

Centro Servizi Informatici

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

Operatività di Network e Sistemi di ateneo

Codice del servizio: SERV_CSI_01

Servizio Accounting File Service e Accounting rete wireless

Codice del servizio: SERV_CSI_02

Portale di Ateneo e Sviluppo applicazioni web

Codice del servizio: SERV_CSI_03

Assistenza e consulenza sugli apparati di elaborazione client

Codice del servizio: SERV_CSI_04

Erogazione Firma Digitale per la Verbalizzazione Digitale

Codice del servizio: SERV_CSI_05

Gestione informatizzazione delle carriere studenti

Codice del servizio: SERV_CSI_06

Gestione informatica dei dati relativi all'Offerta Formativa di Ateneo (OFF.F)

Codice del servizio: SERV_CSI_07

Verbalizzazione Digitale degli appelli d'esame

Codice del servizio: SERV_CSI_08

Anagrafe Nazionale degli Studenti

Codice del servizio: SERV_CSI_09

Richieste interventi tecnici su Sistemi Informatici

Codice del servizio: SERV_CSI_10

Rilascio credenziali e assistenza per l'accesso al sistema di Identity Management di Ateneo. Rilascio indirizzo di posta elettronica

Codice del servizio: SERV_CSI_11

Supporto all'aggiornamento e alla formazione specialistico-informatica

Codice del servizio: SERV_CSI_12

Servizio Fonia Dati

Codice del servizio: SERV_CSI_13

Gestione Servizio Posta Elettronica Uniba

Codice del servizio: SERV_CSI_14

Gestione Infrastruttura del Data Center Campus e Sicurezza

Codice del servizio: SERV_CSI_15

Gestione infrastruttura rete telematica

Codice del servizio: SERV_CSI_16

Dipartimento Affari generali, tecnico e per la sicurezza

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

Servizio informativo contratti pubblici

Codice del servizio: SERV_DAGTES_01

Rilascio attestati di copertura assicurativa e di esecuzione di servizi e forniture in appalto

Codice del servizio: SERV_DAGTES_02

Gestione contratti di manutenzione

Codice del servizio: SERV_DAGTES_03

Gestione manutenzione ordinaria e/o straordinaria degli immobili universitari

Codice del servizio: SERV_DAGTES_04

Gestione manutenzione ordinaria e/o straordinaria degli impianti centralizzati ubicati in tutti gli edifici di pertinenza dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Codice del servizio: SERV_DAGTES_05

Rinnovo / rilascio tessere AT e BT e pass auto Campus

Codice del servizio: SERV_DAGTES_06

Servizi sociali

Codice del servizio: SERV_DAGTES_07

Redazione dei Documenti Unici di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) per l'Amministrazione Centrale

Codice del servizio: SERV_DAGTES_08

Redazione dei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)

Codice del servizio: SERV_DAGTES_09

Redazione di Piani di Emergenza e di Evacuazione

Codice del servizio: SERV_DAGTES_10

Redazione di pareri tecnici sui rischi legati all'attività lavorativa ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Codice del servizio: SERV_DAGTES_11

Adempimenti amministrativi in materia di protezione degli animali utilizzati a fini scientifici e in materia di obiezione di coscienza

Codice del servizio: SERV_DAGTES_12

Sorveglianza Sanitaria in favore del personale esposto a rischio chimico, fisico, biologico, vdt e

Radioprotezione universitaria

Codice del servizio: SERV_DAGTES_13

Denuncia Annuale Rifiuti (MUD) - (SISTRI - Sistema di controllo della traccia

Codice del servizio: SERV_DAGTES_14

Dipartimento Gestione risorse finanziarie

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

Servizio gestione finanziaria appalti ed utenze

Codice del servizio: SERV_DGRF_01

Servizio Bilancio e gestioni collegate

Codice del servizio: SERV_DGRF_02

Servizio borse e provvidenze agli studenti

Codice del servizio: SERV_DGRF_03

Servizio gestione di cassa

Codice del servizio: SERV_DGRF_04

Servizio gestione economica e finanziaria delle partecipate

Codice del servizio: SERV_DGRF_05

Servizio gestione finanziaria progetti

Codice del servizio: SERV_DGRF_06

Gestione retribuzioni del personale docente e ricercatori

Codice del servizio: SERV_DGRF_07

Gestione retribuzioni del personale tecnico amministrativo

Codice del servizio: SERV_DGRF_08

Gestione del trattamento accessorio inerente il personale universitario docente e non docente strutturato

Codice del servizio: SERV_DGRF_09

Gestione delle retribuzioni inerente il personale a tempo determinato e del personale esterno

