria](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_13

[Servizio assistenza fiscale](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_14

[Gestione contabilità attività commerciale](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_15

[Liquidazione compensi e rimborso spese per commissioni di concorso ed esami di stato](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_16

[Gestione archivio](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_17

[Contabilizzazione e liquidazione missioni e rimborsi spese per trasferte](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_18

[Incamero tasse e contributi versati dagli studenti](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_19

[Pagamento quote associative a consorzi e società partecipate dall'Università](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_20

[Recupero debiti e per trasferimenti interni correnti](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_21

[Rimborso tasse e contributi versati dagli studenti](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_22

[Gestione convenzioni e prestazioni conto terzi; Centri di servizi sedi di Brindisi e Taranto](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_23

[Gestione retributiva-contabile delle borse di studio, borse post lauream ed assegni di ricerca](#)

Codice del servizio: SERV\_DGRF\_24

## **Dipartimento per il Coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo**

[Supporto agli Organi collegiali di Governo](#)

Codice del servizio: SERV\_DAFG\_01

[Supporto alle attività del Nucleo di Valutazione](#)

Codice del servizio: SERV\_DAFG\_02

[Supporto agli Organi di Garanzia](#)

Codice del servizio: SERV\_DAFG\_03

[Rilevazioni ed elaborazioni statistiche](#)

Codice del servizio: SERV\_DAFG\_04

[Ricerche d'archivio per scopi storici e amministrativi](#)

Codice del servizio: SERV\_DAFG\_05

## **Dipartimento per gli Studenti e la formazione post-laurea**

[Immatricolazione/iscrizione ai corsi di laurea](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_01

[Trasferimenti in ingresso e in uscita](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_02

[Passaggio di corso di studi](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_03

[Rinuncia agli studi](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_04

[Iscrizione corsi singoli](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_05

[Rimborso tasse e contributi](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_06

[Rilascio certificazioni](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_07

[Iscrizione ai corsi di studio di formazione post-laurea](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_08

[Erogazione borse di studio, premi di studio e di laurea e sussidi straordinari](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_09

[Collaborazioni Studentesche \(Part time\)](#)

Codice del servizio: SERV\_DSFPL\_10

### Show card

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_11

### Attività culturali, sportive e ricreative

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_12

### Iscrizione Esami di Stato

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_13

### Attivazione convenzioni per tirocini professionalizzanti pre e post-laurea

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_14

### Tirocini curriculari corso di studi in medicina e chirurgia

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_15

### Tirocini professionalizzanti post-laurea

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_16

### immatricolazioni-iscrizioni

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_17

### Pratiche infortuno

Codice del servizio: SERV\_DSFPPL\_18

## **Dipartimento per la Ricerca, la didattica e le relazioni esterne**

### Punto di informazione Eurodesk

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_01

### Sportello per la mobilità internazionale

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_02

### Divulgazione delle opportunità di finanziamento, Found Raising

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_03

### Consulenza in fase di presentazione e gestione progetti di Ricerca, Formazione, Infrastrutture, Grandi Progetti

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_04

### Consulenza e gestione amministrativa per Spin off e distretti produttivi

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_05

### Consulenza e gestione amministrativa per la tutela della proprietà intellettuale

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_06

### Consulenza e gestione amministrativa delle partecipazioni e convenzioni di ricerca

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_07

### Mobilità internazionale docenti e personale tecnico amministrativo

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_08

### Consulenza amministrativa per la stipula di convenzioni, accordi e cooperazione internazionale

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_09

### Mobilità internazionale studentesca

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_10

### Consulenza e adempimenti per la definizione dell'Offerta Formativa annuale dei corsi di studio (corsi di laurea/laurea magistrale/laurea magistrale a ciclo unico - TFA - PAS)

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_11

### Orientamento al lavoro

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_12

### Orientamento in ingresso ed in itinere

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_13

### Consulenza e gestione amministrativa per la didattica istituzionale e per la formazione non istituzionale

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_14

### Servizio editoriale e redazionale, di grafica e stampa

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_15

### Consulenza, organizzazione e assistenza agli eventi

Codice del servizio: SERV\_DARDRE\_16

## **Dipartimento Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale**

### **Gestione amministrativa relazioni e prerogative sindacali**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_01

