



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE N. 9

del 13 novembre 2015

L'anno duemila quindici, il giorno 13 del mese di novembre, alle ore 10.30, nella sala riunioni Terzian di via dell'Artigliere, 8, si è riunito il Nucleo di Valutazione.

Sono presenti:

- Prof. Emilio Bartezzaghi	Coordinatore	P
- Dott.ssa Rita Carisano	Componente	P
- Prof. Roberto Segala	Componente	P
- Prof. Giuseppe Tacconi	Componente	P ¹
- Dott. Eddy Andreis	Componente	P

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Emilio Bartezzaghi.

Svolge le funzioni di Segretario verbalizzante la Dott.ssa Laura Mion dell'unità operativa Valutazione e qualità; partecipano, inoltre, alla seduta il Dott. Stefano Fedeli, la Dott.ssa Cinzia Goattin e la Dott.ssa Angela Mellino, dell'Area Pianificazione e Controllo Direzionale.

Il Coordinatore, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e invita i Componenti a trattare il seguente:

ordine del giorno

- 1) Comunicazioni;
- 2) Relazione al Rendiconto Consuntivo 2014 (ex art. 5 c. 21 L. 537/93);
- 3) Validazione della Relazione sulle Performance 2014 (ex art.14 c.4 lett.c) D.Lgs.150/2009);
- 4) Verifica degli indicatori di accreditamento iniziale del Corso di Studio in "Medical Bioinformatics – Bioinformatica Medica" (LM-18) per l'a.a. 2016/17 (ex art.9 c.2 del D.M. 270/2004 e art.8 c.4 del D.Lgs. 19/2012)²;
- 5) Varie ed eventuali.

¹ Entra alle ore 10.50 durante le comunicazioni.

² Per la trattazione del punto 4) dell'OdG sono state invitate a partecipare la Delegata del Rettore per la Didattica, Prof.ssa Alessandra Tomaselli, e la Presidente del Presidio della Qualità, Prof.ssa Laura Calafà.



3) Validazione della Relazione sulle Performance 2014 (ex art.14 c.4 lett.c) D.Lgs.150/2009)

In base all'art. 14 c.14, lettera c, del D.Lgs. 150/2009, l'Organismo Indipendente per la Valutazione (quindi il Nucleo di Valutazione) è chiamato a validare la Relazione sulla performance redatta dall'amministrazione assicurandone la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione

La Relazione sulla performance è un documento teso ad evidenziare, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, «i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato».

La Delibera 6/2012 della CIVIT/ANAC ha definito delle linee guida per la validazione da parte degli OIV della Relazione sulle performance definendone nello specifico l'oggetto, il processo metodologico e la formalizzazione.

Recentemente ANVUR con l'emanazione delle Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo delle Performance delle Università e con news del 23/07/2015 ha definito la scadenza del 15 settembre per la validazione sulla Relazione della Performance relativa all'anno 2014 a cura dei Nuclei-OIV. In particolare, l'ANVUR ha invitato i NdV, ad arricchire il documento di validazione con contributi critici e prospettive per l'adeguamento della gestione del ciclo integrato della performance secondo gli orientamenti descritti nelle Linee Guida, indicando l'eventuale esigenza di modificare il Sistema di Misurazione e Valutazione ex art. 7 del D.Lgs. 150/09.

Poiché la Relazione sulla Performance per l'anno 2014 è stata approvata dal CdA dell'Ateneo di Verona nella riunione del 25 settembre u.s., il NdV ha potuto procedere alla validazione della Relazione solo in data successiva alla scadenza definita dall'ANVUR.

Finalità della validazione da parte del NdV è la verifica dei dati e delle informazioni contenuti nella Relazione sulla performance, secondo i principi di trasparenza, attendibilità, ragionevolezza, evidenza e verificabilità. Coerentemente a tali principi, l'oggetto della validazione riguarda diversi ambiti:

- la conformità della Relazione alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 150/2009;
- l'attendibilità dei dati e delle informazioni contenuti nella Relazione;
- la comprensibilità della Relazione, anche per i cittadini e le imprese.

Il NdV, nel corso del processo di validazione:

- ha preso come riferimento i criteri di analisi e le raccomandazioni contenute nelle "Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università italiane, luglio 2015";
- ha, altresì, considerato l'utilizzo degli strumenti predisposti dalla ex CIVIT, preferendo, però, un'applicazione non meramente formale, ma adeguata al contesto dell'Ateneo di Verona, alla luce del non ancora completa definizione di un organico ciclo delle performance;
- ha svolto il monitoraggio sui contenuti della Relazione sulle performance, oltre che tramite l'analisi documentale, con un confronto diretto con i Responsabili amministrativi che lavorano sul tema della performance.