Codice del servizio: SERV_DGRF_10

Servizio gestione e versamento ritenute fiscali, previdenziali, assistenziali ed extraerariali

Codice del servizio: SERV_DGRF_11

Servizio gestione dichiarazioni fiscali e previdenziali

Codice del servizio: SERV_DGRF_12

Servizio liquidazione competenze personale conferito in convenzione con l'Azienda

Ospedaliero/Universitaria

Codice del servizio: SERV_DGRF_13

Servizio assistenza fiscale

Codice del servizio: SERV_DGRF_14

Gestione contabilità attività commerciale

Codice del servizio: SERV_DGRF_15

Liquidazione compensi e rimborso spese per commissioni di concorso ed esami di stato

Codice del servizio: SERV_DGRF_16

Gestione archivio

Codice del servizio: SERV_DGRF_17

Contabilizzazione e liquidazione missioni e rimborsi spese per trasferte

Codice del servizio: SERV_DGRF_18

Incamero tasse e contributi versati dagli studenti

Codice del servizio: SERV_DGRF_19

Pagamento quote associative a consorzi e società partecipate dall'Università

Codice del servizio: SERV_DGRF_20

Recupero debiti e per trasferimenti interni correnti

Codice del servizio: SERV_DGRF_21

Rimborso tasse e contributi versati dagli studenti

Codice del servizio: SERV_DGRF_22

Gestione convenzioni e prestazioni conto terzi; Centri di servizi sedi di Brindisi e Taranto

Codice del servizio: SERV_DGRF_23

Gestione retributiva-contabile delle borse di studio, borse post lauream ed assegni di ricerca

Codice del servizio: SERV_DGRF_24

Dipartimento per il Coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

Supporto agli Organi collegiali di Governo

Codice del servizio: SERV_DAFG_01

Supporto alle attività del Nucleo di Valutazione

Codice del servizio: SERV_DAFG_02

Supporto agli Organi di Garanzia

Codice del servizio: SERV_DAFG_03

Rilevazioni ed elaborazioni statistiche

Codice del servizio: SERV_DAFG_04

Ricerche d'archivio per scopi storici e amministrativi

Codice del servizio: SERV_DAFG_05

Dipartimento per gli Studenti e la formazione post-laurea

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

Immatricolazione/iscrizione ai corsi di laurea

Codice del servizio: SERV_DSFPL_01

Trasferimenti in ingresso e in uscita

Codice del servizio: SERV_DSFPL_02

Passaggio di corso di studi

Codice del servizio: SERV_DSFPL_03

Rinuncia agli studi

Codice del servizio: SERV_DSFPL_04

Iscrizione corsi singoli

Codice del servizio: SERV_DSFPL_05

Rimborso tasse e contributi

Codice del servizio: SERV_DSFPL_06

Rilascio certificazioni

Codice del servizio: SERV_DSFPL_07

Iscrizione ai corsi di studio di formazione post-laurea

Codice del servizio: SERV_DSFPL_08

Erogazione borse di studio, premi di studio e di laurea e sussidi straordinari

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_09

[Collaborazioni Studentesche \(Part time\)](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_10

[Show card](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_11

[Attività culturali, sportive e ricreative](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_12

[Iscrizione Esami di Sato](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_13

[Attivazione convenzioni per tirocini professionalizzanti pre e post-laurea](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_14

[Tirocini curriculari corso di studi in medicina e chirurgia](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_15

[Tirocini professionalizzanti post-laurea](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_16

[immatricolazioni-iscrizioni](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_17

[Pratiche infortunio](#)

Codice del servizio: SERV_DSFPPL_18

Dipartimento per la Ricerca, la didattica e le relazioni esterne

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

[Punto di informazione Eurodesk](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_01

[Sportello per la mobilità internazionale](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_02

[Divulgazione delle opportunità di finanziamento, Found Raising](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_03

[Consulenza in fase di presentazione e gestione progetti di Ricerca, Formazione, Infrastrutture, Grandi Progetti](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_04

[Consulenza e gestione amministrativa per Spin off e distretti produttivi](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_05

[Consulenza e gestione amministrativa per la tutela della proprietà intellettuale](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_06

[Consulenza e gestione amministrativa delle partecipazioni e convenzioni di ricerca](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_07

[Mobilità internazionale docenti e personale tecnico amministrativo](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_08

[Consulenza amministrativa per la stipula di convenzioni, accordi e cooperazione internazionale](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_09

[Mobilità internazionale studentesca](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_10