### **Servizio Gestione organico e Lavori flessibili**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_02

### **Servizio elaborazione dati /programmazione e monitoraggio organico di Ateneo**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_03

### **Rilascio certificati attività assistenziale svolta dal personale universitario convenzionato**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_04

### **Rilascio autorizzazione frequenza volontaria medici ed operatori sanitari e svoglimento attività assistenziale dottorandi e assegnisti di ricerca presso strutture sanitarie a direzione universitaria**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_05

### **Rilascio diplomi, certificati e conferme titoli di studio conseguiti presso Scuola per infermieri professionali (ad esaurimento) e presso Scuola per ostetriche (ad esaurimento)**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_06

### **Adesione copertura assicurativa per colpa grave del personale universitario e specializzandi in servizio presso A.O.U. Policlinico**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_07

### **Rilevazione presenze docenti medici universitari convenzionati e medici in formazione specialistica**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_08

### **Gestione documentale**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_09

### **Pianificazione organizzativa dei dipartimenti e dei centri interdipartimentali e interuniversitari**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_10

### **Gestione Autorizzazioni Incarichi extra istituzionali per professori di I e II fascia e dei ricercatori a tempo pieno**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_11

### **Gestione giuridico-economica dei professori di I e II fascia; gestione convenzioni per attività di didattica e di ricerca presso altri Atenei**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_12

### **Servizio gestione giuridico-economico dei ricercatori e conferimento assegni di ricerca**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_13

### **Contratti per la Didattica: Collaboratori ed Esperti linguistici e Professori a contratto**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_14

### **Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento , a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e nei corsi di perfezionamento**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_15

### **Gestione della carriera del personale tecnico-amministrativo e dirigente**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_16

### **Gestione dell'orario di lavoro del personale tecnico-amministrativo, dirigente e del personale che presta servizio civile**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_17

### **Servizio di raccordo con l'Istituto Previdenziale (INPS-GDP) ai fini della concessione ed erogazione del trattamento di pensione e di fine servizio/rapporto in favore del personale universitario**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_18

### **Servizio di gestione dei concorsi per assunzione di personale contrattualizzato (Dirigenti, T.A., Ricercatori TD, CEL)**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_19

### **Servizio di gestione delle selezioni relative all'ammissione ai corsi di studio a numero programmato**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_20

**Servizio gestione amministrativa dei volontari del servizio civile**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_21

**Servizi a favore di studenti diversamente abili**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_22

**Settore VideoWeb**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_23

**Supporto metodologico, gestionale e operativo alle attività del presidio della qualità di Ateneo (PQA)**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_24

**Supporto metodologico, gestionale e operativo relativo alla individuazione, definizione e attuazione di attività finalizzate alla qualità ed al miglioramento organizzativo**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_25

**Attività di formazione e aggiornamento professionale erogate anche da Enti privati e/o pubblici**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_26

**Progettazione e realizzazione di attività di formazione e aggiornamento professionale**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_27

**Servizio automezzi/portierato/posta/centralini**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_28

**Servizio istituzionale**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_29

**Servizio di primo intervento di raccordo con le ditte di manutenzione, raccordo con i fornitori di utenze e di assistenza (elevatori, impianti audiovisivi, impianti vari anche in occasioni di eventi)**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_30

**Servizio di gestione impianti di videosorveglianza**

Codice del servizio: SERV\_DRUOSNR\_31

**Direzione Generale**

**Supporto tecnico all'implementazione del ciclo di gestione della performance e all'innovazione amministrativa gestionale**

Codice del servizio: SERV\_DIR\_01

**Supporto al responsabile della prevenzione della corruzione**

Codice del servizio: SERV\_DIR\_02

**Informazione, comunicazione e relazione con il pubblico**

Codice del servizio: SERV\_DIR\_03

**Redazione web**

Codice del servizio: SERV\_DIR\_04