L'esito della verifica compiuta dal NdV rispetto ai tre diversi ambiti di analisi ha portato alle seguenti considerazioni:

- 1) rispetto alla **conformità** alle disposizioni del D.Lgs. 150/2009;
- la Relazione rispecchia di massima i contenuti previsti dalla delibera ex CIVIT n°5/2012;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

- nelle prossime Relazioni sarebbe opportuno includere riferimenti alle pari opportunità e al bilancio di genere, al processo di redazione della Relazione sulle Performance e soprattutto al grado di raggiungimento degli obiettivi strategici definiti nel piano delle performance e i connessi risultati in termini di obiettivi operativi;
 - il documento riporta una chiara rappresentazione della performance di Ateneo in termini di didattica, di ricerca e di terza missione relativi all'anno 2014, come da sezione 2 della Relazione; nelle prossime Relazioni sarebbe opportuno precisare la relazione tra i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi di performance organizzativa ed individuale definiti e ai piani di azione definiti nel Piano delle Performance relativo al periodo esaminato;
 - è opportuno che la rendicontazione coinvolga tutte le strutture amministrative dell'Ateneo – e non solo quelle coinvolte nei principali obiettivi strategici – sia a livello centrale che periferico (Dipartimento), specificando, per ciascuna di tali strutture, il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Nella relazione, infatti, nella sezione 3.2 “Obiettivi e piani operativi” vengono citate solo le strutture inerenti la Pianificazione e Controllo Direzionale e alla Direzione Informatica, senza coinvolgere le altre Direzioni e Aree, quali, ad esempio, la Didattica, la Ricerca e il Personale.
- 2) rispetto all'**attendibilità** dei dati e delle informazioni contenuti nella Relazione;
- si rileva che, anche se i dati contenuti non fanno riferimento alla fonte, nonché alla data di rilevazione, - si è potuto verificare, tramite riscontro diretto con i Responsabili della Valutazione delle Performance, che tali dati sono riconducibili alle analisi già svolte in occasione della Relazione di accompagnamento al Conto Consuntivo e, pertanto, da considerare affidabili; il NdV, comunque, ritiene opportuno che in futuro la documentazione sia integrata con un riferimento esplicito alla fonte di rilevazione e alla data di aggiornamento delle informazioni ivi contenute;
 - si considera opportuno, per i prossimi esercizi di rendicontazione, dettagliare maggiormente le indicazioni relative a incontri e confronti dell'Amministrazione, rispetto ai temi della performance, indicando le tempistiche di esecuzione e mettendo a disposizione del NdV gli eventuali verbali stesi in tali occasioni.
- 3) rispetto alla **comprensibilità** della Relazione, anche per i cittadini e le imprese:
- la relazione appare sufficientemente fruibile anche per i non addetti ai lavori; un possibile miglioramento per le prossime Relazioni, potrebbe essere quello di stendere una sezione di sintesi destinata agli stakeholder esterni seguita da una sezione più analitica che comprende tutti i contenuti di dettaglio.

In linea generale, rispetto all'applicazione del ciclo delle performance, così come indicato dalle linee guida dell'ANVUR, il NdV suggerisce, ai fini dell'avvio delle nuove attività per l'anno 2016:

- la verifica dell'applicazione e l'eventuale aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance, alla luce della prossima implementazione dell'intero ciclo delle performance, in linea con le indicazioni ANVUR;
- di render conto nella Relazione sulle performance del processo di condivisione interna dei processi di valutazione della performance organizzativa e individuale (es. colloqui personali, riunioni di area, accertamento rispetto alla comunicazione degli esiti delle valutazioni), nonché della comunicazione interna rispetto alle metodologie e dei processi di valutazione (oltre alle comunicazioni in sede di contrattazione collettiva);



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

- per favorire l'utilizzo dei risultati della performance nel processo decisionale complessivo, una maggior integrazione tra Amministrazione, NdV e Organi di Governo, che non si limiti allo scambio formale di documenti; in particolare, il NdV suggerisce che le attività necessarie per la definizione del piano delle performance trovino spazi di condivisione fra amministrazione e NdV, in modo tale da rendere più proficuo l'implementazione dell'intero ciclo delle performance;
- un avvio a regime dell'intero ciclo delle performance a partire dal 2016, nel pieno rispetto delle tempistiche previste da normativa e adottando in pieno la ratio di gestione della performance con l'obiettivo di miglioramento e di sviluppo organizzativo. A tal fine, suggerisce che in Ateneo venga costituito un gruppo di lavoro che accompagni la Direzione Generale nell'avvio del ciclo delle performance.

Tutto ciò premesso il NdV valida la Relazione sulle Performance 2014, già approvata dal CdA del 25/09/2015, di cui ha verificato la pubblicazione sul sito istituzionale di Ateneo.

La seduta è tolta alle ore 13.10.

Il Segretario
Dott.ssa Laura Mion

Il Coordinatore
Prof. Emilio Bartezzaghi