[Consulenza e adempimenti per la definizione dell'Offerta Formativa annuale dei corsi di studio \(corsi di laurea/laurea magistrale/laurea magistrale a ciclo unico - TFA - PAS\)](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_11

[Orientamento al lavoro](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_12

[Orientamento in ingresso ed in itinere](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_13

[Consulenza e gestione amministrativa delle convenzioni per la didattica istituzionale e per la formazione non istituzionale](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_14

[Servizio editoriale e redazionale, di grafica e stampa](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_15

[Consulenza, organizzazione e assistenza agli eventi](#)

Codice del servizio: SERV_DARDRE_16

Dipartimento Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale
Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

[Gestione amministrativa relazioni e prerogative sindacali](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_01

[Servizio Gestione organico e Lavori flessibili](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_02

[Servizio elaborazione dati /programmazione e monitoraggio organico di Ateneo](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_03

[Rilascio certificati attività assistenziale svolta dal personale universitario convenzionato](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_04

[Rilascio autorizzazione frequenza volontaria medici ed operatori sanitari e svoglimento attività assistenziale dottorandi e assegnisti di ricerca presso strutture sanitarie a direzione universitaria](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_05

[Rilascio diplomi, certificati e conferme titoli di studio conseguiti presso Scuola per infermieri professionali \(ad esaurimento\) e presso Scuola per ostetriche \(ad esaurimento\)](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_06

[Adesione copertura assicurativa per colpa grave del personale universitario e specializzandi in servizio presso A.O.U. Policlinico](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_07

[Rilevazione presenze docenti medici universitari convenzionati e medici in formazione specialistica](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_08

[Gestione documentale](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_09

[Pianificazione organizzativa dei dipartimenti e dei centri interdipartimentali e interuniversitari](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_10

[Gestione Autorizzazioni Incarichi extra istituzionali per professori di I e II fascia e dei ricercatori a tempo pieno](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_11

[Gestione giuridico-economica dei professori di I e II fascia; gestione convenzioni per attività di didattica e di ricerca presso altri Atenei](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_12

[Servizio gestione giuridico-economico dei ricercatori e conferimento assegni di ricerca](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_13

[Contratti per la Didattica: Collaboratori ed Esperti linguistici e Professori a contratto](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_14

[Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento , a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e nei corsi di perfezionamento](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_15

[Gestione della carriera del personale tecnico-amministrativo e dirigente](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_16

[Gestione dell'orario di lavoro del personale tecnico-amministrativo, dirigente e del personale che presta servizio civile](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_17

[Servizio di raccordo con l'Istituto Previdenziale \(INPS-GDP\) ai fini della concessione ed erogazione del trattamento di pensione e di fine servizio/rapporto in favore del personale universitario](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_18

[Servizio di gestione dei concorsi per assunzione di personale contrattualizzato \(Dirigenti, T.A., Ricercatori TD, CEL\)](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_19

[Servizio di gestione delle selezioni relative all'ammissione ai corsi di studio a numero programmato](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_20

[Servizio gestione amministrativa dei volontari del servizio civile](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_21

[Servizi a favore di studenti diversamente abili](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_22

[Settore VideoWeb](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_23

[Supporto metodologico, gestionale e operativo alle attività del presidio della qualità di Ateneo \(PQA\)](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_24

[Supporto metodologico, gestionale e operativo relativo alla individuazione, definizione e attuazione di attività finalizzate alla qualità ed al miglioramento organizzativo](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_25

[Attività di formazione e aggiornamento professionale erogate anche da Enti privati e/o pubblici](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_26

[Progettazione e realizzazione di attività di formazione e aggiornamento professionale](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_27

[Servizio automezzi/portierato/posta/centralini](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_28

[Servizio istituzionale](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_29

[Servizio di primo intervento di raccordo con le ditte di manutenzione, raccordo con i fornitori di utenze e di assistenza \(elevatori, impianti audiovisivi, impianti vari anche in occasioni di eventi\)](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_30

[Servizio di gestione impianti di videosorveglianza](#)

Codice del servizio: SERV_DRUOSNR_31

Direzione Generale

Schede standard di qualità dei servizi erogati - anno 2015

[Supporto tecnico all'implementazione del ciclo di gestione della performance e all'innovazione amministrativa gestionale](#)

Codice del servizio: SERV_DIR_01

[Supporto al responsabile della prevenzione della corruzione](#)

Codice del servizio: SERV_DIR_02

[Informazione, comunicazione e relazione con il pubblico](#)

Codice del servizio: SERV_DIR_03

[Redazione web](#)

Codice del servizio: SERV_DIR_04